



Program för egenkontroll – Räddningsverket i Östra Nyland

13.6.2025



ITÄ-UUDENMAAN PELASTUSLAITOS
RÄDDNINGSVÄRKET I ÖSTRA NYLAND

Innehåll

Program för egenkontroll – Räddningsverket i Östra Nyland	1
1 Egenkontroll.....	2
2 Serviceproduktion som ska beaktas vid egenkontrollen	2
3 Objekt för egenkontroll.....	3
4 Genomförande och uppföljning av egenkontrollen	4
5 Egenkontrollens indikatorer.....	5

1 Egenkontroll

Lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021, 16 §) ålägger välfärdsområdet att i sin verksamhet enligt sagda lag genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt samt säkerställa tillgången till räddningsväsendets tjänster och tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet. Egenkontrollen av uppgifterna och tjänsterna ska genomföras som en del av deras ordnande och produktion. I programmet för egenkontroll ska det anges hur tillgången till samt tillhandahållandet, kvaliteten och verkningsfullheten i fråga om räddningsväsendets tjänster följs och hur upptäckta brister avhjälpas.

Räddningsverket i Östra Nylands egenkontrollprogram är en del av välfärdsområdets egenkontroll och är en av bilagorna till Östra Nylands välfärdsområdes egenkontrollprogram. I räddningsverkets program för egenkontroll beskrivs i huvudsak de lagstadgade tjänsterna inom räddningsverksamheten och förebyggandet av olyckor samt egenkontrollen av dessa. Dessa tjänster produceras i huvudsak av ansvarsområdena för räddningsverksamhet och riskhantering, men också av beredskaps- och säkerhetsenheten inom ansvarsområdet för räddningsväsendet ledning. Egenkontrollen av tjänsterna inom ansvarsområdet för akutvård genomförs i första hand genom HUS-sammanslutningens egenkontroll.

Syftet och meningen med programmet för egenkontroll är utöver säkerställandet av tillgången till räddningsväsendets tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet också att stödja utvecklandet av tjänsterna. Med hjälp av egenkontrollen strävar man alltså efter att garantera och säkerställa en högklassig, effektiv och verkningsfull serviceproduktion i enlighet med beslutet om servicenivån. Programmet för egenkontroll och de iakttagelser som görs på basis av programmet samt de åtgärder som vidtas på basis av iakttagelserna ska offentliggöras i det allmänna datanätet och på andra sätt som främjar deras offentlighet.

2 Serviceproduktion som ska beaktas vid egenkontrollen

Välfärdsområdet ska i sin lagstadgade verksamhet säkerställa att dess uppgifter sköts på ett sätt som är i enlighet med lag och som uppfyller kvalitetskraven.

Enligt 27 § i räddningslagen ingår i de uppgifter som välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsverket ska sörja för:

- Styrning, rådgivning och säkerhetskommunikation
- Tillsynsuppgifter
- Varning av befolkningen vid tillbud och olyckor samt det larmsystem som behövs för detta
- De uppgifter som hör till räddningsverksamheten

Det bör beaktas att räddningslagen på annat håll också innehåller bestämmelser om andra uppgifter som räddningsverket ska utföra, till exempel brandutredning och uppföljning av olycksutvecklingen.

Dessutom har det i kemikaliesäkerhetslagen föreskrivits att räddningsmyndigheterna har tillsynsuppgifter i anslutning till kemikalier, när det är fråga om:

- Liten industriell hantering och upplagring eller förvaring av farliga kemikalier
- Upplagring i samband med handel av sådana fyrverkeripjäser som har godkänts för enskild konsumtion och andra pyrotekniska artiklar av liten farlighetsgrad eller överlåtelse av dem för enskild konsumtion
- Användningen av explosiva varor och farliga kemikalier för specialeffekter vid allmänna sammankomster och offentliga tillställningar.

Programmet för egenkontroll och den egenkontroll som genomförs på basis av det baserar sig på välfärdsområdets räddningsväsendes servicenivåbeslut. I beslutet om servicenivån anges servicenivån för de tjänster som välfärdsområdets räddningsväsende tillhandahåller. På så sätt inriktas egenkontrollen på serviceproduktionen som helhet, vilken bildas av räddningsverkets lagstadgade uppgifter och den service och den servicenivå som fastställts i servicenivåbeslutet.

De definitioner av tillgång till tjänster, kvalitet och verkningsfullhet som följs upp genom egenkontrollen baserar sig på de riktlinjer för serviceproduktionen som angetts i servicenivåbeslutet och på de planer som utarbetats på basis av dem och som fastställer och styr verksamheten med beaktande av styrningen på nationell nivå. Det centrala innehållet i räddningsverkets egenkontroll enligt det som anges i servicenivåbeslutet utgörs av:

- Beskrivning av planeringen av tjänsterna
- Implementering av tjänster och tillgången till tjänster
- Uppföljning och utvärdering av tjänsterna
- Identifiering av avvikelser
- Utnyttjande av information

3 Objekt för egenkontroll

Räddningsväsendets uppgifter och tjänster har en exakt juridisk grund. Genomförandet av uppgifterna och tjänsterna styrs detaljerat av olika planer och anvisningar inom ramen för lagstiftningen och servicenivåbeslutet. I servicenivån och i de planer och anvisningar som styr verksamheten har den regionala riskanalysen och den nationella styrningen av räddningsväsendet beaktats. Beslutet om servicenivån och de dokument som styr verksamheten på olika nivåer innehåller också krav på tillgången till tjänster samt på tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet.

