

Ohje erheellisten paloilmoitusten vähentämiseksi

HIKLU-OHJE

Käyttö: Ulkoisten asiakkaiden ja pelastuslaitosten henkilöstön käyttöön

Käyttöalue: Helsingin kaupungin pelastuslaitos, Itä-Uudenmaan pelastuslaitos, Keski-Uudenmaan pelastuslaitos, Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos

Hyväksytty:	Laatijat:	Päivämäärä:	Versio:
HIKLU OE Ohjausryhmä	HIKLU-työryhmä	25.10.2019	1.0
Päivitys hyväksytty:			
HIKLU OE Ohjausryhmä	HIKLU-työryhmä	3.11.2020	1.1

Sisältö

1. Johdanto	3
2. Käsitteet	4
3. Erheellisten paloilmoitusten syyt ja keinoja niiden ehkäisemiseksi.....	4
3.1 Huolimattomuus kiinteistön asennus-, huolto- ja korjaustöissä	5
3.2 Ruuan valmistuksesta aiheutuvat hälytykset	6
3.3 Kosteus tai vesi	6
3.4 Muu savu tai pöly kiinteistössä	7
3.5 Korkea tilapäinen lämpötila	7
3.6 Isku ilmaisimeen	8
3.7 Ilmaisinvika paloilmoitinlaitteistossa.....	8
3.8 Erehdys tai väärä käyttö	8
3.9 Ilkivaltainen käyttö.....	8
3.10 Paineenvaihtelu sprinkleriputkistossa	9
3.11 Viivästetty paloilmoitus	9
3.12 Ennakkovaroitus.....	10
4. Muita huomioitavia asioita paloilmoitinkohteissa.....	10
5. Pelastuslaitosten yhteystiedot	11
LIITE 1 Paloilmoitusten käsittely pelastuslaitoksella	13
LIITE 2 Huomiotarra	14

Ohje on laadittu yhteistyössä Helsingin pelastuslaitoksen, Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen, Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen ja Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen kesken.

Ohje tulee voimaan 6.10.2020 ja se korvaa aiemmin annetun ohjeen.

Säädösperusta ja ohjaavat julkaisut

Pelastuslaki 379/2011

Laki pelastustoimen laitteista 10/2007

ST-ohjeisto 1: Paloilmoittimen suunnittelu, asennus ja ylläpito (2019)

HIKLU-irtikytöntäohje

Hätäkeskuslaitoksen muutoslomake

1. Johdanto

Tässä julkaisussa esitetään toimenpiteitä, joilla kiinteistön erheellisiä palo ilmoituksia voidaan vähentää. Automaattisen palo ilmoittimen tarkoitus on havaita alkava tulipalo kiinteistössä, varoittaa kiinteistössä olevia henkilöitä ja tehdä automaattisesti palo ilmoitus hätäkeskukseen. Automaattisen palo ilmoittimen hälytyksistä jopa yli 90 % on erheellisiä.

Erheelliset palo ilmoitinhälytykset aiheuttavat häiriötä kiinteistön toiminnalle ja varaa pelastuslaitoksen yksiköt pois todellisista hätätilanteista sekä aiheuttaa hälytysajona tarpeetonta riskiä liikenteessä. Pelastuslaki 379/2011 mahdollistaa pelastuslaitoksen laskuttaa kiinteistöä, kun kiinteistön palo ilmoitin on välittänyt toistuvasti erheellisiä palo ilmoituksia.

Julkaisussa on hyödynnetty palo ilmoittimen suunnittelu- ja asennusohjetta, pelastuslakia, lakia pelastustoimen laitteista ja palo ilmoitinvalmistajien, tarkastuslaitosten sekä pelastusviranomaisten käytännön kokemuksia. Erheellisten palo ilmoitinhälytysten ehkäisy ja toimenpiteet vaihtelevat – osa ongelmista voidaan ratkaista välittömästi, mutta osa vaatii laajempia huolto- tai korjaustoimenpiteitä. Myös muut kuin laitteiston vikaantumisesta johtuneet hälytykset voivat olla erheellisiä palo ilmoituksia eli esimerkiksi ihmisen toiminnasta johtuvat hälytykset voivat olla laskutettavia erheellisiä palo ilmoituksia. Erheellisten palo ilmoitusten ehkäiseminen voi siis edellyttää myös muita toimenpiteitä kuin palo ilmoittimen teknistä korjaamista. Palo ilmoittimen erheellisellä toiminnalla tarkoitetaan palo ilmoittimen hätäkeskukselle välittämiä ilmoituksia, jotka eivät kuitenkaan ole johtaneet kiinteistössä pelastuslaitoksen sammutus- tai pelastustoimiin (HE 138 2018 vp).

