

Program för egenkontroll Räddningsverket i Östra Nyland/Riskhantering

GILTIG: 1.1.2024–31.12.2026

Pursiainen Tomi Räddningsverket i Östra Nyland 15.5.2024

Innehåll

INLEDNING	1
1 SERVICENIVÅBESLUTETS VIKTIGASTE RIKTLINJER FÖR SERVICEPRODUKTIONEN FÖR FÖREBYGGANDE AV OLYCKOR	2
1.1 Tyngdpunkter och strategiska mål	2
1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet	2
1.3 Val av produktionssätt	3
1.4 Metoder för kontinuerlig riskhantering	3
1.5 Produktionsarrangemang i störningssituationer och undantagsförhållanden	4
2 EGENKONTROLL PÅ ANSVARSOMRÅDET FÖR RISKHANTERING	5
2.1 Valfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram	5
2.2 Valfärdsområdets SQHS-kvalitetsstandard	6
2.3 Programmet för egenkontroll som helhet inom ansvarsområdet för riskhantering	6
2.3.1 Organisation och ledning	7
2.3.2 Planer som styr verksamheten och tjänsten	8
2.3.3 Uppföljning av verksamheten	11
2.3.4 Indikatorer för uppföljning av serviceproduktionens utfall	12
2.4 Avtalshantering	13
2.5 Förebyggande och tillsyn av olyckor i störningssituationer och undantagsförhållanden	13
3 PRINCIPER FÖR GENOMFÖRANDE AV EGENKONTROLLEN OCH DEFINITIONER ENLIGT TJÄNST	14
3.1 Anvisning, rådgivning och säkerhetskommunikation för räddningsväsendet	14
3.1.1 Säkerhetskommunikation och säkerhetsutbildning	14
3.1.2Handledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet	17
3.2 Brandutredning	20
3.3 Samarbete för förebyggande av olyckor	22
3.3.1 Samarbete för förebyggande av olyckor	22
3.3.2 Samarbete i styrning och tillsyn av byggande	25
3.3.3 Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och till den hörande tjänster	28
3.4 Uppföljning av olycksutvecklingen	30
3.5 Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med valfärdsområdena.	32
3.6 Tillsyn	33

3.6.1	Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen	33
3.6.2	Självutvärdering av brandsäkerhet	35
3.6.3	Kemikalietillsyn	38
3.7	Kontroll av beredskapen	41
3.8	Övriga tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor (ej uppgifter som förutsätts av räddningslagstiftning, till exempel tillsynsverksamhet som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen)	41
BILAGOR: Ansvarsområdets och enheternas årsklockor		42

INLEDNING

Räddningsverket i Östra Nyland ansvarar för ordnande av räddningsväsendet i Östra Nyland. Verksamhetsområdet omfattar kommunområdena Askola, Lapträsk, Lovisa, Mörskom, Borgå, Pukkila och Sibbo. Räddningsväsendets tjänster ska planeras och genomföras så att de kan skötas så effektivt och ändamålsenligt som möjligt och så att åtgärder som krävs vid olyckor och i farliga situationer kan utföras effektivt och utan dröjsmål. Lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) 3 § förutsätter att servicenivån för välfärdsområdets räddningsväsende ska svara på riksomfattande, regionala och lokala behov och olyckshot samt andra hot. Vid fastställande av servicenivån måste man även beakta verksamhet i och beredskap på sådana undantagsförhållanden som avses i 3 § i beredskapslagen (1552/2011).

Servicenivåbeslutet från Räddningsverket i Östra Nyland gäller 1.1.2024–31.12.2026.

Lag om ordnande av räddningsväsendet 613/2021, 16 § Välfärdsområdets egenkontroll av räddningsväsendet

Välfärdsområdet ska i sin verksamhet enligt denna lag genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt. Välfärdsområdet ska säkerställa tillgången till räddningsväsendets tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet. Egenkontrollen av uppgifterna och tjänsterna ska genomföras som en del av deras ordnande och produktion.

Välfärdsområdet ska utarbeta ett program för egenkontroll beträffande de uppgifter och tjänster inom räddningsväsendet som det har organiseringsansvar för. I programmet ska det bestämmas hur fullgörandet av de i 1 mom. avsedda skyldigheterna ordnas och genomförs som helhet. I programmet för egenkontroll ska det anges hur tillgången till samt tillhandahållandet, kvaliteten och verkningsfullheten i fråga om räddningsväsendets tjänster följs och hur upptäckta brister avhjälpas.

Programmet för egenkontroll samt information om de iakttagelser som baserar sig på uppföljningen av programmet och om de åtgärder som vidtas på basis av iakttagelserna ska offentliggöras i det allmänna datanätet och på andra sätt som främjar informationens offentlighet.

Genom förordning av inrikesministeriet får det utfärdas närmare bestämmelser om det allmänna innehållet i och utarbetandet av programmet för egenkontroll.

Programmet för egenkontroll för ansvarsområdet för riskhantering grundar sig på servicenivåbeslutet. Tillgänglighets-, kvalitets- och genomslagsdefinitionerna som anges och uppföljs i egenkontrollen grundar sig på riktlinjerna för serviceproduktionen som fastslagits i servicenivåbeslutet. Servicenivåbeslutet och programmet för egenkontroll för ansvarsområdet för riskhantering har samma uppdaterings- och giltighetstid.

Kapitel 2 beskriver och behandlar närmare servicenivåbeslutet, planerna som styr verksamheten och utarbetas utgående från beslutet och helheten med egenkontroll.

1 **SERVICENIVÅBESLUTETS VIKTIGASTE RIKTLINJER FÖR SERVICEPRODUKTIONEN FÖR FÖREBYGGANDE AV OLYCKOR**

1.1 **Tyngdpunkter och strategiska mål**

Strategiska riktlinjer för Räddningsverket i Östra Nyland för 2024–2026:

- Östra Nyland är ett tryggt välfärdsområde, i vilket man bereder sig på olika säkerhetssituationer
- Räddningsverket i Östra Nyland beaktar i sin verksamhet de behov som uppstår i omgivningen och svarar på dem med jämlik, ändamålsenlig service av hög kvalitet
- I all verksamhet inom räddningsverket satsar man på att upprätthålla personalens arbetsförmåga och välbefinnande i arbetet
- Räddningsverket i Östra Nyland är en kriställig organisation, vars kontinuitet i alla omständigheter är tryggad
- Räddningsverket i Östra Nyland är en flexibel organisation vars verksamhet är solidarisk
- Människors säkerhet i vardagen främjas på ett mångsidigt sätt, genom att satsa på människors egen beredskap och förbättra befolkningens känsla av trygghet
- Räddningsverket producerar prehospital akutsjukvård enligt samarbetsavtalet som har upprättats med HUS-sammanslutningen på ett effektivt, ekonomiskt och högklassigt sätt

Östra Nylands räddningsverks ansvarsområdesspecifika tyngdpunkter och mål under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 är:

Förebyggande och tillsyn av olyckor

- Främjande av säkerhet i samarbete med kunder, myndigheter och andra aktörer
- Enhetlig kundbetjäning av hög kvalitet
- Grunden till verksamheten utgörs av riskbaserad verksamhet och verksamhetsområdets särdrag

1.2 **Fastställande av behov, mängd och kvalitet**

Räddningsverket i Östra Nyland producerar uppdrag som i räddningslagen och annan lagstiftning föreskrivs för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndighet. Således kan området som har ansvaret för att ordna service i området i praktiken inte själv besluta vilka olika räddningsväsendestjänster som produceras inom området. Räddningsverkets service och resurserna som krävs för den har dimensionerats så att servicen kan produceras jämlikt i hela verksamhetsområdet.

Dessutom har man strävat efter att identifiera verksamhetsområdets särdrag heltäckande och ändamålsenligt. Centrala särdrag i verksamhetsmiljön inom verksamhetsområdet för Räddningsverket i Östra Nyland är bland annat: Nordens största petrokemiska industriområde, kärnkraftverk, Finlands största godshamn (Sköldviks hamn), en betydande logistikkoncentration inom livsmedelsindustrin, områden med gamla träbyggnader samt huvudleder och sjötrafik som löper genom verksamhetsområdet. Verksamhetsområdets särdrag har beaktats i hela räddningsverkets serviceproduktion.

Servicen produceras med hög kvalitet så att kunden alltid får ändamålsenlig service. Dessutom produceras servicen med genomslagskraft, i enlighet med bestämmelserna och kostnadseffektivt.

Utgångspunkten för serviceproduktionen är att lagstadgade uppgifter produceras i enlighet med riksomfattande bestämmelser, anvisningar och god förvaltningssed. Metoderna för kvalitetskontroll omfattar bland annat egenkontroll, avvikelserapportering, kundnöjdhetssenkäter gällande olycksförebyggande service och kundresponsskanaler. Ett väsentligt element i kvalitetsarbetet är även att avvikelserna identifieras, hanteras och korrigerande åtgärder vidtas på det sätt som observationens allvarlighetsgrad förutsätter.

