



TURVALLISUUSVIESTINTÄSUUNNITELMA

2024

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitos

Päiväys	Nimi	Virka-asema
9.1.2024	Pekka Heikkinen	vs. Riskienhallintapäällikkö

Sisällysluettelo

1	JOHDANTO	4
2	PERUSTEET	5
2.1	Lait ja asetukset.....	5
2.2	Palvelutasopäätös	5
2.3	Turvallisuusviestinnän strategia.....	5
2.4	Pelastustoimen toimintaohjelma onnettomuuksien ehkäisemiseksi	6
3	TURVALLISUUSVIESTINTÄTYÖN LÄHTÖKOHDAT	7
3.1	Määritelmä.....	7
3.2	Tavoitteet.....	7
3.2.1	Laatu	7
3.2.2	Määrä.....	7
3.2.3	Yhteistyö	8
3.3	Kohderyhmät	8
3.4	Resurssit.....	9
3.4.1	Henkilöstöresurssit.....	9
3.4.2	Kalustoresurssit.....	10
3.4.3	Materiaali.....	10
4	TURVALLISUUSVIESTINTÄTYÖN TOTEUTTAMINEN.....	11
4.1	Alkusammutuskoulutus.....	11
4.2	Turvallisuusoppitunnit ja – koulutukset	11
4.3	Poistumisharjoitus.....	12
4.4	Kampanjat	12
4.5	Kohderyhmien tavoittaminen	13
4.5.1	Suuri yleisö.....	13
4.5.1.1	Sosiaalinen media.....	13
4.5.2	Ryhmät.....	14

4.5.3	Yksittäinen asiakas	14
4.6	Integrointi muuhun onnettomuuksien ehkäisyyn	14
4.7	Maksullisuuden määräytyminen.....	14
4.8	Tiedottaminen	14
5	TURVALLISUUSVIESTINNÄN SEURANTA JA KEHITTÄMINEN.....	16
5.1	Seuranta	16
5.1.1	Tilastointi.....	16
5.1.2	Turvallisuusviestinnän palaute	16
5.2	Kehittäminen.....	16
	LÄHTEET.....	18
	LIITTEET	19

1 JOHDANTO

Turvallisuusviestinnän suunnitelman tarkoitus on ohjata ja täsmentää turvallisuusviestinnän toteuttamista Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksessa vuonna 2024. Vuonna 2011 voimaan astuneen Pelastuslain vaatimukset ja velvoitteet pelastustoimelle korostavat onnettomuuksien ennalta ehkäisytyön merkitystä ja ensiarvoisuutta osana turvallisemman yhteiskunnan rakentamista. Pelastustoimen turvallisuusviestinnän strategian asettamat tavoitteet vaativat, että palveluja suunnitellaan ja toteutetaan riskiperusteisesti, ihmiset ja yhteisöt tuntevat vastuun paitsi itsestään myös läheisistä ja ihmiset pyrkivät itse ennaltaehkäisemään onnettomuuksia ja vaaratilanteita.

Pelastuslaitosten tarjoamien palveluiden painopisteen siirtyessä ennalta ehkäisevään työhön ja monitahoisemman kokonaisturvallisuuden kehittämiseen, tulee pelastuslaitosten pystyä vastaamaan sille asetettuihin haasteisiin ja vaatimuksiin. Niin turvallisuusviestintätyön, kuin myös kaiken muunkin pelastuslaitoksen tarjoaman palvelun onnistumisen edellytyksistä näemme kaikista tärkeimpänä palvelua tuottavan tahon oman turvallisuusasenteen. Turvallisuusviestintä on asiantuntevalla ja vastuuntuntevalla asenteella toteutettua palvelua asiakkaalle, jota me kaikki pelastuslaitoksella työskentelevät pystymme tarjoamaan.

