



# **Varsinais-Suomen hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonta**

## **2023 vuoden yhteenveto**



## Pelastustoiminta

Pelastustoiminta seuraa toimintavalmiusaikoja, lähtöaikoja ja savusukelluskykyisten henkilöiden määrää.

### Poikkeamat:

Turussa ja Raisiossa on 7 kpl I-riskiluokan riskiruutuja, jotka ovat muodostuneet ongelmaruuduiksi 1. yksikön toimintavalmiusajan osalta. Lisäksi Turussa on 1 kpl I-riskiluokan riskiruutu, 2 kpl II-riskiluokan riskiruutuja ja Koski TL:ssä 1 kpl II-riskiluokan riskiruutu, jotka voivat muodostua nykytrendillä ongelmaruuduiksi 1–2 vuoden sisällä.

Päätoimisten paloasemien kiireellisten tehtävien lähtöajoissa on noin 10 sekunnin kasvua Liedon ja Naantalin paloasemien osalta.

Sopimuspalokuntien savusukeltajien määrä on lievässä laskussa (noin 10 % pudotus vuoteen 2021 nähden).

### Toimenpiteet:

1. yksikön toimintavalmiusaikatavoitteisiin päästään toteuttamalla palvelutasopäätöksen toimenpiteet, jotka tulisi olla valmiina vuoden 2025 lopussa. Päätoimisten paloasemien lähtöaikojen parantamiseksi on tehty toimenpiteitä aikaisemmin, mutta ne eivät ole tuottaneet toivottua lopputulosta, joten ongelmaan pyritään löytämään uusia keinoja. Sopimuspalokuntien savusukeltajien määrä on huomioitu entistä laajemmin ja palkitsevammin palokuntasopimusneuvotteluissa.

### Vaikuttavuus:

Liikennevalojen ohjausjärjestelmän (HALI) käyttöönotto sekä Jaanin paloaseman yksikön vaihtaminen kevyempään kärkiyksikköön ovat parantaneet kokonaisuudessaan Turun keskustan ja Itä-osan toimintavalmiusaikoja.

### Yhteenveto:

2023 osalta ei ole havaittu kriittisiä poikkeamia toiminnassa. Lähtöaikojen osalta ollaan pitkän aikavälin trendin sisällä, jossa on havaittavissa vaihtelua vuorokauden sisällä.



## Riskienhallinta

Riskienhallinta seuraa tarkastuskohteiden määrän muutosta, A1–A6 kohteiden toteutuneita määriä, 42 § -kohteiden ilmoitusmääriä, niissä tehtyjen tarkastusten ja jälkitarkastusten määriä, Kokonaistoimenpiteiden määrää, asiakassuoritteiden määrää, erityiskohteiden ja lausuntojen määrän muutosta, sekä määrän kehitystä

### Poikkeamat:

A1–A6 kohteiden tarkastamisessa nousua. Paloriski-ilmoitusmäärissä nousua, näiden kohteiden tarkastusmäärät pysyneet ennallaan. Asiakassuoritemäärät nousussa. Lausuntomäärät olivat laskussa ja niihin liittyvät palotarkastuksen hienoisessa laskussa.

### Toimenpiteet:

Vuodelle 2023 saatiin rekrytoitua aiemmin tyhjinä olleita virkoja.

### Vaikuttavuus:

Asiakkaat saivat vuonna 2023 enemmän onnettomuuksien ehkäisyn palveluita kuin vuonna 2022.

### Yhteenveto:

2023 osalta tarkastusmäärät ovat nousseet lähes samalla tasolle kuin ennen koronaa. Kriittisiä poikkeamia ei havaittu. 42 § -kohteiden määrä on edelleen kasvussa, sekä kohteisiin suoritettujen toimenpiteiden määrä. Henkilöstön työpanosta on kasvatettu 42 § -kohteiden osalta. Uusien kohteiden lausuntomäärä on laskussa rakentamisen hiljentymisen myötä, uusien kohteiden tarkastukset tulevat hetkellisesti kasvamaan määrällisesti, kun rakennukset valmistuvat. Hallinnollinen prosessi on pitkittynyt ja vie enemmän työaikaa.

## Siviilivalmius

Siviilivalmius seuraa väestönsuojien tarkastus määriä, suunnitelmien tilannetta, valvonnan ja lausuntojen käsittelynopeutta, sekä väestönsuojelumuodostelmien kokonaistilannetta.

### Poikkeamat:

Lisääntyneet tarkastus ja lausuntomäärät – Ei seuranta ennen lokakuu 2023

### Toimenpiteet:

Kohdistettu HTV-tarkastuksiin ja -lausuntoihin lisää. Perustettu VSS-tarkastusten/lausuntojen seuranta.

### Vaikuttavuus:

Parempi tilannekuva- ja reagointiaika tarkastuksiin ja lausuntopyyntöihin.

### Yhteenveto:

Useampi seurattava toiminto on aloitettu vasta 2024 alusta ja näin ollen toiminnoista ei ole saatavilla tietoa 2023 osalta. Tarkastusten määrät ovat nousussa, mutta kriittisiä poikkeamia ei ole havaittavissa. Toimintojen seuranta kehittyy 2024 aikana.



## Turvallisuusviestintä

Turvallisuusviestintä seuraa tavoitettujen henkilöiden määrää, sekä toteutuneiden tapahtumien määrää.

### Poikkeamat:

Keväällä osa 2.-luokkalaisten turvallisuusoppitunneista jäi pitämättä aikataulujen sopimattomuuden vuoksi. Pronto-kirjauksissa joitakin epätarkkuuksia, josta syystä joidenkin massatapahtumien luvut poikkeuksellisen suuria.

### Toimenpiteet:

Kiinnitetty huomiota 2.-luokkalaisten turvallisuusoppituntien organisointiin ja massatapahtumien kirjauksiin.

### Vaikuttavuus:

Raportointia kehitetty ja kirjauksien seuranta on tehostettu. Vaikuttavuutta voidaan arvioida vasta myöhemmin 2024.

### Yhteenveto:

Turvallisuusviestintä on tavoittanut yli kaksi miljoonaa henkilöä, turvallisuusviestinnän tilaisuuksiin on osallistunut 56 000 henkilöä, joka on yli vuositavoitteiden.

## Asiakaspalaute

Asiakaspalautteen seurannalla on tarkoitus selvittää palvelun laatua asiakasnäkökulmasta. Asiakaspalautteen määrää ja palautteiden sisältöä seurataan.

### Poikkeamat:

Määrällisesti palautetta liian vähän, Järjestelmät eivät tue palautteen antamista.

### Toimenpiteet:

Asiakaspalautteen antamista helpotetaan asiakkaan näkökulmasta, järjestelmiä kehitetään.

### Vaikuttavuus:

Työ vielä kesken ja tuloksia saadaan 2024 aikana.

### Yhteenveto:

Asiakaspalautetta Varhan järjestelmän kautta ei ole juurikaan saatu 2023 aikana. Järjestelmää kehitetään, jotta palautteen määrä saataisiin korkeammalle tasolle.