Östra Nylands räddningsverks service produceras på finska och svenska.

1.3 Val av produktionssätt

Räddningsväsendets service och räddningsverkets uppgifter i enlighet med 27 § i räddningslagen (379/2011) som hör till välfärdsområdet produceras av Räddningsverket i Östra Nyland. Enligt 51 § i lagen kan frivilliga organisationer och personer anlitas för att bistå räddningsväsendet i utbildnings-, rådgivnings- och upplysningsuppgifter och räddningsverksamhet, dock inte i uppgifter som innebär avsevärd utövning av offentlig makt, såsom att utöva myndighetsbefogenheter eller utföra inspektioner eller tillsyn.

En del av områdets avtalsbrandkårer producerar även service med anknytning till förebyggande av olyckor. Man har avtalat om serviceproduktionen avtalsbrandkårsspecifikt med ett separat avtal. Räddningsverket har avtal med 24 avtalsbrandkårer. Räddningsverket har inte samarbetsavtal med andra frivilligorganisationer.

1.4 Metoder för kontinuerlig riskhantering

Nylands riskanalys uppdateras minst vartannat eller vart tredje år. De i riskanalysen identifierade regionala förändringarna och fenomen som förekommit i verksamhetsmiljön beaktas i planerna och anvisningarna som styr räddningsverkets serviceproduktion. Underhållet och uppdateringen av räddningsverkets egna planer och anvisningar är kontinuerlig verksamhet som styr serviceproduktionen.

Räddningsverkets ledningsgrupp följer upp förändringar i verksamhetsmiljön varje kvartal. Ledningsgruppen fattar beslut om nödvändiga ändringar i serviceproduktionen, såvida ändringarna i verksamhetsmiljön är sådana att de i betydande utsträckning påverkar serviceproduktionen. Utgående från ledningsgruppens beslut utarbetar ansvarsområdena sina egna nödvändiga uppdateringar av verksamhetsplanerna. Utöver detta uppdaterar ansvarsområdena årligen sina egna planer gällande ansvarsområden.

Genomförandet av planerna som styr verksamheten följs upp månatligen vid ansvarsområdenas månadsmöten, vid vilka medverkar ansvarsområdenas befälstjänsteinnehavare. Uppdatering av planerna görs aktivt i enlighet med uppdateringsbehov som framkommer, dock minst med ett års intervaller.

1.5 Produktionsarrangemang i störningssituationer och undantagsförhållanden

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

2 EGENKONTROLL PÅ ANSVARSOMRÅDET FÖR RISKHANTERING

Den tillsynsverksamhet och olycksförebyggande verksamhet som räddningsverket ansvarar för syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olycksituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas (räddningslagen 379/2011 § 27).

Ytterligare en tyngdpunkt i verksamheten inom räddningsverkets ansvarsområde för riskhantering är en högkvalitativ och korrekt kundbetjäning, som främjas genom kontinuerlig utveckling av verksamheten. Till de mest centrala målen för utvecklingen av verksamhetens kvalitet hör förenhetligande av verksamheten och aktivt samarbete såväl inom som utanför räddningsverket. Inom riskhanteringen används i nuläget ungefär en tredjedel av arbetsinsatsen för utvecklingen av verksamheten. Satsningar på utveckling och kompetens ses som en förutsättning för verksamheten, och med hjälp av dem kan man svara på föränderliga behov och upprätthålla personalens kompetens.

Uppnåendet av målet enligt lagstiftningen och kraven som ställts på riskhanterings verksamhet följs upp med programmet för egenkontroll. Avsikten är att de missförhållanden som förekommer i tjänsterna avsedda för kunder och att de situationer som är osäkra och medför att genomförandet av tjänsten äventyras ska kunna identifieras, förebyggas och åtgärdas planmässigt och snabbt.

Egenkontrollen inom riskhanteringen omfattar alla tjänster som hör till ansvarsområdet och för vilka ett beslut om servicenivån har fattats i servicenivåbeslutet. Egenkontrollen inom riskhanteringen iakttar samma serviceindelning (Kapitel 3) som servicenivåbeslutet.

2.1 Velfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram

I Östra Nylands velfärdsområde har man utarbetat ett program för kvalitet och egenkontroll som har tagits i bruk 20.6.2023. Programmet för kvalitet och egenkontroll i Östra Nylands velfärdsområde innehåller principerna för social- och hälsovårdstjänster som hör till velfärdsområdet samt principerna för räddningsväsendets egenkontroll.

I enlighet med velfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram har verksamhetsenheterna enhetsspecifika egenkontrollplaner. Enligt programmet beskriver de enhetsspecifika planerna för egenkontroll tjänsteformen vid enheten, förfarandena i olika situationer samt tillsynsformerna för genomförandet och uppföljningen vid enheten. Den enhetsspecifika tillsynsplanen har utarbetats i samarbete med personalen och är personalens dagliga verktyg. För de enhetsspecifika planerna för egenkontroll svarar direktörerna för ansvarsområdet i samarbete med enheten. Planerna för egenkontroll per enhet uppdateras minst en gång om året och alltid vid behov.

Detta program för egenkontroll för ansvarsområdet för riskhantering motsvarar den enhetsspecifika egenkontrollplanen enligt velfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram. Programmet för egenkontroll för ansvarsområdet för riskhantering iakttar innehållet och målsättningarna i velfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram. Egenkontrollprogrammen har dock inte indirekta konkreta kontaktytor, varvid genomförandet av riskhanterings program för egenkontroll genomförs som en egen process.

2.2 Velfärdsområdets SQHS-kvalitetsstandard

Östra Nylands velfärdsområde använder en standard från kvalitetshanteringssystemet Social and Health Quality Standard (SHQS). Standardens version SHQS 1.1(2020) har ackrediterats av ISQua:s (International Society for Quality in Health Care) externa ackrediteringsorgan IEEA (External Evaluation Association). Standarden har beviljats ackreditering för åren 2020–2024. Upprätthållandet och utvecklingen av SHQS-standardens grundar sig på IEEA:s ackrediteringskrav.

SHQS-standardens bidrar till att stödja

- uppnåendet av organisationens mål
- förmågan att producera tjänster som uppfyller kundernas och intressegruppernas krav
- påvisandet av social-, hälso- och räddningstjänsternas kvalitet på ett transparent sätt
- ledning och beslutsfattande som baserar sig på kunskap och är transparent
- kvalitetshantering och utvecklingsarbete
- kostnadseffektivitet
- bl.a. säkerställandet av kund- och patientsäkerheten samt beaktandet av tjänsternas lagstadgade krav och myndighetskrav genom hela service- och vårdkedjan
- utveckling av en kvalitetskultur

Användningen av SHQS-standardens har integrerats i detta program för egenkontroll för ansvarsområdet för riskhantering. Brandingenjörerna (tre personer) och tre brandspektörer (från varje resultatenhet) är ansvarsområdets kvalitetsansvariga och har fått en introduktion till kvalitetsstandardens. Därtill ska en person inom riskhanteringen vara intern auditör. Kvalitetsstandardens har i sin helhet inkluderats och beskrivits i riskhanterings arbetsordning/Kvalitetsstandardens har i sin helhet beskrivits i ett eget dokument.

Resultatenheten för utveckling och styrning (KehO) svarar för främjandet och uppföljningen av iakttagandet av kvalitetsstandardens.

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

2.3 Programmet för egenkontroll som helhet inom ansvarsområdet för riskhantering

Genomförandet av programmet för egenkontroll inom ansvarsområdet för riskhantering består av flera olika delhelheter. Detta program för egenkontroll fastställer helheten, genomförandet av processen för egenkontroll samt kriterier för uppföljning av tjänsternas tillgänglighet och genomförande, kvalitet samt genomslag (indikatorer).

Egenkontrollen i sig är inte en separat funktion i ansvarsområdets arbetsarrangemang eller -ansvar. Genomförandet av egenkontrollen har integrerats på ett så täckande sätt som möjligt i ansvarsområdets normala verksamhetssätt och -metoder samt i de arbetsledningsmässiga förfarandena.

Programmet för egenkontroll inom ansvarsområdet för riskhantering grundar sig på servicenivåer som fastställts i servicenivåbeslutet. Således uppdateras programmet för egenkontroll med samma frekvens som servicenivåbeslutet. Delhelheterna i programmet för egenkontroll uppdateras dock (i regel) med ett års intervaller.