Turvallisuusviestintätyön suorittamisen ohella pyrimme alueellisesti sekä valtakunnallisesti kehittymään. Tähän pääseminen tarkoittaa yhteistyötä niin alueellisesti kuin valtakunnallisesti, viranomaisyhteistyötä unohtamatta. Ilman jatkuvaa palvelujen kehittämistä, nykyajan nopeasti muuttuvassa ympäristössä työmme ei pysty vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja turvallisuusviestinnän vaikuttavuus heikkenee.

Turvallisuusviestintäsuunnitelma on laadittu vuodelle 2024. Turvallisuusviestintäsuunnitelma laadinnassa on otettu huomioon Kainuun hyvinvointialueen viestintästrategia ja sen sisältämät linjaukset. Turvallisuusviestintäsuunnitelma osaltaan täydentää Kainuun hyvinvointialueen viestintästrategiaa.

2 PERUSTEET

2.1 Lait ja asetukset

Pelastusviranomaisten tehtävät onnettomuuksien ehkäisyssä on säädetty Pelastuslain 379/2011 27 §. Säädöksiin perustuva valistus ja neuvonta voidaan jakaa kahteen toteutustapaan; yleiseen valitukseen ja neuvontaan ja yhteisöjen omatoimisen varautumisen ja turvallisuuskulttuurin muodostumisen tukemiseen. Pelastuslain 379/2011 27 § mukaisesti pelastustoimen alaan kuuluvasta valistuksesta ja neuvonnasta huolehtiminen on alueen pelastustoimen tehtävä.

Pelastuslaitos siis tukee eri yhteisöjen omatoimista varautumista ja hyvän turvallisuuskulttuurin kehittämistä ja ylläpitämistä. Päävastuu omatoimisessa varautumisessa on kuitenkin toiminnanharjoittajalla. (Pelastuslaki 379/2011 14 §.)

2.2 Palvelutasopäätös

Turvallisuusviestintää toteutetaan turvallisuusviestintäsuunnitelman mukaisesti. Suunnitelmaa laadittaessa on huomioitu valtakunnalliset turvallisuusviestinnän tavoitteet. Suunnitelma on pelastuslaitoksen työkalu, joka liittyy osaltaan paikalliseen turvallisuussuunnitteluun. Sen tavoitteena on parantaa turvallisuutta vähentämällä muun muassa onnettomuuksien ja tapaturmien määrää.

Pelastuslaitos jatkaa yhteistyötä yhteistyökumppaneiden kanssa turvallisuusviestinnän osalta. Toimintaa kehitetään ja tuotetaan materiaaleja muiden pelastuslaitosten kanssa yhteistyössä.

2.3 Turvallisuusviestinnän strategia

Strategia ohjaa kokonaisuudessaan pelastuslaitoksen turvallisuusviestinnän suunnittelua, arviointia ja kehittämistä. Menestyksekkään turvallisuusviestinnän edellytyksenä on johdon sitoutuminen strategiaan. Strategian keskeisimmät päämäärät ovat seuraava:

- Kehitetään keskeisiä toimintatapoja ja prosesseja.
- Kohdistetaan palvelut riskiperusteisesti.
- Tuotetaan palvelut varautumisvelvollisille.
- Kehitetään henkilöstöresursseja ja verkostoitumista.

(Pelastustoimen turvallisuusviestinnän strategia 2012, 1.)

2.4. Pelastustoimen toimintaohjelma onnettomuuksien ehkäisemiseksi

Onnettomuuksien ehkäisyn toimintaohjelman missio on: Turvallinen ja onnettomuuksista vapaa arki 2025. Missio suuntaa toimialarajat ylittävää, kansalaisyhteiskuntaa laajasti osallistavaa, yhteiskehittämiseen kannustavaa ja jatkuvasti kehittyvää yhteistä työtä turvallisen ja onnettomuuksista vapaan arjen mahdollistamiseksi.

Onnettomuuksien ehkäisyn toimintaohjelman mission pohjalta on johdettu kahdeksan vaikuttavuustavoitetta ja kahdeksan alatavoitetta. Tavoitteet kiinnittyvät missiossa määriteltyihin kohdeilmiöihin. Ne suuntaavat konkreettisia tekoja, joita toimintaohjelman laadinnassa tunnistettiin noin kaksisataaviisikymmentä.