Erheellisten palo ilmoitusten ehkäisyä varten kiinteistön on järkevää ottaa yhteys alueensa pelastuslaitokseen, palo ilmoitinliikkeeseen tai yritykseen, jonka kanssa palo ilmoittimen huoltosopimus on tehty. Paras asiantuntemus palo ilmoittimen teknisestä toiminnasta on palo ilmoitinliikkeillä.

Paloilmoitinlaitteistot ja niiden asianmukainen toiminta ovat kiinteistön vastuulla. Ohjeessa esitetyt toimenpiteet eivät ole kaiken kattavat ja julkaisua päivitetään tarvittaessa.

2. Käsitteet

Tässä julkaisussa tarkoitetaan automaattisella paloilmoitinjärjestelmällä laitteistoja, jotka voivat olla toteutettu kiinteistössä seuraavasti:

- pelkkä paloilmoitinlaitteisto
- yhdistetty paloilmoitin- ja sammutuslaitteisto
- pelkkä sammutuslaitteisto hätäkeskusyhteydellä
- jokin edellä mainituista ja näiden lisäksi automaattinen savunpoistolaitteisto

Hätäkeskukseen yhdistetty automaattinen paloilmoitin on laitteisto, joka antaa automaattisesti ja välittömästi ilmoituksen alkavasta palosta sekä laitteiston toimintavalmiutta vaarantavista vioista sekä paikallisesti että hätäkeskukseen. Automaattinen paloilmoitin muodostuu ilmoitinkesuksesta, teholähteestä, paloilmamisimista, paloilmotuspainikkeista, hälyttimistä ja automaattisesta ilmoituksen siirtojärjestelmästä. Hätäkeskuksen valvontaan liitetään vain Tukesin hyväksymän päteväksi todetun tarkastuslaitoksen tarkastamia laitteistoja.

Erheellinen palo ilmoitus on pelastuslaitoksen varmennustehtävä palo ilmoittimella varustettuun kiinteistöön, jossa ei ole tarvetta sammutus- tai pelastustoimiin.

Palo ilmoittimen haltija on yhteisö, yritys tai luonnollinen henkilö, jolla on hallintaoikeus palo ilmoittimeen. Palo ilmoittimen haltijan on pidettävä palo ilmoitin jatkuvasti toimintakuntoisena. Palo ilmoittimen liittämiseksi hätäkeskuksen valvontaan palo ilmoittimen haltijan on tehtävä liittymissopimus hätäkeskukseen.

Palo ilmoittimen hoitaja on laitekohtaisesti nimetty ja koulutettu. Palo ilmoittimen hoitaja toimii myös palo ilmoittimen yhteyshenkilönä. Hänelle on nimetty tarvittavat varahenkilöt ja heille on annettu tarvittavat tiedot laitteiston käytöstä.

3. Erheellisten palo ilmoitusten syyt ja keinoja niiden ehkäisemiseksi

Merkittävä osa erheellisistä palo ilmoituksista on kiinteistön käyttäjien aiheuttamia, kuten esimerkiksi huolimattomuus kiinteistön asennus-, huolto- ja korjaustöissä tai ruuan valmistus. Erheelliset palo ilmoitukset voivat johtua myös ympäristöolosuhteista, huolimattomasta suunnittelusta, huonosti valitusta järjestelmästä, tilaan sopimattomista ilmaisimista tai huollon laiminlyönnistä.

3.1 Huolimattomuus kiinteistön asennus-, huolto- ja korjaustöissä

Esimerkiksi seuraavat kiinteistön huolto- ja korjaustyöt voivat aiheuttaa erheellisiä paloilmoituksia:

- Alaslaskettujen kattojen avaaminen ja sulkeminen
- Erilaiset laitteiden asennus- ja purkutyöt
- Maalaustyöt
- Mattojen saumaustyöt
- Painepesu
- Poraaminen tai hionta
- Seinien purku ja rakentaminen
- Tulityöt

Erheellisten paloilmoitusten ehkäisyssä on tärkeää, että huolto- ja korjaustyön tekijöiden sekä paloilmottimen hoitajan yhteistyö on sujuvaa.