Programmet för egenkontroll består av följande delhelheter inom riskhantering:

- Program för egenkontroll (detta dokument)
- Organisation och ledning (avsnitt 2.3.1)
- Planer som styr verksamheten och tjänsten (avsnitt 2.3.2)
- SHQS-kvalitetsstandarden (avsnitt 2.2)
- Uppföljning av verksamheten (avsnitt 2.3.3)
- Indikatorer för uppföljning av serviceproduktionens utfall (Stycke 2.3.4)

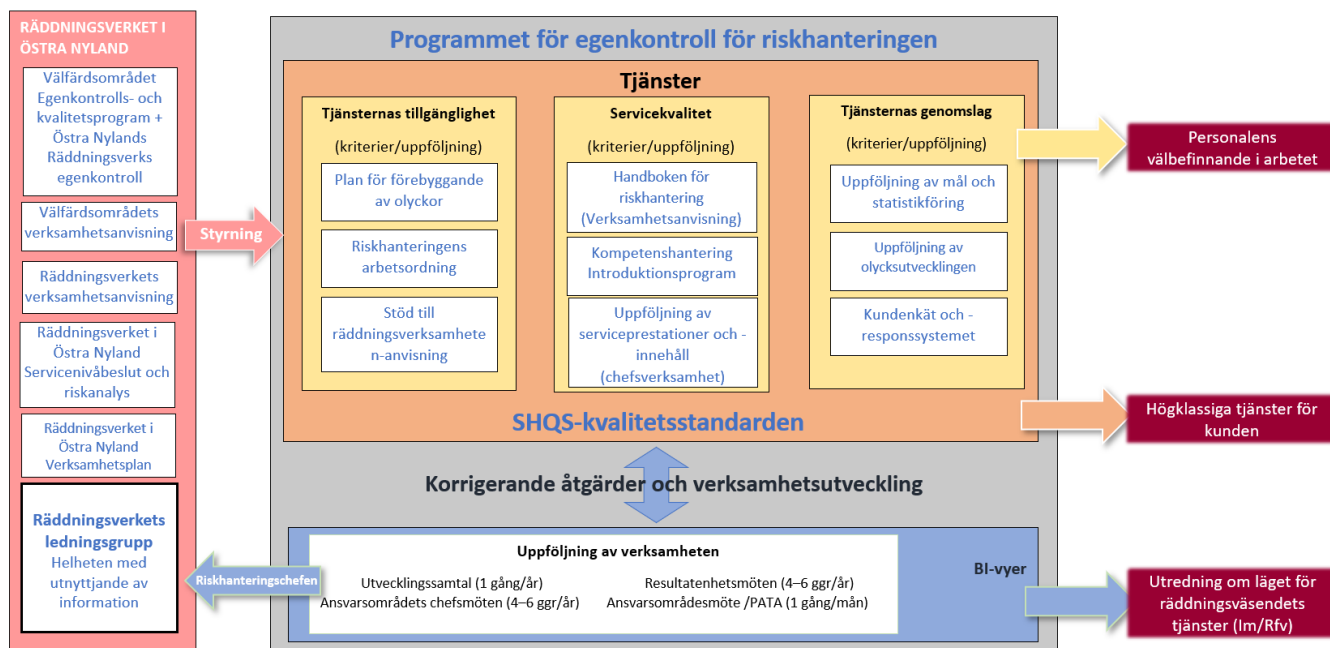


Bild 1. Riskhanterings egenkontrollprocess.

2.3.1 Organisation och ledning

En central faktor i genomförandet av programmet för egenkontroll är arbetsgemenskapens chefsverksamhet och den arbetsledningsmässiga styrningen, uppföljningen och utvecklingen av tjänsterna. Genom ledningsverksamheten engageras hela personalen inom ansvarsområdet för riskhantering i genomförandet av verksamhetsprogrammet. Inom riskhanteringen finns tre resultatenheter som är underställda riskhanteringschefen: tillsyn och styrning av byggandet (VaRo), säkerhetskommunikation och brandutredning (TuPa), utveckling och styrning (KehO).

Brandingenjörerna är chefer för resultatenheterna. I chefernas arbetsledningsmässiga uppgifter och i resultatenheternas interna förfaranden finns inbyggda åtgärder som hör till programmet för egenkontroll. Således bidrar den dagliga chefsverksamheten till att stödja genomförandet av programmet för egenkontroll.

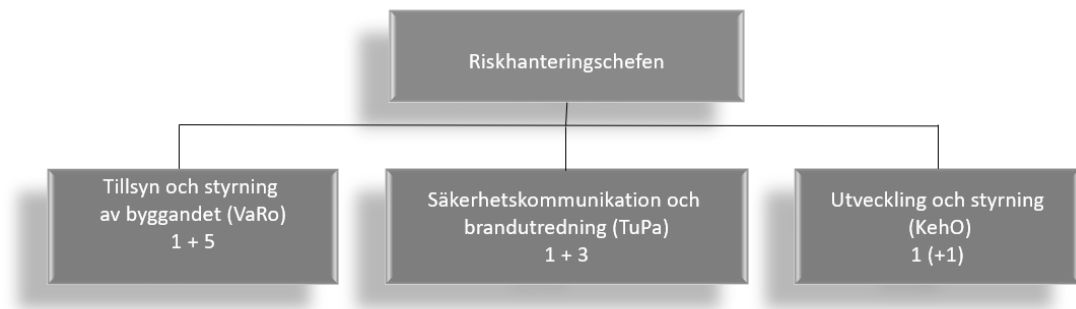


Bild 2. Riskhanteringsorganisation.

Resultatenheternas verksamhetsindelning och personalens arbetsuppgifter är i regel två år långa tidsbundna uppgifter. En helhetsgranskning kan göras också enligt behov, till exempel när personalen byts ut. Genom tidsbundna uppgifter och uppgiftsrotation säkerställs variation i personalens arbetsuppgifter och kontinuerlig utveckling av verksamheten. En bred kompetens förbättrar även hanteringen av tjänsternas kontinuitet.

Resultatenheternas chefer svarar för resultatenheternas verksamhet samt för fördelningen av resurser och arbetsuppgifter. Inom resultatenheterna strävar man efter att skapa en sådan arbetsfördelning att det inte finns personrisker i kompetensen och produktionen av tjänsterna (endast en person har kompetens).

2.3.2 Planer som styr verksamheten och tjänsten

Förfarandena, riktlinjerna och målen som styr riskhanteringsverksamhet har samlats i fyra olika planer. Separata, enskilda beslut eller anvisningar finns inte. Innehållet i riskhanteringsplaner styrs av beslut och anvisningar som gäller hela räddningsväsendet, såsom servicenivåbeslutet, verksamhetsanvisningen osv. Därtill ska välfärdsområdets anvisningar beaktas i anvisningar och förfaranden som gäller ansvarsområdet. Riskhanteringsplaner kompletterar ovannämnda beslut, allmänna anvisningar och verksamhetsprinciper.

Riskhanteringsplaner gäller som arbetsgivarens förpliktande verksamhetsanvisningar till de anställda.

Introduktionsprogram och kompetenshantering

För nya anställda utarbetas alltid en personlig introduktionsplan. Ansvarsområdet för riskhantering har ett introduktionsprogram som anpassas med beaktande av den anställdas utgångsläge. Syftet med det inledande introduktionsprogrammet är att den anställda får en övergripande uppfattning av räddningsverkets verksamhet och omständigheter (stationer, personal, arbetsfördelning, områdets särdrag osv.) Introduktionsprogrammet grundar sig på utbildningar och möten i par. Den egentliga yrkesutbildningen ingår i helheten för kompetenshantering. Introduktionsprogrammet kompletteras av introduktionskortet som utarbetas för varje anställd och som säkerställer att arbetsförutsättningarna (anordningarna, behörigheterna, utrustningen o.d.) är så bra som möjligt genast när arbetet inleds.

Den närmaste chefen svarar för utarbetandet av introduktionsprogrammet.

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Kompetenshanteringen hör till de viktigaste processerna i programmet för egenkontroll. Kompetensutvecklingen och uppföljningen i anknytning till den ingår i riskhanterings arbetsordning (se senare). Kompetenshanteringen utarbetas för ansvarsområdets personal årligen. I helheten av kompetenshantering beaktas både den anställdas och arbetsgivarens behov. Under 2024 deltar räddningsverket som pilotinstans i det riksomfattande projektet för utveckling av kompetensen inom förebyggande av olyckor.

KehO-resultatenheten svarar för helheten med kompetenshantering.

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Plan för förebyggande av olyckor

Enligt 79 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket årligen utarbeta en tillsynsplan för genomförande av tillsynsuppgiften. Tillsynen ska basera sig på riskbedömning, och den ska vara av hög kvalitet, regelbunden och effektiv. I tillsynsplanen anges de brandsyner som ska förrättas och andra tillsynsåtgärder som ska vidtas samt beskrivs hur genomförandet av tillsynsplanen bedöms. Verksamhetens detaljerade och årliga åtgärder och utvecklingsobjekt samt till dessa relaterade mål fastställs i planen för förebyggande av olyckor för Räddningsverket i Östra Nyland som grundar sig på servicenivåbeslutet.