(Turvallinen ja onnettomuuksista vapaa arki 2025 2019.)

3 TURVALLISUUSVIESTINTÄTYÖN LÄHTÖKOHDAT

3.1 Määritelmä

Tässä suunnitelmassa käytetään termiä *turvallisuusviestintä* kaiken kattavana yläkäsitteenä. Turvallisuusviestintä koostuu neljästä peruspilarista, jotka ovat:

- Turvallisuusneuvonta
- Turvallisuuskoulutus
- Yleisötilaisuudet
- Joukkoviestintä

(Valtakunnallinen turvallisuusviestinnän työryhmä).

3.2 Tavoitteet

3.2.1 Laatu

Turvallisuusviestinnän tavoite on saada ihmisiä tunnistamaan erilaisia vaaran aiheuttajia, edistää ihmisten taitoja ennaltaehkäistä onnettomuuksia ja kykyä toimia oikein vaara- ja onnettomuustilanteissa. Turvallisuusasenteiden ja kulttuurin parantamiseen liittyvän pelastuslaitoksen tarjoaman palvelun tulee olla laadultaan erinomaista ja tasalaatuista. Turvallisuusviestintään liittyvän palvelun tulee olla suunniteltu asiakaslähtöisesti ja kohdekohtaisesti. Palvelun tulee olla laadultaan vertailukelpoista sekä valtakunnallisesti niin, että pelastuslaitoksen toimipisteiden kesken.

3.2.2 Määrä

Kainuun alueella tavoitteena on turvallisuusviestinnällä tavoittaa vuosittain 15 % asukkaista. Tästä määrästä pelastuslaitos tavoittaa itse 10 % ja loput ovat yhteistyötahojen tavoittamia henkilöitä. Käytännössä tämä tarkoittaa, että Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen alueella pelastuslaitos järjestää turvallisuusviestintään liittyviä tilaisuuksia niin, että niihin osallistuu vuosittain vähintään noin 7100 henkilöä.

Tavoite on, että jokaisessa Kainuun kunnassa on vuodessa vähintään yksi pelastuslaitoksen järjestämä suurelle yleisölle avoin turvallisuusviestintään liittyvä tilaisuus. Yleisötilaisuuksien lisäksi pelastuslaitos viestii aktiivisesti hyödyntämällä eri viestintäkanavia, kuten esimerkiksi sosiaalisen median alustoja.