Utöver de lagstadgade och de i servicenivåbeslutet angivna tjänster som räddningsväsendet tillhandahåller producerar räddningsverket beredskaps- och säkerhetstjänster inom välfärdsområdet. På så sätt kan objekten för egenkontrollen sammanfattas på basis av helheten och gällande servicenivåbeslut genom följande gruppering:

- Grunderna för planeringen av serviceproduktionen och verksamheten och de handlingar som är riktgivande för planeringen
 - Implementering av lagstiftningen
 - Riskanalys
 - Beslut om servicenivån
- Dokument som definierar och styr serviceproduktionen
 - Den nationella styrningen av räddningsväsendet
 - Räddningsverkets verksamhetsplaner och anvisningar

- Genomförande av serviceproduktionen och dess kvalitativa krav
 - Tjänster för att förebygga olyckor
 - Styrning, rådgivning och säkerhetskommunikation
 - Brandutredning
 - Samarbete för att förebygga olyckor
 - Uppföljning av olycksutvecklingen
 - Tillsynsverksamhet
 - Räddningsverksamhetens tjänster
 - Varning av befolkningen vid tillbud och olyckor samt det larmsystem som behövs för detta
 - Räddningsverksamhet och beredskap inför det
 - Planer för räddningsverksamhet
 - Frivilligverksamhet inom räddningsverksamheten
 - Beredskaps- och säkerhetstjänster
 - Beredskap inom befolkningsskyddet
 - Beredskaps- och säkerhetstjänster

Ovanstående utgör grunden för egenkontrollen. Genom egenkontroll görs iakttagelser om hur tjänsterna tillhandahålls med hänsyn till lagstiftningen och befintliga krav på kvalitet, tillgång till tjänster och verkningsfullhet. Responsen och uppgifter om kundupplevelsen är också ett stöd för egenkontrollen.

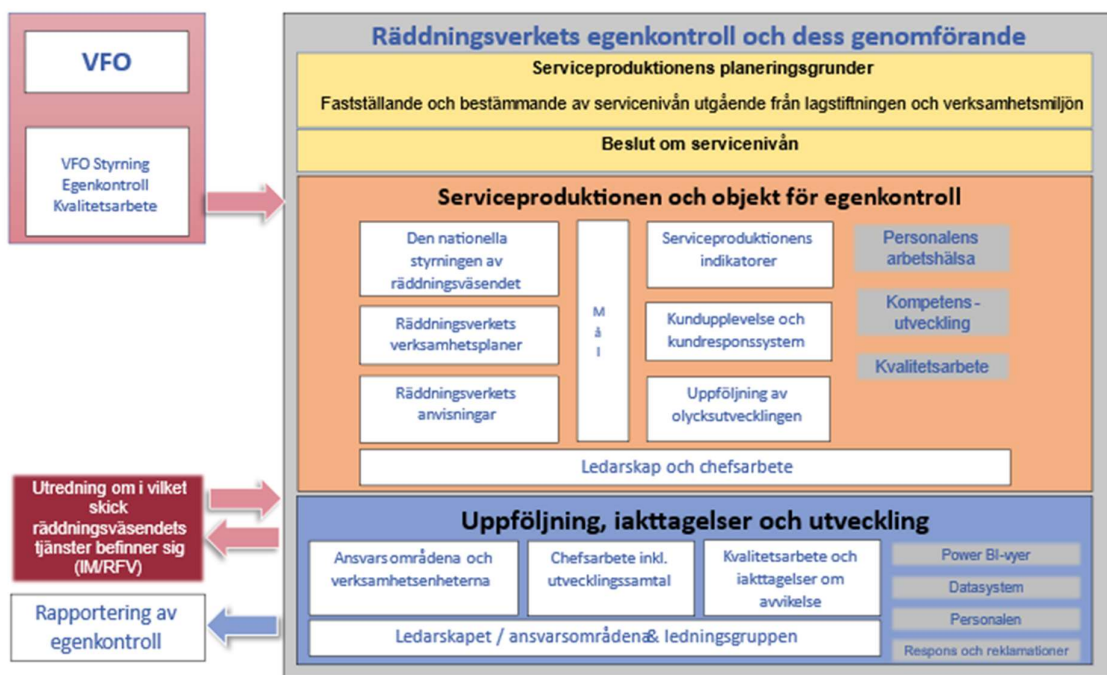
Dessutom ingår i egenkontrollen också kvalitetsarbete och kunskapsbaserad ledning i allmänhet. Östra Nylands välfärdsområde och därmed också räddningsverket har ett kvalitetssäkringssystem till sitt förfogande. Centralt med tanke på kunskapsbaserad ledning är vilken information som samlas in om serviceproduktionen samt hur den analyseras och utnyttjas. Informationen kan utnyttjas i egenkontrollen genom att man på basis av den följer upp serviceproduktionens tillstånd och överensstämelse med kvalitetskraven samt utvecklar och styr serviceproduktionen.