Paloilmottimen irtikytkennät (ilmaisimien tai ryhmän kytkemisen pois käytöstä huolto- tai korjaustyön alueelta) tekee paloilmottimen hoitaja. Töiden päätyttyä hän tekee myös ilmaisimien takaisinkytkennän. Remontin tekijät eivät saa tehdä irtikytkentöjä.

Ennen korjaustöiden aloittamista tulee huomioida:

- kiinteistön sisäinen tiedotus korjaustöistä
- korjausalueen määrittäminen
- korjaustoimenpiteiden ja -työvaiheiden selvittäminen
- tarvittavien suojaustoimenpiteiden opastaminen
- tulityöohjeiden noudattamisen varmistaminen (alkusammuttimet, palovartiointi, työn tekijällä ja luvan antajalla voimassa oleva tulityökortti)
- tarvittavien paloilmottimen irtikytkentöjen tekeminen korjausalueella ja lähialueiden ilmaisimien huomiointi
- ilmaisimien suojaaminen pölysuojilla ja pölysuojien poistaminen työn päätyttyä
- tilojen valvonnan ja palovartiointin järjestäminen
- huomioitava, että tarvittaessa remonttialueen palopainikkeet on irtikytkettävä erikseen
- toimimattomien paloilmottuspainikkeiden merkitseminen selkeästi
- rakenteellisten ja ilmanvaihtolaitteiden muutosten vaikutukset paloilmottimen ilmaisimien sijoitukseen

Asennus-, huolto- ja korjaustöistä johtuvia erheellisiä paloilmoituksia voidaan vähentää asentamalla kiinteistön ulko-oviin huomiotarra (malli ohjeen liitteenä). Tarrasta ilmenee, että kiinteistössä on automaattinen paloilmoin, jonka ilmaisimet reagoivat savuun, pölyyn ja

lämpöön. Lisäksi tarran yhteyteen on hyvä lisätä paloilmoittimen hoitajan yhteystiedot, jotta kiinteistössä asennus-, huolto- tai korjaustöitä tekevät saavat koulutetun henkilön tekemään tarvittavat irtikytkennät.

3.2 Ruuan valmistuksesta aiheutuvat hälytykset

Ruuan valmistuksesta aiheutuvista erheellisistä paloilmoituksista huomattava osa tapahtuu erityyppisissä hoitolaitoksissa tai majoituslaitoksissa. Ruuan valmistuksesta aiheutuvia hälytyksiä tapahtuu myös työpaikoilla ilmaisimien väärän sijoittelun, ilmaisinalinnan tai huolimattomuuden takia.

Ruuan valmistuksesta saattaa aiheutua erheellisiä paloilmoituksia, kun:

- ilmaisimien on asennettu liian lähelle liettä, uunia tai mikroaaltouunia, jolloin se reagoi herkästi ruuan käryyn
- ilmaisimen tyyppi ei sovellu tilaan
- mikroaaltouuniin asetetaan liian pitkä toiminta-aika tai ruuan valmistusta ei valvota
- asukkaan toimintakyky on alentunut ikääntymisen ja siihen liittyvien sairauksien takia, jolloin ruuan valmistuksen valvonta unohtuu
- asukas nukahtaa ruuan valmistuksen aikana (esim. päihtymys)
- runsas rasvan käyttö ruuan valmistuksessa
- ilmanvaihto (kohdepoisto) ei ole riittävän tehokas tai se on säädetty väärin

Ruuan valmistuksesta aiheutuvia hälytyksiä voidaan ehkäistä:

- ilmaisimien sijoituksen ja tyyppien tarkistus sekä tarvittaessa ilmaisimien siirto
- liesituulettimen käytön opastus tai riittävän tehokkaan liesituulettimen asennus.
 - on myös mahdollista asentaa automaattinen liesituuletin, joka käynnistyy automaattisesti ruokaa laitettaessa
- liedien, mikroaaltouunin tai leivänpaahittimen käytön rajoittaminen tapauskohtaisesti (esim. hoitolaitoksen asukkaan alentuneen toimintakyvyn huomiointi)
- neuvomalla asukkaita ja henkilökuntaa paloilmoittimen toiminnasta
- tilaamalla asukkaan ateriat ateriapalvelun kautta valmiina
- asentamalla liesivahti ja -hälytin, joka katkaisee sähköt liedestä ja varoittaa, jos liedien lämpötila nousee liikaa
- puhdistuttamalla ilmastointikanavat ja säätämällä ilmanvaihtoa