Det centrala innehållet i planen för förebyggande av olyckor är (2023):

- Tjänstebeskrivningar samt deras syften och mål
- Genomförande av olika tillsyns- och säkerhetskommunikationsåtgärder
- Resurser, uppföljning och mål
- Objektens tillsynsintervaller
- Tillsynsavgifter
- Fördelningen av säkerhetskommunikationsevenemang

Planen för förebyggande av olyckor uppdateras årligen.

Ansvar: VaRo- och TuPa-resultatenheterna

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Handboken för riskhantering

Handboken för riskhantering grundar sig inte på en lagstadgad skyldighet. Syftet med handboken för riskhantering är att förenhetliga serviceprocesserna samt att delvis förenhetliga tjänsternas innehåll. I handboken har man samlat åtgärds- och förfarandeanvisningar som styr ansvarsområdets verksamhet. Handboken fungerar även som introduktionsmaterial för nya anställda.

Det centrala innehållet i handboken för riskhantering är (2023):

- Allmänna anvisningar
- Tillsynens förfarandeanvisningar
- Räddningsmyndighetens rådgivnings- och handledningstjänster
- Säkerhetskommunikation och -utbildning
- Brandutredning (förfarandeanvisningar)
- Jourhavande brandinspektör

Handboken uppdateras kontinuerligt på grund av att lagstiftningen, processerna och förfarandena ändras. Av handboken skapas en s.k. godkänd version minst en gång per år.

Ansvar: VaRo- och TuPa-resultatenheterna

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Riskhanteringens arbetsordning

Riskhanteringens arbetsordning grundar sig inte på en lagstadgad skyldighet. Riskhanteringens arbetsordning grundar sig på räddningsverkets verksamhetsanvisning. Med arbetsordningen preciseras ansvarsområdets allmänna verksamhetsprinciper och den interna fördelningen av uppgifter och ansvar. I anvisningen behandlas ärenden som gäller arbetsledningen och personalförvaltningen samt arbetsuppgifter som hör till tjänsteuppgifterna. I riskhanteringens verksamhetsanvisning har därtill antecknats arrangemang som hör till vissa ämnesområden (bl.a. arbetarskydd)

Det centrala innehållet i riskhanteringens arbetsordning är (2023):

- Arbetsfördelningen inom ansvarsområdet för riskhantering
- Riskhanteringens personals deltagande i verksamheten för en halvordinarie brandkår
- System för kundrespons
- E-postunderskrift
- Räddningsverkens partnerskapsnätverk och HIKLU-samarbetet
- Arbetarskydd
- Kompetenshantering
- Hantering av kontinuiteten

Riskhanteringens arbetsordning uppdateras en gång per år.

Ansvar: KehO-resultatenheten

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Stöd till räddningsverksamheten

Riskhanteringens anvisning för stödjande av räddningsverksamheten grundar sig inte direkt på någon lagstadgad skyldighet. Räddningsverket ansvarar för de uppgifter som hör till räddningsverksamheten när en eldsvåda, någon annan olycka eller risk för en eldsvåda eller olycka kräver skyndsamma åtgärder för att skydda eller rädda människors liv eller hälsa, egendom eller miljö och åtgärderna inte kan vidtas på egen hand av den som drabbats av olyckan eller risken för den eller inte ankommer på någon annan myndighet eller organisation. Därtill har räddningsverket till uppgift att stödja

kommunerna i området i skötandet och ledningen av störningar under normala omständigheter och motsvarande händelser under undantagsförhållanden.
(Räddningslagen 379/2011 32 § och 27 §)

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Anvisningen överensstämmer med anvisningen om beredskap och ledning av räddningsverksamheten som räddningsverken i Nyland har utarbetat tillsammans (HIKLU anvisning om ledning av beredskapen och räddningsverksamheten, 16.11.2020)

Det centrala innehållet i anvisningen för stöd till räddningsverksamheten är (2023):

- Förkortningar
- Larm
- Lägesbeskrivningar
- Ledning och ledningsansvar
- Räddningsledarens behörigheter
- Uppgiftsfördelning vid ledningscentralen för räddningsverksamheten (PEL-JOKE)
- Räddningsverkets kontaktpersons uppgifter
- Verksamhetsanvisningar

Stöd till räddningsverksamheten med ett–två års intervaller.

Ansvar: KehO-resultatenheten

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

2.3.3 Uppföljning av verksamheten

Uppföljningen av målen och verksamhetssätten som angetts för tjänsterna består av flera olika metoder. Metoderna är inte var för sig avsedda för genomförandet av programmet för egenkontroll, men av deras innehåll bildas en täckande uppföljningsprocess för målen i programmet för egenkontroll.

Utvecklingssamtal

Ett utvecklingssamtal mellan chefen och den anställda ordnas årligen. Utvecklingssamtalens främsta mål är att främja och upprätthålla mål som anknyter till den anställdas arbete, såsom upprätthållande av arbetsförmågan, ork i arbetet, skötandet av arbetsuppgifterna.

I utvecklingssamtalen används innehållet och blanketten som tagits fram av välfärdsområdet.

Genomförande: En gång per år (januari/februari)

Följs upp: Motsvarar personalens kompetens de krav som ställts på verksamheten

Ansvarig part: Närmaste chefen

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Resultatenhetsmöten

Vid resultatenhetsmötena behandlas genomförandet av uppgifterna som resultatenheten ansvarar för samt utvecklingen av verksamheten. Resultatenhetsmötena har friare form. Vid mötena deltar brandingenjören och resultatenhetens övriga personal.

Genomförande: 4–7 gånger per år

Följs upp: Uppfylls kraven som ställts på tjänsten och finns det utvecklingsbehov i förfarandena som anknyter till verksamheten.

Ansvarig part: Resultatenhetens närmaste chef

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Ansvarsområdets chefsmöten

Vid ansvarsområdets chefsmöten följer man upp uppnåendet av ansvarsområdets mål samt behandlas verksamhetsrelaterade behov ur arbetsledningens synpunkt. Riskhanteringschefen och brandingenjörerna deltar i chefsmötet.

Genomförande: Varannan månad.

Följs upp: Framskrider de uppställda målen enligt planen.

Ansvarig part: Riskhanteringschefen

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Ansvarsområdesmöten (Pata)

Vid ansvarsområdesmötena följer man upp ansvarsområdets verksamhet som helhet.

Ansvarsområdesmötena innefattar även element där personalen kan lyfta fram missförhållanden den upptäckt eller goda och positiva observationer. Även reflektion som anknyter till verksamheten möjliggörs bl.a. med case-genomgångar. Ansvarsområdets hela personal deltar i ansvarsområdesmötet.

Genomförande: Månatligen.

Följs upp: Ansvarsområdets verksamhet som helhet.

Ansvarig part: Riskhanteringschefen

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

2.3.4 Indikatorer för uppföljning av serviceproduktionens utfall

Serviceproduktionen följs upp med flera olika indikatorer. Man strävar efter att analysera informationen från indikatorerna och att identifiera den information som är väsentlig med tanke på utvecklingen av verksamhetens tillgänglighet, kvalitet och genomslag. Den tillgängliga informationen måste analyseras i kors från olika källor. Informationen från olika källor utnyttjas med ändamålsenligt innehåll som Power BI-vyer.

I kapitel 3 i programmet för egenkontroll anges i större detalj de indikatorer som används enligt tjänst.

