



Omavalvontaraportti 2025

Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen omavalvonta



ITÄ-UUDENMAAN PELASTUSLAITOS
RÄDDNINGSVERKET I ÖSTRA NYLAND

Sisällys

Johdanto.....	1
1 Onnettomuuksien ehkäisypalvelut.....	2
2 Pelastustoiminnan palvelut	3
3 Varautumis- ja turvallisuuspalvelut	4

Johdanto

Hyvinvointialueen on toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla pelastustoimen tehtäviensä lainmukainen hoitaminen sekä varmistettava palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen omavalvontaohjelma on otettu käyttöön vuonna 2025 osana hyvinvointialueen omavalvontaa. Pelastuslaitoksen omavalvontaohjelmassa on kuvattu pääasiallisesti lakisääteiset pelastustoiminnan ja onnettomuuksien ehkäisyn palvelut sekä niiden omavalvonta. Näitä palveluita tuottavat pääasiassa pelastustoiminnan ja riskienhallinnan vastuualueet, mutta myös pelastustoimen johdon vastuualueen varautumis- ja turvallisuusyksikkö. Ensihoidon vastuualueen palveluiden omavalvonta toteutetaan ensisijaisesti HUS-Yhtymän omavalvonnan kautta.

Omavalvontaohjelmaa toteutetaan kiinteänä osana palvelutuotantoa ja sen johtamista normaalin toiminnan seuraamisen osana, keinoilla ja työkaluilla. Omavalvonta toteutetaan pääasiallisesti vastuualueittain. Vastuualueet tiedottavat pelastuslaitoksen johtoryhmää omavalvontahavainnoista sekä niiden perusteella tehtävistä toimenpiteistä ja johtoryhmä käsittelee ne.

Omavalvontaohjelma ja sen perusteella tehtävät havainnot sekä niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Omavalvonnan toteuttamisesta ja tehdyistä havainnoista raportoidaan sekä tiedotetaan pelastuslaitoksen ja hyvinvointialueen verkkosivuille vuosittain omavalvontaohjelman käyttöönotosta alkaen.

1 Onnettomuuksien ehkäisypalvelut

- **Palvelut toteutetaan onnettomuuksien ehkäisysuunnitelman mukaisesti**
 - Työohjeistuksen ajantasaisuus, saatavuus ja kattavuus
 - Asioiden käsittely ilman aiheetonta viivytystä
- Onnettomuuksien ehkäisypalvelut toteutettiin onnettomuuksien ehkäisysuunnitelman mukaisesti ja palveluille asetetut tavoitteet täyttäen vuonna 2025.
- Onnettomuuksien ehkäisysuunnitelma sekä tarkemmat työohjeistukset päivitetään vähintään vuosittain, onnettomuuksien ehkäisysuunnitelma julkaistaan myös pelastuslaitoksen verkkosivuilla.
- Onnettomuuksien ehkäisypalveluista kerättiin aktiivisesti asiakaspalautetta.
- **Palvelutuotannon määrälliset tavoitteet**
 - Määräaikainen valvonta
 - Turvallisuuskoulutus
 - Paloturvallisuuden itsearviointimenetelmän piirissä olevien kohteiden tavoittaminen ja kontaktointi
- Määräaikainen valvonta toteutui 100 %
- Turvallisuuskoulutusten määrä ylitti asetetun tavoitteen
- Paloturvallisuuden itsearviointi suoritettiin suunnitelman mukaisesti
- **Palontutkinta (2-tason tutkinta) suoritetaan vähintään kaikissa tutkintakynnyksen ylittävissä tapauksissa**
- Palontutkinnassa suoritettiin 2-tason tutkinta kaikissa tutkintakynnyksen ylittävissä tapauksissa, yhteensä suoritettiin 30 2-tason palontutkintaa.
- **Asiakaspalautteet ja reklamaatiot**
- Asiakaspalautteiden määrä suhteellisen pieni palvelutuotannon toimenpidemääriin verraten, 41 kpl.
- NPS keskiarvo. 8,95 / NPS-indeksi 73, palauteväittämien keskiarvo vähintään 4, asteikolla 1-5. Tulokset erittäin hyvällä tasolla.
- Muut palautteet ja reklamaatiot; Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointimenetelmään liittyen tehty 1 kpl asiakasreklamaatioita mahdollisesta tietoturvariskistä palveluntarjoajan sähköisessä vastauspalvelussa. Ilmoituksen ja tehdyn selvityksen perusteella palveluntarjoajan sähköisen vastauspalvelun käyttö lopetettiin ja korvattiin muilla menetelmillä. Havaitun mahdollisen riskin toteutumisesta ei ole näyttöä.

2 Pelastustoiminnan palvelut

- **Pelastustoiminnan palvelut pohjautuvat toimintaympäristö- ja riskianalyysiin ja ne järjestetään vastualueen toimintaohjeen mukaisesti**
 - Työohjeistuksen ajantasaisuus, saatavuus ja kattavuus
- Pelastustoiminnan vastualueen toimintaohjeistus päivitettiin vuoden 2025 aikana vastaamaan alueen tarpeita sekä tarkennettiin henkilöstön vastuualueita.
- **Tehtävän edellyttämän suorituskyvyn toimintavalmiusaika noudattaa kansallisesti määriteltyjä tavoiteaikoja**
- Pelastustoiminta seuraa kvartaaleittain toimintavalmiuden toteutumista toimintavalmiuden suunnitteluohjeen mukaisesti.
- Pelastustoiminnan palvelut 2025 on pystytty tuottamaan tavoitteiden mukaisesti.
- **Palveluiden kehittämisessä huomioidaan riskianalyysin lisäksi harjoitustoiminnan esille tuomat tarpeet**
- Pelastustoiminnan palveluiden kehittämisessä huomioidaan henkilöstön osaaminen tarvittavalla vuosikellolla harjoitusten ajankodasta ja aiheesta.
- Pelastustoiminnan vastuualueella riskianalyysin pohjalta nostettiin kehittämiskohteeksi 2025 altistumisen vähentäminen.
- **Asiakaspalautteet ja reklamaatiot**
- Pelastustoiminnan vastuualueelle ei tullut asiakaspalautetta tai reklamaatiota Roidu-järjestelmän kautta.
- Yksittäisten s.postien kautta muutama positiivinen palaute pelastustoiminnan onnistumisesta.

3 Varautumis- ja turvallisuuspalvelut

- **Väestönhälytinverkoston kattavuus**
 - Väestönhälytinverkoston kattavuudessa ei muutoksia vuoden 2025 aikana.
- **Väestöhälytinverkoston toimintakunnon ja laajennustarpeiden seuranta**
 - Olemassa olevaa väestöhälytysverkostoa on ylläpidetty ja se on toimintakunnossa.
- **Varautumis- ja henkilöturvallisuuskoulutuksen toteuttaminen hyvinvointialueen yksiköille koulutuslinjauksen mukaisesti**
 - Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella toteutettiin Valmius ja turvallisuus -yksikön toimesta vuoden 2025 aikana 70 varautumis- ja henkilöturvallisuuskoulutusta, mihin osallistui 1200 henkilöä hyvinvointialueen yksiköistä.