3.3 Kosteus tai vesi

Kosteus ja vesi saattavat aiheuttaa erheellisiä paloilmoituksia esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- heti suihkun jälkeen oven avaaminen tilaan, jossa ilmaisin sijaitsee (esim. hotelleissa tai hoitolaitoksissa)
- teollisuustilojen pesut
- teollisuusprosesseista aiheutuvat höyryt
- kosteuden kondensoituminen lämpötilan vaikutuksesta
- sadeveden aiheuttamat kastumiset

Kosteuden ja veden aiheuttamia hälytyksiä voidaan ehkäistä:

- ohjeistus oven kiinni pitämisestä suihkun aikana ja sen jälkeen
- ilmaisimen siirtäminen (esimerkiksi kauemmaksi suihkutilan ovesta)
- ilmaisimien tyyppin vaihto
- toistuvissa pesuissa irtikytkentälaitte tai riittävät irtikytkennät

3.4 Muu savu tai pöly kiinteistössä

Muun savun tai pölyn kiinteistössä voi aiheuttaa esimerkiksi pakokaasu tai savukone.

Muun savun ja pölyn aiheuttamia hälytyksiä voidaan ehkäistä:

- välttämällä autojen tyhjäkäyntiä parkkihalleissa ja lastauslaitureilla
- irtikytkemällä tarvittavat ilmaisimet savukoneen käytön yhteydessä
- ilmaisimen tyyppin vaihto

Huomioitavaa on, miten savukoneen savu leviää ilmanvaihdon ja ovien avaamisen seurauksena. Lisäksi irtikytkentöjen laajuus, tilan käyttötarkoitus ja henkilömäärät tulee huomioida, koska kiinteistön turvallisuustaso palon nopeassa havaitsemisessa voi heikentyä irtikytkentöjen takia. Tapauskohtaisesti voidaan tarvita palovartiointia korvaamaan irtikytkentöjen turvallisuustasoa alentava vaikutus.

Lisätietoja automaattisen paloilmoinnin tai sammutuslaitteiston irtikytkennöistä löytyy Uudenmaan alueiden pelastuslaitosten ohjeesta: paloilmoinnin- ja sammutuslaitteiston tilapäisestä irtikytkennästä.

3.5 Korkea tilapäinen lämpötila

Erheellinen paloilmoinnin voi aiheutua esimerkiksi lämmittimestä, tuotantoprosessista, auringon tai koneen tuottamasta lämmöstä. Erheellisen hälytyksen voi ehkäistä käyttämällä korkeamman lämpötilan ilmaisimia tai estämällä suoran auringonvalon vaikutuksen.

Tiloissa, joissa saattaa esiintyä nopeita lämpötilan muutoksia, ei tule käyttää lämpötilan muutosnopeutta mittaavia ilmaisimia (esimerkiksi lastauslaiturit, joissa oven avaus kylmällä säällä aiheuttaa nopean lämpötilan muutoksen).

3.6 Isku ilmaisimeen

Ilmaisimiin ja sammutuslaitteistoihin kohdistuvia iskuja ovat esimerkiksi tahaton työkoneneen, kuten trukin osuminen sprinkleriin tai rullakon osuminen seinällä olevaan paloilmoinpainikkeeseen. Sprinklerin vaurioitumiset voidaan ehkäistä henkilökunnan perehdytyksellä kiinteistössä olevaan turvallisuustekniikkaan, kun työskennellään esimerkiksi varastotiloissa.

Paloilmoinpainikkeet varastoissa ja vastaavissa tiloissa tulee suojata mekaanisilla suojilla, jotka kiinnitetään seinään painikerasiaa suojaamaan. Mekaanisen suojan tulee olla sellainen, että painikkeen käyttö ja huolto onnistuvat esteettömästi. Myös ilmaisimet tulee suojata sellaisissa tiloissa, joissa niihin voi kohdistua iskuja. Tällaisia tiloja ovat esimerkiksi koulujen liikuntasalit.

