



Liite 3

Viestinnän kehittämisen tarkistuslista

Viestintä on osa johtamista

- Viestintä on huomioitu organisaation strategiassa.
- Organisaation johto on sitoutunut viestintään ja viestii aktiivisesti työyhteisön sisällä ja ulkoisille sidosryhmille.
- Viestintä on edustettuna johtoryhmässä.
- Viestintä on vakioaiheena johtoryhmässä.

Viestintä on osa jokaisen työtä

- Viestintä on huomioitu tehtävänkuivissa ja perehdytysmateriaaleissa.
- Henkilöstölle on olemassa viestintäohjeistukset eri tilanteisiin ja kanaviin.
- Henkilöstölle järjestetään säännöllisesti viestintäkoulutuksia.
- Henkilöstöviestinnälle on määritelty selkeät kanavat ja keinot, esim. intra, palaverit ja infotilaisuudet.

Viestintä on suunnitelmallista

- Organisaatiolla on pidemmän ajan viestintästrategia.
- Organisaatiolla on vuosittain päivitettävä viestintäsuunnitelma.
- Organisaatiolla on viestinnän vuosikello.
- Viestintään on määritelty mittarit, joiden avulla viestintää seurataan ja raportoidaan.
- Organisaatio tekee mediaseurantaa ja reagoi tarvittaessa.
- Organisaatiossa on palkattuna viestintäammattilainen tai -ammattilaisia.

Organisaatio tekee viestintäyhteistyötä

- Organisaatio osallistuu alan viestintäverkostojen toimintaan.
- Organisaatio tuottaa viestintäaineistoa pelastustoimen yhteiseen käyttöön.
- Organisaatio pitää yhteyttä yhteistyöviranomaisten ja -kumppaneiden sekä sidosryhmien viestintään.
- Organisaatio pitää yhteyttä mediaan esim. mediatilaisuuksien (mm. aamukahvit, tiedotus- ja taustatilaisuudet, kutsut harjoituksiin) kautta.

Organisaatio hyödyntää sosiaalista mediaa

- Organisaatiolla on käytössään sosiaalisen median kanavia.
- Somekanaviin tuotetaan sisältöä säännöllisesti ja riittävän usein.
- Somekanavien keskustelua seurataan ja siihen osallistutaan aktiivisesti.
- Johto ja asiantuntijat viestivät asiantuntemuksestaan somessa henkilökohtaisilta tileiltään.

Viestintä on yhdenvertaista

- Verkko- ja sähköpostiviestintä on saavutettavaa.
- Erityisesti viranomaiset toteuttavat viestintää suomeksi, ruotsiksi, saamelaisalueilla saameksi ja tarvittaessa muilla kielillä.
- Viranomaisten viestinnässä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan erityisryhmät, kuten viittomakielistä ja selkokielistä viestintää tarvitsevat, vammaiset, ikääntyneet ja eri kulttuuriryhmät.
- Viestintä edistää tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista.

Kirkkokatu 12, Helsinki

PL 26, 00023 Valtioneuvosto

Vaihde 0295 480 171 | kirjaamo.sm@gov.fi | www.intermin.fi