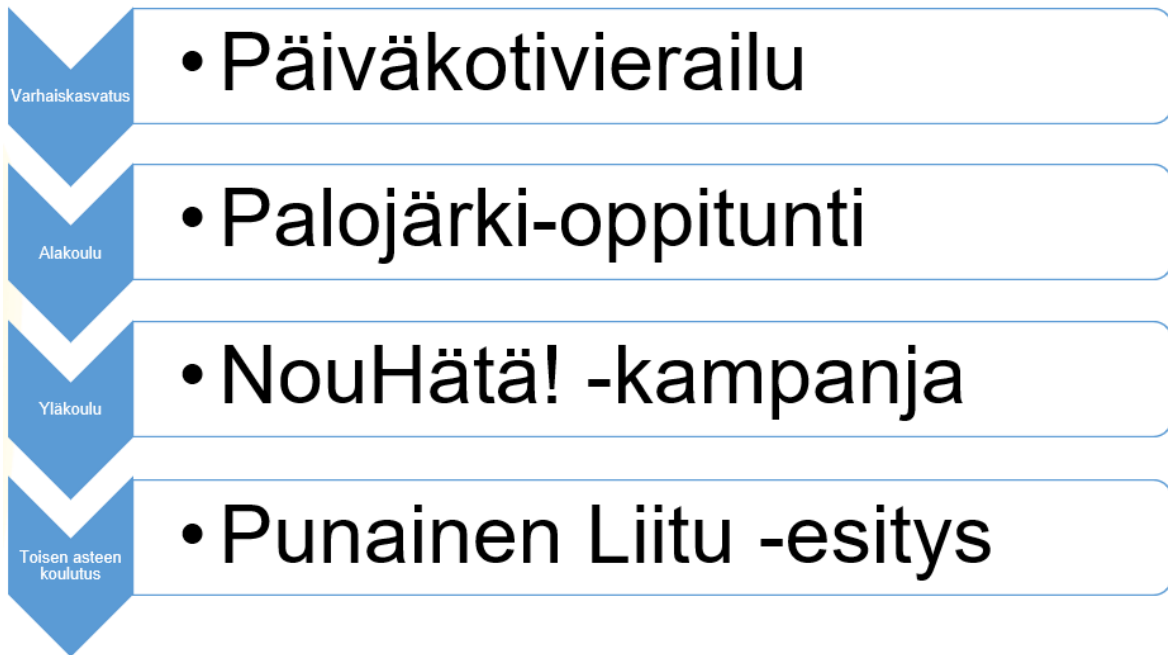
3.2.3 Yhteistyö

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen toteuttaman turvallisuusviestintätöiden yhtenä tavoitteena on edistää yhteistyötä asiakkaiden, viranomaisten ja vapaaehtoistahojen sekä muiden toimijoiden kesken. Turvallisuusviestintätöiden toteuttaminen yhteistyössä eri toimijoiden kanssa muokkaa turvallisuusviestinnän sisältöä käsittelemään enemmän kokonaisturvallisuutta. Turvallisuusviestintää pyritään toteuttamaan yhteistyössä eri viranomaisten kanssa esimerkiksi silloin, kun kohderyhmän tai kohteen toimintaa säätelevät useiden viranomaisten vaatimukset. Turvallisuusviestintätöissä voidaan käsitellä kokonaisturvallisuutta ja sitä sääteleviä tekijöitä, yhden toimialan turvallisuusnäkökulman sijaan (turvallisuuskoulutus vs. paloturvallisuuskoulutus).

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen toteuttaman turvallisuusviestintätöiden tavoitteena on myös lisätä pelastuslaitosten välistä yhteistyötä (kumppanuusverkosto) ja edistää valtakunnallisen turvallisuusviestintätöryhmän työtä jakamalla ja välittämällä tietoa, kehityshankkeita ja niiden tuloksia, hyviä käytäntöjä sekä materiaalia muiden turvallisuusviestintätöitä tekevien tahojen kanssa.

3.3 Kohderyhmät

Turvallisuusviestinnän kohderyhmien valinta tehdään valistustoiminnan vaikuttavuuden sekä riskinarvioinnin perusteella. Palvelua tarjotaan neuvonnan, ohjauksen, koulutuksen ja kampanjoiden keinoin. Turvallisuusviestinnän painopisteenä vuodelle 2024 tulee jatkumaan lasten ja nuorten turvallisuuspääoman kasvattaminen. Vuoden 2023 aikana pilotoitiin Kajaanissa ja Kuhmossa toimintatapoja, joiden kautta jokainen lapsi ja nuori tavoitetaan pelastuslaitoksen toimesta vähintään 4 kertaa ennen 25 ikävuotta (Turvallinen ja onnettomuuksista vapaa arki 2025 2019). Vuoden 2024 aikana toimintatavat jalkauteetaan koko Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen alueelle.



Kuva 1: Tavoitettavat ikäryhmät ja toimintatavat

Turvallisuusviestinnän painopisteeseen keskittymisen lisäksi, turvallisuusviestintää kohdennetaan tarvittaessa vuosittain riskiperusteisesti eri teemoihin sekä osallistutaan valtakunnallisiin paloturvallisuustapahtumiin. Riskiperusteista turvallisuusviestintää ohjaa riskianalyysi. Turvallisuusviestintää voidaan kohdentaa tarvittaessa myös valvonnan tarpeisiin.