Paloilmoinpainikkeiden siirtämistä muuhun tarkoituksenmukaiseen paikkaan voidaan myös harkita tapauskohtaisesti. Siirrosta tulee sopia pelastuslaitoksen kanssa.

3.7 Ilmaisinvika paloilmoinlaitteistossa

Ilmaisimen hälyttäessä toistuvasti ilman näkyvää syytä tulee se vaihtaa tai puhdistaa. Ilmaisimien huolto tulee tehdä laitetoimittajan huolto-ohjeen mukaisesti. Huoltoväli vaihtelee kohteen ja valittujen ilmaisimien mukaan.

3.8 Erehdys tai väärä käyttö

Paloilmoittimen hoitajan tulee olla koulutettu tehtävänsä kiinteistön paloilmoinnilla. Puutteellisesti perehdytetty henkilö voi aiheuttaa esimerkiksi paloilmoinnimen kuukausikokeiluissa aiheettoman hälytyksen hätäkeskukseen.

Tyypillinen virhe puutteellisesti perehdytetyllä henkilöllä on unohtaa tehdä ilmoitus ennen kuukausikokeilun aloittamista, jolloin pelastuslaitos saa hälytyksen hätäkeskuksesta.

Erheellistä käyttöä voivat aiheuttaa myös huonosti sijoitetut paloilmoinnimen painikkeet. Esimerkiksi ulko-oven läheisyyteen sijoitettu paloilmoinnimen painike voi helposti sekoittaa ovenavauspainikkeeseen ja aiheuttaa erheellisen paloilmoinnimen.

3.9 Ilkivaltainen käyttö

Kiinteistön tulee huolehtia kulunvalvonnallaan, että asiattomat henkilöt eivät pääse kiinteistöön. Tyypillinen ilkivaltainen paloilmoinnimen hälytystehtävä on paloilmoinnimen painikkeen painaminen.

Palopainikkeen tahallinen väärä käyttö on rikoslain mukainen ilkivaltainen teko, josta seuraa sakkorangaistus (RL 17 luku 13 §). Ilkivaltainen teko on asianomistajarikos, mutta pelastuslaitoksella on mahdollisuus tarvittaessa saattaa asia poliisin tiedoksi.

Pelastuslaitos ei lähtökohtaisesti lue ilkivallan aiheuttamaa paloilmoitusta laskutusperusteiseksi. Ilkivaltainenkin paloilmoitus voi usein toistuessaan olla maksuperusteinen paloilmoituksen syy, mikäli kohteessa ei ole pelastuslaitoksen ohjauksesta huolimatta ryhdytty toimenpiteisiin tai kohteen katsotaan muuten laiminlyöneen pelastuslain mukaista huolellisuusvelvoitetta.

Ilkivaltaa voidaan ehkäistä kulun- ja kameravalvonnan tehostamisella. Tapauskohtaisesti voidaan kiinteistössä harkita yksittäisten paloilmoitinpainikkeiden poistoa tai siirtoa esim. henkilökunnan tiloihin, jos niistä on enemmän haittaa kuin apua. Painikkeiden siirto tai poistaminen vaatii aina pelastusviranomaisen hyväksynnän.

Paloilmoitinpainikkeen vaihtolaseja tulee olla paloilmoittimella, jotta lasi voidaan vaihtaa heti, jos painiketta on painettu.

3.10 Paineenvaihtelu sprinkleriputkistossa

Automaattisen sammutuslaitteiston ottaessa vetensä yleisestä vesijohdosta, on paineenvaihtelusta aiheutuvien virrehälytysten ja erheellisten paloilmoitusten riski olemassa. Vesijohtoverkoston paineenvaihtelun vaikutuksen voi parhaiten ehkäistä asentamalla märkäjärjestelmään virrehälytyksen estopumpun. Tämä pumppu on manuaalikäynnisteinen, huoltohenkilökunta nostaa sillä märkähälytysventtiilin jälkeisen sprinkleriverkoston paineen 1,5-2 baria korkeammalle kuin kohteessa ylin tunnettu paine kunnallisessa vesijohtoverkostossa.