4 Genomförande och uppföljning av egenkontrollen

Enligt lagen om ordnande av räddningsväsendet ska egenkontrollen av uppgifterna och tjänsterna genomföras som en del av deras ordnande och produktion. Egenkontroll utförs således inte som en separat eller fristående funktion, utan den utgör en integrerad del av serviceproduktionen och uppföljningen av den.

Genomförandet av egenkontrollen har integrerats i serviceproduktionen och består på så sätt av flera delhelheter. Centralt för genomförandet av egenkontrollen är de dokument som definierar och styr serviceproduktionen och dokumentens aktualitet, uppföljning av serviceproduktionen och serviceproduktionens indikatorer, kvalitetsarbetet och kvalitetsverksamheten samt uppgifter om kundresponsen och kundupplevelsen. Egenkontrollen har också kopplingar till personalens arbetshälsa och kunnande samt ledarskapet och chefsarbetet. Principen om egenkontroll beskrivs närmare i bilden här nedan.

Nedan beskrivs räddningsverkets egenkontroll och de element och delfaktorer som hänförs sig till genomförandet av den samt kopplingen till välfärdsområdets egenkontroll.



Egenkontrollprogrammet genomförs som en integrerad del av serviceproduktionen och ledningen av densamma som en del av uppföljningen av den normala verksamheten och med verksamhetens metoder och redskap. På grund av det ovan nämnda utförs egenkontrollen i huvudsak per ansvarsområde. Ansvarsområdena fastslår utvecklings- eller korrigeringsåtgärder avseende de brister eller missförhållanden som konstaterats. Ansvarsområdet informerar räddningsverkets ledningsgrupp om iakttagelserna och åtgärderna, och ledningsgruppen behandlar dem. Brister eller missförhållanden som är särskilt betydande eller som till sin natur gäller hela räddningsverket kan överföras från behandling inom ansvarsområdet direkt till behandling i räddningsverkets ledningsgrupp.

Genomförandet av egenkontrollen och de iakttagelser som gjorts rapporteras, och information ges från år 2025 årligen på räddningsverkets och välfärdsområdets webbsidor.

5 Egenkontrollens indikatorer

Egenkontrollen granskas via följande allmänna helheter samt utifrån nedan nämnda indikatorer, som är specifika för ansvarsområdena och respektive service.

- Servicenivåbeslutet samt hur aktuella de handlingar som styr serviceproduktionen är, de mål och krav som hänför sig till verksamheten samt uppföljning av dessa
- Självutvärderingar, interna kvalitetsrevisioner och extern kvalitetsrevision
- Kundrespons och kundupplevelser som kommer in och som samlas in från respektive ansvarsområdes serviceproduktion.

Tjänster för att förebygga olyckor:

- Tjänsterna tillhandahålls i enlighet med planen för förebyggande av olyckor
 - Arbetshandledningens aktualitet, tillgänglighet och omfattning
 - Handläggning av ärenden utan omotiverat dröjsmål
- Kvantitativa mål för serviceproduktionen
 - Periodisk tillsyn 100 % (cirka 50 % per halvår 1 och halvår 2)
 - Säkerhetsutbildning 3 % av befolkningen i området
 - Att nå och kontakta objekt som omfattas av brandsäkerhetens självutvärderingsmetod
- Brandutredning (utredning på nivå 2) utförs åtminstone i alla fall som överskrider utredningströskeln
- Kundrespons och reklamationer

Räddningsverksamhetens tjänster:

- Räddningsverksamhetens tjänster baserar sig på en omvärlds- och riskanalys, och de ordnas i enlighet med ansvarsområdets verksamhetsanvisning
 - Arbetshandledningens aktualitet, tillgänglighet och omfattning
- Aktionsberedskapstiden för den prestationsförmåga som uppgiften förutsätter följer de nationellt fastställda målsatta tiderna
- Vid utvecklandet av tjänsterna beaktas förutom riskanalysen även de behov som aktualiserats genom övningsverksamheten
- Kundrespons och reklamationer

Beredskaps- och säkerhetstjänster:

- Täckningsgrad hos nätverket för befolkningsskyddslarm
- Uppföljning av att nätverket för befolkningsskyddslarm är i funktionsdugligt skick, uppföljning av utbyggnadsbehov
- Genomförande av beredskaps- och personsäkerhetsutbildning för välfärdsområdets enheter i enlighet med utbildningsriktlinjerna