Turvallisuusviestintää annetaan erityiskohteille ja muille toimijoille koulutuspyynnöstä. Pelastuslaitoksella on käytössä sähköinen koulutuspyyntölomake, jonka avulla asiakkaat voivat tehdä koulutus- ja palvelupyynnöjä turvallisuusviestintään liittyen. Koulutus- ja palvelupyynnöihin pyritään vastaamaan käytössä olevien resurssien puitteissa.

3.4 Resurssit

3.4.1 Henkilöstöresurssit

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen turvallisuusviestintätöiden kokonaisuudesta sekä osa-aluetta koskevasta raportoinnista vastaa Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksella riskienhallintapäällikkö. Turvallisuusviestintävastaavana toimii erikseen nimetty päällystöviranhaltija. Edellä mainittujen lisäksi turvallisuusviestinnän suunnittelu-työtä tekee turvallisuusviestintätyöryhmä. Turvallisuusviestinnän toteuttaminen on koko

pelastustoimen vakinaisen henkilöstön jokapäiväistä onnettomuuksien ehkäisytyötä. Turvallisuusviestintätyö kuuluu vakinaisen henkilöstön tehtäviin, sen toteuttaminen on tehtävä oman työnsuunnittelun sallimissa puitteissa tai esimiehen määräämänä.

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitokselle on perustettu turvallisuusviestintätyöryhmä, jonka tehtävänä on suorittaa turvallisuusviestintätyön vuosisuunnittelua, käytäntöjen kehittämistä sekä turvallisuusviestinnän yhdenmukaistamista koko pelastuslaitoksen alueella. Työryhmä kokoontuu tarpeen niin vaatiessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

3.4.2 Kalustoresurssit

Kaikissa toimipisteissä tulee olla viestinnän peruskalusto kunnossa. Erikoisempi viestintäkalusto on sijoitettu pääpaloasemalle ja kaluston käytöstä vastaa turvallisuusviestintävastaava.

3.4.3 Materiaali

Turvallisuusviestintämateriaalin hankintasuunnitelman tekee vuosittain turvallisuusviestintävastaava. Materiaalihankintasuunnitelma hyväksytään pelastuslaitoksen talousarviosuunnitelman yhteydessä. Materiaali tilataan Kajaanin toimipisteen kautta, josta se jaetaan toimipisteisiin. Materiaaleja ovat julkaisujen lisäksi myös heijastimet ja tarrat ym. Jaettavaa materiaalia annetaan osallistujille tarpeen mukaan tilaisuuksien yhteydessä. Jos jokin jaettava julkaisu loppuu toimipisteestä, niitä on saatavilla lisää turvallisuusviestintävastaavan kautta.

4 TURVALLISUUSVIESTINTÄTYÖN TOTEUTTAMINEN

Turvallisuusviestinnän keskeiset sisältöalueet ovat turvallisuusneuvonta, turvallisuus-
koulutus, yleisötilaisuudet ja joukkoviestintä. Niiden toteuttaminen tulee aina suorittaa
asiakkaan tarpeiden mukaisesti räätälöitynä. Kappaleessa on esitetty yleisimpiä turvalli-
suusviestinnän toteutusmuotoja Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksella.

4.1 Alkusammutuskoulutus

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen järjestämä alkusammutuskoulutus tulee
olla mahdollisimman lähellä kansallisen alkusammutuskonseptia (AS1), jonka tavoit-
teena on laajentaa alkusammuttamisen osaaminen kansalaistaidoksi. Koulutus koostuu
teoriaosuudesta ja käytännönsuudesta.