Myöskin perinteisen hidastusastian käyttö on mahdollista paineenvaihtelusta aiheutuvien erheellisten ilmoitusten ehkäisemiseksi, mutta hidastusastia voi päästää hälytyksen läpi, jos painepiikki kunnallisessa vesijohtoverkossa on pitkäkestoinen.

Kuivahälytysventtiileissä tai paineilmatäytteisissä deluge-venttiileissä putkistossa olevan paineilman tason pitää olla oikea huomioiden vesilähteen ylin tunnettu painetaso, jotta virhelaukeamisilta vältytään.

3.11 Viivästetty paloilmoitus

Viivästetyllä paloilmoituksella voidaan kohottaa kohteen turvallisuuskulttuuria ja vähentää palohälytyksistä, tulipaloista tai muista onnettomuuksista toiminnalle aiheutuvaa häiriötä, koska jo heti hälytyksen alkuvaiheessa henkilökunnan tulee ryhtyä aktiivisesti toimenpiteisiin hälytyksen syyn selvittämiseksi. Viivästetty paloilmoitus sopii hyvin käytettäväksi esimerkiksi hotelleissa, asuntoloissa, teollisuudessa ja kauppakeskuksissa. Menettely on ohjeistettava henkilökunnalle ja viivästyksen aikana kohteessa on oltava riittävästi tehtävään opastettua henkilökuntaa.

Viivästetyssä paloilmoituksessa automaattisen paloilmoittimen antamaa ilmoitusta ei välitetä heti hätäkeskukseen, vaan ainoastaan henkilökunnan tietoon. Henkilökunnalla on muutama

minuutti aikaa tarkastaa hälyttänyt tila ja kuitata hälytys itsenäisesti tai ryhtyä muihin tilanteen vaatimiin toimenpiteisiin. Mikäli henkilökunta ei viiveajan puitteissa pysty kuittaamaan hälytystä itsenäisesti, hälytys välittyy hätäkeskukseen, joka hälyttää pelastuslaitoksen.

Viivästetty palo ilmoitus voi olla jatkuvasti toiminnassa tai automaattisesti palo ilmoittimeen ohjelmoitu toiminto, jolloin laite huomioi viikonloput, arkipyhät, loma-ajat tai yö- ja päiväaikaisen toiminnan.

Viivästetyn palo ilmoituksen käyttäminen vaatii pelastusviranomaisen hyväksynnän.

Viivästetystä palo ilmoituksesta tulee sopia tapauskohtaisesti pelastuslaitoksen kanssa. Tällöin mm. seuraavat asiat tulee tehdä:

- laaditaan kiinteistön riskinarvio
- menettely kirjataan palo ilmoittimen toteutus pöytäkirjaan
- menettely on ohjeistettu henkilökunnalle
- paikalla on viivästyksen aikana riittävästi tehtävään opastettua henkilökuntaa

Tarkempaa tietoa viivästetyn palo ilmoituksen toteuttamisesta saa palo ilmoittimen suunnittelu- ja asennusohjeesta.

3.12 Ennakkovaroitus

Joissakin järjestelmissä on mahdollista saada ennakkovaroitus tilanteesta, joka saattaisi kehittyä tulipaloksi tai erheelliseksi palo ilmoitukseksi. Ennakkovaroituksessa ei anneta palo ilmoitusta, vaan sitä käytetään henkilökunnan hälyttämiseksi tarkastamaan tilanne ja aloittamaan mahdolliset pelastustoimet. Ennakkovaroitus on omiaan vähentämään erheellisten palo ilmoitusten aiheuttamaa häiriötä toiminnalle. Lisätietoa ennakkovaroitustoiminnosta saat valtuutetulta palo ilmoitinliikkeeltä.