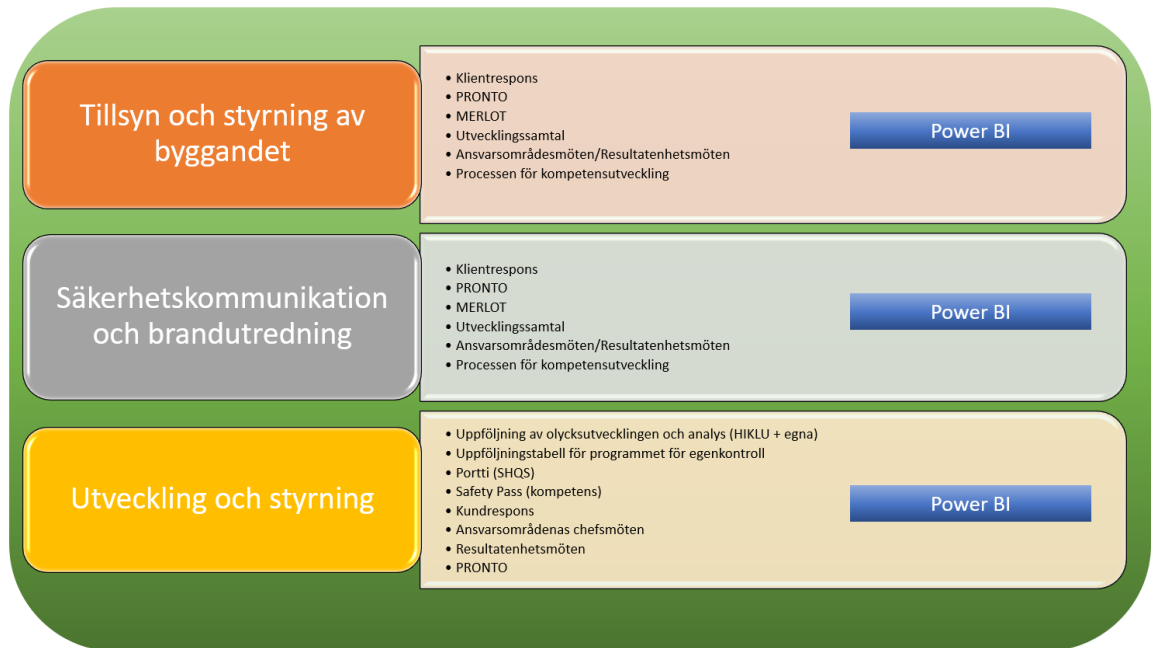


Bild 3. Resultatenheter och uppföljningsindikatorer

2.4 Avtalshantering

Följande samarbets- och serviceavtal gäller för verksamheten för ansvarsområdet för riskhantering:

- Merlot-brandinspektionsprogrammet. Räddningsverket i Östra Nyland och Logica Suomi Oy (CGI Suomi Oy). 24.10.2008. Gäller tills vidare.
- Samarbetsavtalet mellan Polisinrättningen i Östra Nyland och Räddningsverket i Mellersta och Östra Nyland 2.11.2021 + tilläggsbilaga om anmälningsförfarandet enligt 41 § i räddningslagen (379/2011).

Till verksamheten hör därtill avtal som gäller även andra ansvarsområden. Sådana är t.ex. samarbetsavtalet för räddningsverken i Nyland osv.

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

2.5 Förebyggande och tillsyn av olyckor i störningssituationer och undantagsförhållanden

Innehåll har raderats. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

3 PRINCIPER FÖR GENOMFÖRANDE AV EGENKONTROLLEN OCH DEFINITIONER ENLIGT TJÄNST

3.1 Anvisning, rådgivning och säkerhetskommunikation för räddningsväsendet

3.1.1 Säkerhetskommunikation och säkerhetsutbildning

Beskrivning av tjänsten

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket ombesörja den tillsynsverksamhet och olycksförebyggande verksamhet som räddningsverket ansvarar för som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Det årliga målet för säkerhetsutbildningarna är att nå ut till tre (3) procent av befolkningen i verksamhetsområdet.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
E-tjänster (servicenivåbeslut)	På räddningsverkets webbplats finns centrala anvisningar, anmälningsskanaler och kontaktuppgifter för Ansvarsområdet för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Säkerhetskommunikation i sociala medier (servicenivåbeslut)	Räddningsverket bedriver säkerhetskommunikation på olika plattformar för sociala medier Facebook, X, Instagram I planen för förebyggande av olyckor görs en årsplan gällande användningen av kommunikationskanaler, deras innehåll och genomförande.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten. Uppföljning av iakttagandet av årsklockan inkl. indikatorer
Säkerhetskommunikation i andra medier	Räddningsverket svarar på mediernas informationsbegäranden och kommunicerar till medierna på eget initiativ om förebyggande av olyckor (min. 2 ggr/år).	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Samarbete med halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer samt med andra myndigheter	Brandkåren genomför målen som ställts för säkerhetskommunikationen.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet.

	I riskhanteringshandboken och brandkårsavtalet anges brandkårs specifika mål och genomförandesätt. Man utnyttjar även samarbetet med andra parter (organisationer inom räddningsbranschen, polisen, Ankarverksamheten, Trafikskyddet, skolorna och läroanstalterna i området samt representanter för medierna). I beredskapen för undantagsförhållanden och utbildning som anknyter till den utnyttjas samarbetet med olika organisationer och sammanslutningar.	Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten. Utveckling – Målet är att man i brandkårsavtalen beaktar säkerhetskommunikationen – Mål har ställts upp för genomförandet
--	---	---

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas innehåll följer servicenivåbeslutet.	Innehållet i säkerhetskommunikationen och -utbildningen svarar på målgruppens behov, med beaktande av behoven för också olika språkgrupper och specialgrupper. I målen har man beaktat befolkningens profil, olika störningar i samhället samt verksamhetsmiljöns och områdets särdrag. I samarbetet i verksamheten och i tjänsternas innehåll beaktas tryggheten av samhällets livsviktiga funktioner. Utbildningarnas innehållsmässiga mål har antecknats i handboken för riskhantering.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef. Kundrespons + intern respons.

Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Tjänsten förbättrar kundens färdigheter att förebygga olyckor och bereda sig självständigt	Säkerhetsutbildningen som ges kunderna motsvarar deras behov.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen varje månad vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Riktande (servicenivåbeslut)	Huvudprinciperna för riktningen av säkerhetskommunikation och -utbildning är: - Människans livscykel - Observation av objekt som kräver särskild tillsyn - Personssäkerhetsobjekt - Årliga riksomfattande målgrupper I planen för förebyggande av olyckor görs en årsplan gällande genomförandet av målgrupper.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten. Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen.
Tjänsternas genomslag	Man strävar efter att påverka människors observation av den egna säkerhetsmiljön och funktionsförmåga i olyckssituationer.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.
Att lära sig av olyckor	Utnyttjande av informationen, observationerna och erfarenheterna från brandutredningen på bred basis i	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna som styr verksamheten är uppdaterade åtminstone årligen.

	innehållet i den tjänst som erbjuds.	Uppföljning av verksamhetens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.1.2Handledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.

Tjänsten genomförs i samband med all verksamhet vid räddningsverket och inom alla resultatenheter. Till exempel behandlar tillsynsverksamheten och till den anknuten kundkontakt på ett oerhört betydande sätt den vägledning och rådgivning med anknytning till brandsäkerhet som ges till kunden. Innehållsmässigt omfattar sådant bland annat vägledning av utarbetande av räddningsplaner, vägledning av utarbetandet av utredningar av utrymningssäkerheten och utvärderingsförfarandet som genomförs av myndigheterna, arrangemang och utbildning för stödjande av självständig beredskap samt vägledning gällande underhåll av räddningsväsendets anordningar och materiel. Ovan nämnda behov har även beaktats bland annat i anvisningarna som styr den jourhavande brandinspektörens verksamhet (se rådgivningstjänsterna).

Räddningsverket erbjuder till byggande förknippad vägledning och rådgivning för dem som ska dra igång byggprojekt och objektens planerare.

Med säkerhetsrådgivning avses sporadisk, kortvarig och kundorienterad rådgivning som tillhandahålls utifrån ett behov. Säkerhetsrådgivning kan ges till exempel per telefon och via e-post eller i samband med olika kundkontakter (brandinspektion o.d.)

Räddningsverket har tillgång till kundtjänst i form av en jourhavande brandinspektör. Tjänsten erbjuds på vardagar kl. 9.00–14.00 per telefon samt via e-post.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Alla begäranden om vägledning och kontakt som kommer från kunder behandlas ändamålsenligt och utan oskäligt dröjsmål. Resultatenheternas inbördes arbetsfördelning har genomförts så att ansvaren för uppgifterna fördelas på minst två personer.	Det finns inte möjlighet till detaljerad uppföljning av begäranden om kontakt. Den tjänstespecifika kundresponsen ger en indikation om tjänsternas tillgänglighet. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.
Tjänsternas tillgänglighet	Allmän handledning och rådgivning upprätthålls och genomförs på bred basis som en del av alla tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor. För plötslig frånvaro finns det en turlista och ett förfarande för den jourhavande brandinspektörens tjänst, vilket säkerställer tjänstens tillgänglighet. Resultatenheternas inbördes arbetsfördelning har genomförts så att ansvaren för uppgifterna fördelas på minst två personer.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Den tjänstespecifika kundresponsen ger en indikation om tjänsternas tillgänglighet. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Handledning och rådgivning ingår i olika tjänster och i den interna anvisningen finns anvisningar för genomförandet av tjänsterna.	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen. Den tjänstespecifika kundresponsen ger en indikation om tjänsternas kvalitet. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.

