



Liite 2

Viestintämme perustuu pelastustoimen arvoihin

INHIMILLISESTI

1. Viestin kollegoilleni, asiakkailleni ja yhteistyökumppaneilleni kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti.
2. Olen empaattinen ja viestin tilanteeseen sopivalla tavalla.
3. Huomioin viestinnässäni tarvittaessa erityistarpeiset henkilöt, kuten vieraskieliset, viittomakielistä ja selkokielistä viestintää tarvitsevat, vammaiset, ikääntyneet sekä eri kulttuuriryhmät.
4. Kuuntelen ja olen läsnä.
5. Myönnän virheeni ja pyydän anteeksi.

AMMATILISESTI

1. Tiedostan, että jokainen viesti ja kohtaaminen luo kuvaa pelastustoimesta.
2. Viestin selkeästi, asiallisesti ja avoimesti, kuitenkin mahdolliset rajoitukset huomioiden.
3. Huomioin viestinnässä kohderyhmän ja käytän sopivaa kieltä & termejä.
4. Tiedostan vastuuni viranomaisena myös virka-ajan jälkeen ja somessa.
5. Kehitän viestintätaitojani ja pyydän tarvittaessa tukea sekä koulutusta viestintään.

LUOTETTAVASTI

1. Viestin pelastustoimen arvojen mukaisesti.
2. Noudatan viestinnässä lakeja, sovittuja sääntöjä sekä eettisiä periaatteita.
3. Olen totuudenmukainen ja varmistan faktat ennen viestintää.
4. Käsittelem erityisen vastuullisesti tietoja, jotka saattaisivat heikentää väestön, ympäristön tai oman toiminnan turvallisuutta.
5. En spekuloi tai viesti muiden viranomaisten toiminnasta.

YHTEISTYÖSSÄ

1. Jaan ja vastaanotan tietoa aktiivisesti.
2. Teen avointa yhteistyötä kollegoiden, yhteistyökumppaneiden ja median kanssa.
3. Osallistun rakentavasti pelastustoimea koskevaan keskusteluun.