4. Muita huomioitavia asioita palo ilmoitinkohteissa

Jokaisesta palo ilmoitinkohteesta tulee pelastuslaitoksella olla ajantasainen kohdekortti ja kohdepiirros. Pelastuslaitos tarvitsee tietoja saadessaan hälytyksen kohteeseen ja valmistautuessaan toimintaan onnettomuustilanteessa. Kohdekortti tulee päivittää alueen pelastuslaitokselle ja Hätäkeskukseen esimerkiksi kun kiinteistön omistus tai huolto yhtiö vaihtuu. Kohdekorttipohjat löytyvät pelastuslaitosten internet-sivuilta. Päivitetty kohdekortti tulee lähettää:

Itä-Uudenmaan pelastuslaitokselle: palotarkastaja@porvoo.fi
 Länsi-Uudenmaan pelastuslaitokselle: pelastuslaitos@espoo.fi

Keski-Uudenmaan pelastuslaitokselle: tilannekeskus@vantaa.fi
 Helsingin kaupungin pelastuslaitokselle: paloilmoitin@hel.fi
 Häätäkeskukseen: <https://112.fi/palo-ja-rikosilmoitinlaitteet>

Paloilmoittimen hoitaja tulee aina olla nimetty ja koulutettu tehtäväänsä. Paloilmoittimen hoitajan yhteystiedot tulee olla aina ajan tasalla paloilmoittimen kohdekortissa. Toisena yhteyshenkilönä on mahdollista olla 24/7 käytössä oleva päivystysnumero (esimerkiksi huoltoliikkeen päivystyspuhelin tai tehtaan valvomo).

Hätäkeskus soittaa yhteyshenkilöille, jotka on ilmoitettu Hätäkeskuksen kohdekortissa. Yhteyshenkilölle soitetään myös, jos paloilmoitimesta tulee vikailmoitus. Jos hätäkeskus ei saa vikailmoitustilanteessa paloilmoittimen yhteyshenkilöä kiinni, voi hätäkeskus hälyttää pelastusyksikön tarkastamaan vikailmoituksen syyn. Tällöin kyseessä on laskutettava erheellinen paloilmoitus. Vikailmoituksesta on lisäksi tärkeätä saada tieto kiinteistön vastuuhenkilöille, jotta kiinteistön turvallisuustaso ei heikkene ja korjaavat toimenpiteet voidaan toteuttaa.

5. Pelastuslaitosten yhteystiedot

Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos

- www.lup.fi
- Päivystävä palotarkastaja
 - arkipäivisin 9:00 -11:30 puh. 09 - 8162 6815
 - palotarkastaja@espoo.fi

Helsingin kaupungin pelastuslaitos

Kunnat: Helsinki

- www.hel.fi/pel
- Neuvontaa erheellisiin paloilmoituksiin liittyen: paloilmoitin@hel.fi
- Yleinen paloturvallisuusneuvonta:
 - Päivystävä palotarkastaja, p. 09 - 310 31203

Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Kunnat: Vantaa, Tuusula, Kerava, Järvenpää, Nurmijärvi, Pornainen, Mäntsälä, Hyvinkää

- www.ku-pelastus.fi
- Päivystävä palotarkastaja
 - Arkipäivisin 9:00 – 15:00 puh. 2766 5111
 - paivystavapalotarkastaja@ku-pelastus.fi

Itä-Uudenmaan pelastuslaitos

Kunnat: Askola, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Porvoo, Pukkila ja Sipoo

- <http://www.iupl.fi/>
- Päivystävä palotarkastaja
 - Arkipäivisin 9:00 – 14:30 puh. 040 631 2916
 - palotarkastaja@porvoo.fi