Tjänsten förbättrar kundens färdigheter att förebygga olyckor och bereda sig självständigt	Rådgivningen som ges kunderna motsvarar deras behov.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Tjänsten förbättrar kundens färdigheter att förebygga olyckor och bereda sig självständigt	Handledningen och rådgivningen som ges kunderna motsvarar deras behov.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsterna riktas på basis av kundbehovet	Man strävar efter att påverka kundens observation av den egna säkerhetsomgivningen, beaktande av säkerheten samt genomförandet av kundens ansvar och skyldigheter samt kundens funktionsförmåga vid olyckor.	Resultatenhetens chef följer upp riktandet av tjänsterna och innehållet i genomförandet samt att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen. KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.2 Brandutredning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket genomföra brandutredningar. Syftet med brandutredning är att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Vid brandutredningen bedöms orsaken till branden och utreds i behövlig omfattning de faktorer som påverkat antändningen och spridningen av branden, de skador som branden orsakat och de faktorer som påverkat skadornas omfattning samt räddningsverksamhetens förlopp. Utredningens omfattning beror särskilt på hur allvarliga följderna av branden är.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	En utredning i brandutredningsklass I och Pronto-anteckning görs alltid av räddningsledaren vid alla bränder. En utredning i brandutredningsklass II görs vid alla bränder som uppfyller kriterierna (ptp). En utredning i brandutredningsklass III görs vid behov.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Tjänsternas tillgänglighet (servicenivåbeslut)	För inledande av brandutredning under tjänstetid svarar den jourhavande brandspektören utgående från brandutredningströskeln. För inledande av brandutredning utanför tjänstetid svarar P20.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas innehåll följer servicenivåbeslutet och förfarandeanvisningarna.	Brandutredningen och dess process är innehållsmässigt täckande och högklassig.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade

	beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Samarbetet med polisen är fortgående och aktivt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering. Alla olyckor där det finns en misstanke om avsiktlig eller uppsåtlig verksamhet anmäls till polisen.	Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten. Resultatenhetens chef svarar för att registreringarna är uppdaterade och följer upp att anmälningar till polisen har gjorts.
Uppföljning av olycksutvecklingen och identifiering av fenomen.	Brandutredningsverksamheten identifierar hur antalet olycksrisker och olyckor samt orsakerna till dem utvecklas. I verksamheten fäster man uppmärksamhet vid likheter mellan de inträffade olyckorna eller något fenomen upprepning.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas genomslag	Uppgifterna från brandutredningen utnyttjas helhetsmässigt och systematiskt. Räddningsverket har en verksamhetsmodell där den information man fått i skötseln och utredningen av räddningsuppdrag analyseras och utnyttjas rutinmässigt och kontinuerligt.	TuPa- ja KehO-resultatenheterna följer upp och främjar utnyttjandet av informationen som utredningen ger.

Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.
-----------------------------------	--	--

3.3 Samarbete för förebyggande av olyckor

3.3.1 Samarbete för förebyggande av olyckor

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt § 42 i räddningslagen (379/2011) ska räddningsverket samarbeta med andra myndigheter och med sammanslutningar och invånare i området samt delta i lokalt och regionalt säkerhetsplaneringsarbete i syfte att förebygga olyckor och upprätthålla säkerheten.

Samarbetet för att förebygga olyckor är en väsentlig och fast del av genomförandet av olika tjänster. Samarbete görs i fråga om flera olika saker, på många olika sätt och samarbetet är dels regelbundet, dels oregelbundet. I detta kapitel lyfts fram som en separat servicebeskrivning endast de samarbetsenheter som inte är integrerade i övriga tjänster inom ansvarsområdet för riskhantering.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	De centrala och ändamålsenliga samarbetsgrupperna har identifierats och representanter har utnämnts för dem. Man deltar aktivt i arbetet. Samarbetsprincipen har antecknats i planen för förebyggande av olyckor.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Samarbete med polisen bedrivs beträffande Ankarverksamheten (en modell för tidigt ingripande som motsvarar Tulipysäkki). (servicenivåbeslut)		Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Tillståndsbehandling och tillsyn som genomförs som myndighetssamarbete i fråga om publikevenemang	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.

Att genom myndighetssamarbete nå marginaliserade personer och personer som löper risk att marginaliseras samt personer som befinner sig i en svår livssituation och ge dem handledning och rådgivning kring säkerheten i vardagen.	De centrala samarbetsparterna har identifierats. Samarbetet är målinriktat och regelbundet. I planen för förebyggande av olyckor görs en årsplan gällande genomförandet av samarbetet.	Resultatenhetens chef svarar för att registreringarna är uppdaterade och följer upp att målet har uppnåtts. Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Att svara på kundbehov/sotarnas felanmälningar	Alla felanmälningar som sotarna gör i enlighet med 62 § i räddningslagen 379/2011 behandlas på ett ändamålsenligt sätt av den jourhavande brandinspektören. Service- och förfarandebestånden har beskrivits i riskhanterings handbok.	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Samarbetets innehåll motsvarar målen som ställts för verksamheten.	Den/de som har utnämnts till arbetsgruppen har en aktiv expertroll i arbetsgrupps- eller nätverksarbetet. Deltagandet i arbetsgruppen är ändamålsenligt och räddningsverkets synpunkter har en bred representation. Information om arbetsgruppernas verksamhet delas med personalen.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.

Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
--	---	--

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas genomslag	Samarbetet upplevs som ändamålsenligt och effektivt. Det upplevs att samarbetet gynnar samarbetsparterna och kunden samt den anställda.	Resultatenhetens chef följer upp genomslaget bl.a. i samband med utvecklingssamtal. Uppföljning av samarbetsgrupperna och -nätverken vid ansvarsområdesmötena.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.3.2 Samarbete i styrning och tillsyn av byggande

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.

För byggnadstillsynerna fungerar räddningsmyndigheten som sakkunnig inom brandsäkerhet och räddningsverksamhetens förutsättningar i bygglovshanteringen och i byggnadernas ibruktagningsskede. Räddningsverket fungerar i en motsvarande sakkunnigroll i kommunernas planering och planläggning av markanvändningen.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Alla begäranden om vägledning och kontakt som kommer från kunder behandlas ändamålsenligt.	Det finns inte möjlighet till detaljerad uppföljning av begäranden om kontakt. Den tjänstespecifika kundresponsen ger en indikation om tjänsternas tillgänglighet. Resultatenhetens inbördes arbetsfördelning har genomförts så att ansvaren för uppgifterna fördelas på minst två personer.
Genomförande och myndighetssamarbete (servicenivåbeslut)	Räddningsmyndigheten ger i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet utlåtanden om nybyggnations- och renoveringsprojekt i huvudsak på begäran av byggnadstillsynsmyndigheten. Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering. Principen för räddningsmyndighetens inspektion (projektets kravnivå och samhälleliga betydelse) har beskrivits i planen för förebyggande av olyckor.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Resultatenhetens chef svarar för att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.

E-tjänster (servicenivåbeslut)	På räddningsverkets webbplats finns viktiga anvisningar, anmälningsskanaler och kontaktuppgifter.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Samarbetets smidighet	Områdets byggnadstillsynsmyndigheter och planläggning är medvetna om räddningsverkets förfaranden och samsarbetskanaler.	Resultatenhetens chef följer upp att uppgifterna är uppdaterade åtminstone årligen.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas innehåll följer servicenivåbeslutet.	I styrningen av byggplaneringen och planläggningen tar räddningsmyndigheten ställning bland annat till - objektets tillgänglighet - räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar och arbetarskyddet under räddningsverksamheten - tillgången på släckvatten, släckvattnets tillräcklighet och hanteringen av det vid objektet och i dess omgivning - placering och genomförande av räddningsväsendets anordningar - utrymmenas strukturella brandsäkerhet samt användarsäkerhet. Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef. Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Servicetid	Kunden ges ändamålsenlig service så snabbt som möjligt, kontakt med kunden tas inom en vecka från servicebehovet.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef. Den tjänstespecifika kundresponsen ger en indikation om genomförandet av tjänsten.
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade

	beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Servicen som ges kunderna motsvarar deras behov.	I samband med tjänsten genomförs en kundenkät som kartlägger kundupplevelsen.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponser. Uppföljning av kundresponser vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Riktande (servicenivåbeslut)	Ett expertutlåtande utfärdas och en inspektion under byggprojektet genomförs i fråga om objekt som anges i servicenivåbeslutet och som har överenskommit i samarbete med byggnadstillsynen. Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten. Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Servicemål	Tjänsten främjar genomförandet av brandsäkerhetslösningar i byggprojekt och säkerställer räddningsverkets operativa verksamhetsförutsättningar.	Resultatenhetens chef följer upp riktandet av tjänsterna och innehållet i genomförandet samt att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.3.3 Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och till den hörande tjänster

