



# Egenkontrollrapport 2025

Östra Nylands räddningsverks egenkontroll



ITÄ-UUDENMAAN PELASTUSLAITOS  
RÄDDNINGSVERKET I ÖSTRA NYLAND

# Innehåll

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Inledning .....                           | 1 |
| 1 Olycksförebyggande tjänster .....       | 2 |
| 2 Räddningstjänster .....                 | 3 |
| 3 Beredskaps- och säkerhetstjänster ..... | 4 |

## Inledning

Välfärdsområdet ska i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att räddningsväsendets uppgifter sköts lagenligt samt säkerställa tillgången till tjänster, tjänsternas kvalitet och genomslagskraft. Egenkontrollen av uppgifter och tjänster ska genomföras som en del av ordnandet och produktionen av dem.

Östra Nylands räddningsverks program för egenkontroll har tagits i bruk 2025 som en del av välfärdsområdets egenkontroll. I räddningsverkets program för egenkontroll beskrivs främst de lagstadgade tjänsterna för räddningsverksamhet och förebyggande av olyckor samt deras egenkontroll. Dessa tjänster produceras främst av ansvarsområdena för räddningsverksamheten och riskhanteringen, men även av beredskaps- och säkerhetsenheten inom ansvarsområdet för räddningsväsendets ledning. Egenkontrollen av tjänsterna inom ansvarsområdena för akutvården genomförs i första hand genom HUS-sammanslutningens egenkontroll.

Egenkontrollprogrammet genomförs som en fast del av serviceproduktionen och ledningen av den som en del av uppföljningen av den normala verksamheten, med metoder och verktyg. Egenkontrollen genomförs huvudsakligen enligt ansvarsområde. Ansvarsområdena informerar räddningsverkets ledningsgrupp om iakttagelserna i egenkontrollen samt de åtgärder som vidtas utifrån dem och ledningsgruppen behandlar dem.

Programmet för egenkontroll och de observationer som görs på basis av det samt de åtgärder som vidtas på basis av dem ska publiceras i det offentliga datanätet och på andra sätt som främjar deras offentlighet. Man rapporterar om genomförandet av egenkontrollen och de observationer som gjorts samt informerar årligen om detta på räddningsverkets och välfärdsområdets webbplats från och med införandet av egenkontrollprogrammet.

# 1 Olycksförebyggande tjänster

- **Tjänsterna genomförs i enlighet med planen för förebyggande av olyckor.**
  - Arbetsinstruktionens aktualitet, tillgänglighet och omfattning
  - Handläggning av ärenden utan obefogat dröjsmål
- Tjänsterna för förebyggande av olyckor genomfördes i enlighet med planen för förebyggande av olyckor och de uppställda målen för tjänsterna uppfylldes år 2025.
- Planen för förebyggande av olyckor samt närmare arbetsanvisningar uppdateras minst en gång per år, planen för förebyggande av olyckor publiceras också på räddningsverkets webbplats.
- Man samlade aktivt in kundrespons från olycksförebyggande tjänster.
- **Kvantitativa mål för serviceproduktionen**
  - Tidsbegränsad övervakning
  - skyddsombudsutbildning
  - Att nå och kontakta objekt som omfattas av självbedömningsmetoden för brandsäkerhet
- Den tidsbegränsade övervakningen genomfördes till 100 %
- Antalet säkerhetsutbildningar överskred det uppsatta målet
- Självutvärderingen av brandsäkerheten genomfördes enligt plan
- **Brandutredning (nivå 2-utredning) genomförs i minst alla fall som överstiger utredningströskeln.**
- Vid brandutredningen genomfördes en nivå 2-utredning i samtliga fall som översteg tröskeln för utredning, totalt genomfördes 30 brandutredningar på nivå 2-nivå.
- **Kundrespons och reklamationer**
- Antalet kundresponser är relativt litet i förhållande till antalet åtgärder inom serviceproduktionen, 41 st.
- NPS genomsnitt. 8,95 / NPS-index 73, genomsnitt av feedbackpåståenden minst 4, på en skala från 1 till 5. Resultaten på en mycket bra nivå.
- Andra återkopplingar och reklamationer; I anslutning till självbedömningsmetoden för brandsäkerhet i småhus, gjordes 1 st kundklagomål om en eventuell datasäkerhetsrisk i tjänsteleverantörens elektroniska svarstjänst. Utifrån anmälan och den utredning som gjorts upphörde användningen av tjänsteleverantörens elektroniska svarstjänst och ersattes med andra metoder. Det finns inga belägg för att den eventuella risk som upptäckts har realiserats.

## 2 Räddningstjänster

- **Räddningsverksamhetens tjänster baserar sig på verksamhetsmiljö- och riskanalys och de ordnas i enlighet med verksamhetsanvisningen för ansvarsområdet.**
  - Arbetsinstruktionens aktualitet, tillgänglighet och omfattning
- Anvisningarna för ansvarsområdet för räddningsverksamheten uppdaterades under 2025 för att motsvara områdets behov samt preciserades personalens ansvarsområden.
- **Beredskapstiden för den prestationsförmåga som uppgiften kräver följer de nationellt fastställda måltiderna.**
  - Räddningsverksamheten följer upp genomförandet av aktionsberedskapen kvartalsvis i enlighet med anvisningarna för planering av aktionsberedskapen.
  - Räddningstjänsterna 2025 har kunnat produceras i enlighet med målen.
- **I utvecklingen av tjänsterna beaktas förutom riskanalysen även de behov som träningsverksamheten fört fram.**
  - I utvecklingen av räddningsverksamhetens tjänster beaktas personalens kompetens med den nödvändiga årsklockan för övningarnas tidkod och tema.
  - Inom ansvarsområdet för räddningsverksamheten lyftes utifrån riskanalysen fram en minskning av exponeringen som utvecklingsobjekt 2025.
- **Kundrespons och reklamationer**
  - Till ansvarsområdet för räddningsverksamheten kom inte kundrespons eller reklamation via Roidu-systemet.
  - Via enskilda e-postmeddelanden några positiva återkopplingar om räddningsverksamhetens framgång.

### 3 Beredskaps- och säkerhetstjänster

- **Befolkningsalarmnätets täckning**
  - Befolkningsalarmnätets täckning har inte förändringar under 2025.
- **Uppföljning av Befolkningsalarmnätverkets funktionsskick och utbyggnadsbehov**
  - Det befintliga nätverket av befolkningslarm har upprätthållits och är i funktionsdugligt skick.
- **Genomförande av beredskaps- och personsäkerhetsutbildning för enheter inom välfärdsområdet i enlighet med utbildningsriktlinjerna**
  - Östra Nylands välfärdsområde Genom enheten Beredskap och säkerhet under 2025 deltog i 70 beredskaps- och personsäkerhetsutbildningar med 1200 personer från enheterna i välfärdsområdet.