Kohdekorttien toimitus

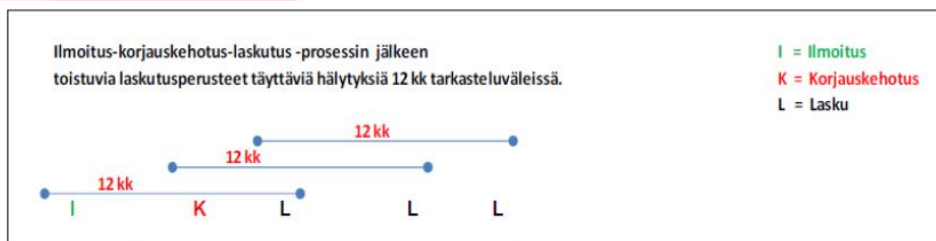
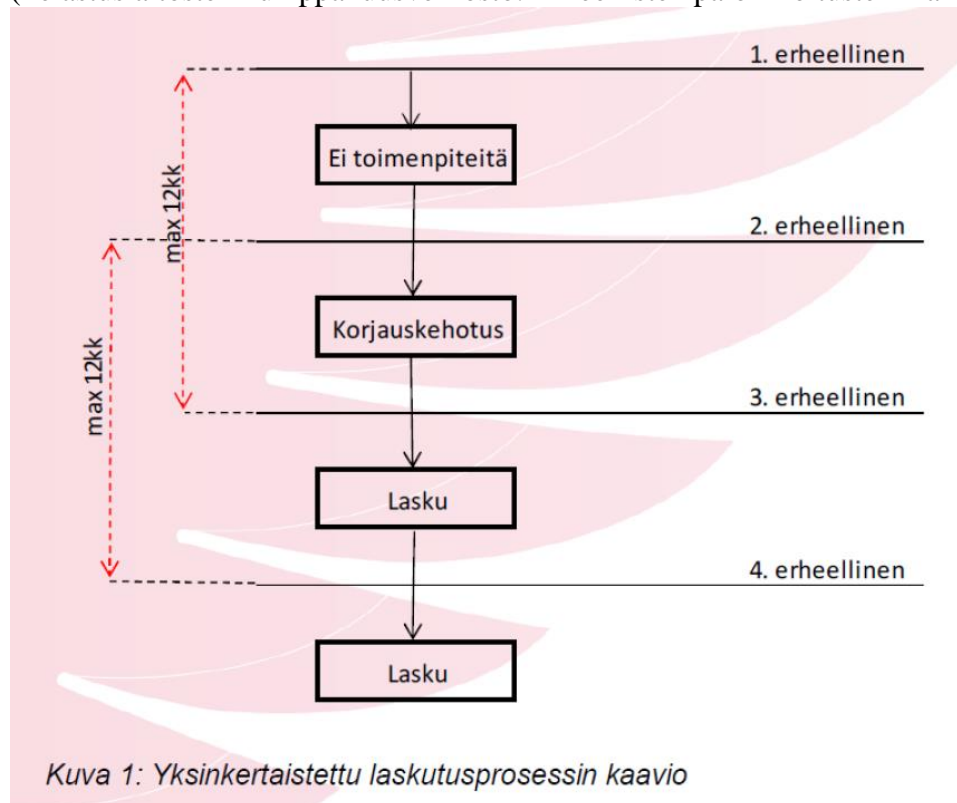
- Länsi-Uudenmaan pelastuslaitokselle: pelastuslaitos@espoo.fi
- Keski-Uudenmaan pelastuslaitokselle: tilannekeskus@vantaa.fi
- Helsingin kaupungin pelastuslaitokselle: paloilmoitin@hel.fi

Tietojen päivitys hätäkeskukseen

- <https://112.fi/palo-ja-rikosilmoitinlaitteet>

LIITE 1 Paloilmoitusten käsittely pelastuslaitoksella

(Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto: Erheellisten paloilmoitusten maksullisuus)



Kuva 2 a: Toistuvia laskutusperusteet täyttäviä hälytyksiä 12 kk tarkasteluväleissä



Kuva 2 c: Tavoitteellinen tila, jossa laskutus johtaa erheellisten paloilmoitusten vähenemiseen

LIITE 2 Huomiotarra



The sign features a blue background with white text and icons. At the top left is a hand icon in a circle. Next to it is a circular fire alarm device. To the right is a silhouette of a person on a ladder. Below these is the word 'HUOMIO!' in large, bold letters. Underneath is the text 'Tähän rakennukseen on asennettu automaattinen paloilmoinlaitteisto.' followed by 'Paloilmalaisimet reagoivat savuun, pölyyn ja lämpöön. Ennen korjaus- ja huoltotöiden aloittamista ota yhteys paloilmoinlaitteen hoitajaan:'. To the right of this text is a small image of a fire alarm control panel. At the bottom, a dark blue box contains white text: 'Erheellisen paloilmoinituksen aiheuttaminen kiinteistön korjaus- ja huoltotöiden yhteydessä voi aiheuttaa korvausvaatimuksen.'

HUOMIO!

Tähän rakennukseen on asennettu automaattinen paloilmoinlaitteisto.

Paloilmalaisimet reagoivat savuun, pölyyn ja lämpöön. Ennen korjaus- ja huoltotöiden aloittamista ota yhteys paloilmoinlaitteen hoitajaan:

Erheellisen paloilmoinituksen aiheuttaminen kiinteistön korjaus- ja huoltotöiden yhteydessä voi aiheuttaa korvausvaatimuksen.