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 42 § i räddningslagen 379/2011 stadgas att om myndigheterna i samband med sin tjänsteförrättning upptäcker eller annars får kännedom om uppenbar brandrisk eller annan risk för olyckor i en byggnad, en bostad eller något annat objekt ska de oberoende av eventuella sekretessbestämmelser underrätta välfärdsområdets räddningsmyndighet om saken (anmälan om brandrisk). Anmälningsskyldigheten gäller även välfärdsområdet, kommunen, andra offentliga samfund och deras anställda samt verksamhetsutövare som ombesörjer driften av vårdinrättningar och ordnandet av service- och stödboende och deras anställda.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas genomförande och tillgänglighet (servicenivåbeslut)	Alla anmälningar om uppenbara brandrisker behandlas och man reagerar på dem på de sätt som riskbedömningen förutsätter och vid behov i samarbete med centrala samarbetsmyndigheter.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Att informera om anmälningsskyldigheten	De centrala samarbetsparterna har identifierats och de är medvetna om anmälningskanalerna och anmälningsskyldigheten. Räddningsverket kommunicerar och ordnar utbildningar aktivt för den egna personalen samt för de centrala samarbetsparterna.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
E-tjänster	På räddningsverkets webbplats finns viktiga anvisningar, anmälningskanaler och kontaktuppgifter.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Behandlingen av anmälningar och åtgärder som vidtas till följd av dem motsvarar målen som ställts för verksamheten.	Kunden får yrkesövergripande hjälp och service samtidigt och nödvändiga åtgärder och lösningar kan samordnas och avtalas i samarbete, med	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.

	beaktande av de uppgifterna som hör till respektive myndighet.	En uppföljningstabell förs över anmälningar om brandrisk.
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas genomslag	Vid varje objekt där en anmälan om brandrisk har lett till åtgärder tryggas boendemiljön och personen hänvisas till ändamålsenligt stöd. Genomslaget för åtgärder som vidtas till följd av anmälningar utvecklas i samarbete med social- och hälsovårdsmyndigheterna.	Anmälningar om uppenbara brandrisker, deras antal och faktorer i dem statistikförs och följs upp. Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.4 Uppföljning av olycksutvecklingen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 43 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket följa upp hur olyckshoten, antalet olyckor och olycksorsakerna utvecklas. Utifrån de slutsatser som kan dras ska man vidta åtgärder för att förebygga olyckor och förbereda sig på dem samt vid behov göra framställningar till andra myndigheter och aktörer.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Uppföljningen av olycksutvecklingen är standardiserad och regelbunden.	KehO-resultatenheten följer upp den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen.
Utnyttjande av andra funktioner/Riskanalys	Uppföljningen av utvecklingen av antalet risker för olyckor samt olyckor och orsakerna till dem genomförs i riskanalysen och i samband med utarbetandet av den.	KehO-resultatenheten deltar i riskanalysarbetet.
Utnyttjande av andra funktioner/Brandutredning	Brandutredningen stöder allokeringen av och ändamålsenligheten för serviceproduktionen i förhållande till den rådande verksamhetsmiljön och uppföljningen av olycksutvecklingen. Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef. Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Utnyttjande av andra funktioner/Arbetsstagarobservationer	Arbetsstagarnas breda och mångsidiga arbetsuppgifter samt nära samarbete med andra myndigheter bidrar till att främja implementeringen av slutledningar om inträffade olyckor, statistik och observationer i verksamhetsmiljön i praktiken.	Ansvarsområdesmötena och den regelbundna kontakten med andra myndigheter möjliggör även snabba förändringar i verksamheten.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Tjänsternas innehåll följer servicenivåbeslutet.	Uppföljningen av olycksutvecklingen innefattar åtminstone hur antalet olycksrisker och olyckor samt orsakerna till dem utvecklas. Uppföljningen är standardiserad och till innehållet sådan att den motsvarar uppnåendet av målen som ställts för förebyggandet av olyckor. Slutsatserna är tydliga och informativa.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Utnyttjande av brandutredningsuppgifter	Kortsiktiga observationer som gjorts i samband med brandutredningar, och till dem anknutna nödvändiga åtgärder inleds vid behov snabbt. Om behovet av att vidta åtgärden inte är brådskande, kan man allokera och planera serviceproduktionen för förebyggande av olyckor med en årlig plan för förebyggande av olyckor.	KehO och TuPa tjänster som ska samordnas. Man följer årligen upp att verksamhetsmodellerna är uppdaterade.
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utnyttjande av information om olyckor	Slutledningarna av uppföljningen förs in i tjänsternas innehåll, i planerna som styr verksamheten eller vid behov gör man på basis av dem förslag till andra myndigheter och aktörer. Genomförandet av planerna som styr verksamheten följs upp månatligen vid ansvarsområdenas månadsmöten, vid vilka medverkar ansvarsområdenas befälstjänsteinnehavare.	KehO-resultatenheten följer upp den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenhetens chefer följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.

3.5 Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med välfärdsområdena.

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I enlighet med 7 § i lagen om välfärdsområden 611/2011 svarar välfärdsområdet för skötseln av sina lagstadgade uppgifter, tillgodosendandet av välfärdsområdets invånares lagstadgade rättigheter och sammanjämkningen av servicehelheten samt för tjänster som ordnas och andra åtgärder:

- 1) jämlik tillgång,
- 2) fastställande av behov, omfattning och kvalitet,
- 3) val av produktionssätt,
- 4) styrning och tillsyn av produktionen,
- 5) utövande av befogenheter som hör till myndigheten.

Välfärdsområdet kan själv sköta uppgifterna eller avtala om en överföring av organiseringsansvaret till ett annat välfärdsområde. Dessutom kan organisationen av välfärdsområdenas uppgifter samlas till ett eller flera välfärdsområden, om det är nödvändigt för att förbättra kvaliteten på och tillgången till tjänsterna, trygga tillräckliga personalresurser och andra resurser eller specialkompetens som krävs för uppgiften, eller av någon annan motsvarande och motiverad orsak.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Östra Nylands välfärdsområde har inte avtalat om en överföring av organiseringsansvaret för uppgifterna beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor till något annat välfärdsområde.

3.6 Tillsyn

3.6.1 Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverkets olycksförebyggande tillsynsverksamhet grundar sig på 78 § i räddningslagen 379/2011, vilken fastställer som uppgift att övervaka uppfyllandet av de skyldigheter som beskrivs i räddningslagens andra och tredje kapitel. Kapitel 2 behandlar allmänna verksamhetsskyldigheter och kapitel 3 skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Objekt som omfattas av den periodiska och regelbundna tillsynen, kontrolleras fullständigt i enlighet med planen för förebyggande av olyckor. Den tidsbestämda tillsynens framskridande: 50 % H1 och 100 % H2.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Tillgänglighet (servicenivåbeslut)	Tillsynsåtgärderna, riktandet och genomförandet av dem och tillsynsmetoderna fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Lagstadgad plan som styr verksamheten	Det praktiska genomförandet av tillsynsverksamheten beskrivs i planen för förebyggande av olyckor som uppdateras årligen (tillsynsplan som avses i 79 § i räddningslagen). I målen har man beaktat befolkningens profil, olika störningar i samhället samt verksamhetsmiljöns och områdets särdrag. I samarbetet i verksamheten och i tjänsternas innehåll beaktas	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.

	tryggheten av samhällets livsviktiga funktioner.	
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tillsynsprocesserna som används motsvarar de förfaranden som fastställts på riksnivå eller regionalt (Nyland). Förfarandena och verksamhetssätten följer god förvaltningssed. Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Servicen som ges kunderna motsvarar deras behov.	Tillsynsprotokollet är begripligt för kunden och kunden har fått tillräcklig handledning och rådgivning med tanke på behoven och omständigheterna. Tillsynsarbetet är tydligt samt har rätt form och sker vid rätt tidpunkt. I samband med tjänsterna genomförs en kundenkät som kartlägger kundupplevelsen.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Riktande (servicenivåbeslut)	Tillsynen grundar sig på en riskbedömning och på verksamhetsområdets särdrag. I planen för förebyggande av olyckor fastställs riktandet av tillsynen.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Verksamhetsmetoderna riktas till identifierade risker	Vid objekt som enligt riskanalysen behöver särskild	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.

	observation och i deras influensområde samt i bostadsbyggnader med skyldighet att utarbeta en räddningsplan främjas brandsäkerheten genom att man utvecklar metoderna för tillsyn och säkerhetskommunikation. Målet är att stödja invånarnas självständiga beredskap och räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar.	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Tjänsternas genomslag	Kraven som ställts på fastighetens ägare, innehavare och verksamhetsutövaren är i lagstadgat skick. Den s.k. kundhelhetsmodellen främjas för att utveckla säkerheten och stödja säkerhetsarbetet vid objekten i fråga.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef. Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Utnyttjande av erhållen information	Uppgifterna som erhållits vid tillsynen används för planeringen av räddningsverkets övriga tjänster.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.6.2 Självutvärdering av brandsäkerhet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

För tillsynen ska räddningsverket förrätta brandsyner och vidta andra åtgärder som tillsynsuppgiften förutsätter (räddningslagen 379/2011 78 §).

Riskbedömningen i tillsynen av egnahemshus (bostadsbyggnader med en eller två bostäder) genomförs genom ett system för självutvärdering av brandsäkerheten. En självutvärderingsblankett och en brandsäkerhetsguide för småhus skickas årligen till på förhand utsedda områden. Utgående

från materialet utvärderar ägaren eller innehavaren självständigt säkerhetsnivån i sin livsmiljö och rapporterar sina observationer till räddningsverket.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Fastigheter med en eller två bostäder kontaktas minst en gång på 10 år för självbedömning av brandsäkerheten och därtill hörande ändamålsenliga åtgärder. I planen för förebyggande av olyckor fastställs de årliga områdena för självbedömning av brandsäkerheten.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tillsynsprocesserna som används motsvarar de förfaranden som fastställts på riksnivå eller regionalt (Nyland). Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Material för självbedömning av brandsäkerheten och e-tjänst	Materialen som används är högklassiga och uppdaterade. Tjänsten kan skötas helt elektroniskt, med beaktande av specialgrupper och språkkrav.	Resultatenhetens chef följer upp att materialen och de elektroniska tjänsterna är uppdaterade och användbara.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Servicen som ges kunderna motsvarar deras behov.	Med självbedömning av brandsäkerhet strävar man efter att påverka orsakerna till olyckor	KehO-resultatenheten följer upp kundresponserna.

	samt människors säkerhetsobservationer i den egna hemmiljön och främjande av boendesäkerheten. I samband med tjänsterna genomförs en kundenkät som kartlägger kundupplevelsen.	Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.
--	--	---

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utnyttjande av erhållen information	Självbedömning av brandsäkerheten används som riskbedömningsmetod för att rikta tillsynsåtgärderna och säkerhetskommunikationsåtgärderna samt för planering av räddningsverkets övriga tjänster.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Förbättrande av genomslaget	Metoden för självbedömning av brandsäkerheten utnyttjas för att förbättra funktionsförmågan i olyckssituationer för boende inom influensområdet för objekt som utgör en särskild fara.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Tjänsternas genomslag	Kraven som ställts på fastighetens ägare, innehavare och verksamhetsutövaren är i lagstadgat skick. Med självbedömning av brandsäkerhet strävar man efter att påverka orsakerna till olyckor samt människors säkerhetsobservationer i den egna hemmiljön och främjande av boendesäkerheten.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.6.3 Kemikalietillsyn

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I enlighet med 27 § i räddningslagen 379/2011 ombesörjer räddningsverket även andra uppgifter som föreskrivs i lag för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndigheter. En central skyldighet med anknytning till förebyggande av olyckor som kommer från annan lagstiftning är kemikalietillsyn i enlighet med lagen om säkerhet vid hantering av farliga kemikalier och explosiva varor.

Räddningsverket ansvarar för sin del för säkerhetsbestämmelser och tillstånd för industriell hantering och upplagring av farliga kemikalier. Räddningsverkets kemikalietillsyn omfattar tillsyn av ringa hantering och lagring av kemikalier samt tillsyn av strålning och dessutom tillsyn av försäljning och lagring av fyrverkerier avsedda för konsumenter. Kemikalietillsynen omfattar även användning av farliga kemikalier som specialeffekter vid publikevenemang.

Servicenivåns tillgänglighet och förverkligande

Definition	Kriterium	Uppföljning
Utfall (servicenivåbeslut)	Kemikalietillsynens lagstadgade uppgifter utförs i sin helhet utan oskäligt dröjsmål. I samband med tidsbestämda tillsynsuppgifter övervakas därtill småskalig industriell behandling och lagring samt förvaring på ett enhetligt och högklassigt sätt. Jourhavande brandinspektören behandlar anmälningar som gäller fyrverkerier. För plötslig frånvaro finns det en turlista och ett förfarande för den jourhavande brandinspektörens tjänst, vilket säkerställer tjänstens tillgänglighet.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Tillgänglighet (servicenivåbeslut)	Tillsynsåtgärderna, genomförandet av dem och tillsynsmetoderna fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen Resultatenheternas inbördes arbetsfördelning har genomförts så att ansvaren för uppgifterna fördelas på minst två personer.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.

Servicenivåns kvalitet

Definition	Kriterium	Uppföljning
Lagstadgad plan som styr verksamheten	Det praktiska genomförandet av tillsynsverksamheten beskrivs i planen för förebyggande av olyckor som uppdateras årligen (tillsynsplan som avses i 79 § i räddningslagen).	Resultatenhetens chef följer upp att registreringarna är uppdaterade åtminstone årligen.
Enhetliga förfaranden och verksamhetssätt.	Tillsynsprocesserna som används motsvarar de förfaranden som fastställts på riksnivå eller regionalt (Nyland). Förfarandena och verksamhetssätten följer god förvaltningssed. Tjänsternas förfaranden och verksamhetsanvisningar har beskrivits skriftligt i handboken för riskhantering.	Resultatenhetens chef följer upp att anvisningarna är uppdaterade och omsätts i praktiken åtminstone årligen. Ansvarsområdets interna reflektion vid ansvarsområdesmötena.
Personalens kompetens motsvarar kraven som ställts på tjänsten	I det interna utbildningssystemet har man beaktat målen för tjänsten och personalens kompetensbehov	KehO-resultatenheten svarar för utbildningsplanerna och följer upp personalens utbildning. Resultatenhetens chef följer upp utbildningsbehoven bl.a. i samband med utvecklingssamtal.
Service som ges kunderna motsvarar deras behov.	Tillståndsbeslutet och tillsynsprotokollet är begripligt för kunden och kunden har fått tillräcklig handledning och rådgivning med tanke på behoven och omständigheterna. Tillsynsarbetet är tydligt samt har rätt form och sker vid rätt tidpunkt. I samband med tjänsterna genomförs en kundenkät som kartlägger kundupplevelsen.	KehO-resultatenheten följer upp kundresponsen. Uppföljning av kundresponsen vid ansvarsområdesmöten.
Uppgifternas aktualitet	Räddningsverket har aktuell kännedom om kemikalieobjekt i verksamhetsområdet.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Myndighetssamarbete	Samarbetet med Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) är	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.

	intensivt med anknytning till tillsynen av kemikalieobjekt i verksamhetsområdet. Samarbetet och informationsutbytet kemikalietillsynen och räddningsverksamheten emellan upprätthålls med hjälp av gemensamma processer.	
--	--	--

Servicenivåns genomslag

Definition	Kriterium	Uppföljning
Riktande (servicenivåbeslut)	I planen för förebyggande av olyckor anges riktandet av den tidsbestämda tillsynen av kemikalieobjekt. Observationer i den övriga tillsynen leder vid behov till åtgärder inom kemikalietillsynen. Kemikalietillsynens övriga åtgärder riktas via kundkontakter.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet. Uppföljning av verksamheten vid ansvarsområdesmöten.
Tjänsternas genomslag	Kraven som ställts på fastighetens ägare, innehavare och verksamhetsutövaren är i lagstadgat skick.	Uppföljning av tjänstens innehåll görs av resultatenhetens chef.
Utnyttjande av erhållen information	Uppgifterna som erhållits vid kemikalietillsynen används för planeringen av räddningsverkets övriga tjänster.	Resultatenhetens chef följer upp genomförandet.
Uppföljning av olycksutvecklingen	Genom tjänsterna som produceras strävar man efter att minska olyckorna som inträffar på verksamhetsområdet och deras effekter.	KehO-resultatenheten analyserar den statistiska olycksutvecklingen åtminstone årligen. Resultatenheten för brandutredning följer upp aktuella fenomen inom brandutredningsverksamheten.

3.7 Kontroll av beredskapen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Med stöd av 84 § i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheterna förrätta inspektioner för att förvissa sig om att beredskapen för storolyckor och undantagsförhållanden uppfyller lagens krav. Den som förrättar inspektion har rätt att få tillträde till de utrymmen som ska inspekteras och att få uppgifter om beredskapsplaner och andra beredskapsåtgärder som krävs i denna lag.

Räddningsverket i Östra Nyland genomför tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare med stöd av 78 § i räddningslagen. Beredskapsarrangemangen för storolyckor och undantagsförhållanden, som hör till verksamhetsutövarens skyldigheter, ingår även i helheten för kapitel 3 i räddningslagen, och således har Räddningsverket i Östra Nyland inte sett ett ändamålsenligt behov av att ordna beredskapstillsyn i enlighet med 84 § i räddningslagen.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket i Östra Nyland genomför inte regelbunden beredskapstillsyn i enlighet med 84 § i räddningslagen 379/2011.

3.8 Övriga tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor (ej uppgifter som förutsätts av räddningslagstiftning, till exempel tillsynsverksamhet som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen)

Kemikalietillsyn som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen behandlas i punkt 4.1.6

BILAGOR: Ansvarsområdets och enheternas årsklockor