On suositeltavaa myös keskustella ja käydä läpi nimenomaisesti kohderyhmää koskevaa
paloturvallisuuden hallintaa ja kohdekohtaista pelastussuunnittelua sekä tarpeenmukai-
sia muita käytännönharjoitteita. Seuraavassa on esitetty pelastuslaitoksen tarjoaman al-
kusammutuskoulutuksen sisällön vähimmäisvaatimukset:

- Teoriaosuus
 - Tulipalon kehittyminen, toiminta palotilanteessa ja alkusammutusvälineen
valinta
- Käytännön harjoitus
 - Alkusammutusvälineiden esittely ja käyttökoulutus
- Rasvapalon demonstrointi

Koulutuksen sisältö tulee kohdentaa kohderyhmän mukaan. Esimerkkejä:

- Hoitolaitosten henkilöstölle harjoitetaan potilaan sammutus
- Teollisuuden henkilöstölle hiilidioksidisammuttimen toimintatapa
- ym.

4.2 Turvallisuusoppitunnit ja – koulutukset

Turvallisuusoppitunnit toteutetaan kohderyhmän tarpeiden tai valitun teeman mukaisesti.
Yleisimpiä turvallisuusoppitunteja pidetään muun muassa seuraavista yleisimmistä asia-
kokonaisuuksista ja niitä yhdistellen:

- Alkusammutus
- Kodin tapaturmat (ennaltaehkäisy)
- Poistumisturvallisuus
- Toiminta onnettomuustilanteessa
- Pelastussuunnitelmat (suunnitelman laadinta)
- Poistumisturvallisuusselvitys (selvityksen laadinta)
- NouHätä
- Valtakunnallisiin projekteihin liittyvät seminaarit yms.

Tilaisuuksien pitämiseen tarvittavaa esitysmateriaalia, kuten PowerPoint -esityksiä aihealueista, kerätään Y:\Pelastuslaitos\Yhteiset\1 Riskienhallinta\Turvallisuusviestintä -kansioon. Kansioon on kaikilla käyttöoikeus. Esitysmateriaalien tarkoituksena on yhtenäistää koulutusta, kouluttaessa tulee kuitenkin ottaa huomioon kohteen erityispiirteet.

4.3 Poistumisharjoitus

Poistumisharjoitusten järjestäminen on erittäin suositeltavaa rakennuksissa, joissa on yleensä paljon ihmisiä paikalla (henkilöriskikohteissa) sekä rakennuksissa, joissa käsitellään tai valmistetaan vaarallisia aineita. Poistumisharjoituksen järjestäminen ei vaadi aina pelastusviranomaisen läsnäoloa, joten kohteita tulee kannustaa poistumisen harjoitteluun itsenäisestikin. Pelastusviranomainen voi toimia asiantuntijana ja osallistua poistumisharjoituksen suunnitteluun sekä tarkkailijan roolissa itse harjoitukseen. Poistumisharjoitukset pyritään pitämään SPPL ry oppaiden mukaisesti.

4.4 Kampanjat

Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitos pyrkii osallistumaan valtakunnallisiin turvallisuuskampanjoihin mm. NouHätä –kampanjaan ja paloturvallisuusviikkoon (Päivä Paloasemalla –tapahtuma). Kampanjoihin pyritään osallistumaan siten, että jokaisen kunnan paloasema osallistuu vuosittain vähintään yhteen tapahtumaan. Yhteisistä kampanjoista tiedottaminen pyritään tekemään koottuna.

NouHätä on valtakunnallinen turvallisuuskampanja, joka on suunnattu 8-luokkalaisille. Kouluja kannustetaan osallistumaan kampanjaan osana normaalia koulutyötä. Kampanjan tarkoitus on tukea koulujen turvallisuuskoulutusta (ops). Kampanjaan kuuluu kilpailuosio, joihin halukkaat koulut voivat ilmoittautua. Kainuun hyvinvointialueen

pelastuslaitos tukee koulujen opetusta pitämällä resurssien puitteissa turvallisuusoppi-tunnin ja järjestämällä kampanjaan kuuluvan kilpailun.

4.5 Kohderyhmien tavoittaminen

Kohderyhmä	Yksittäinen neuvonta	Ryhmäkoulutukset	Valtakunnalliset kampanjat	Messut, kyläta- pahtumat ym.	Sosi- aalinen media
Suuri yleisö			X	X	X
Ryhmät		X	X		X
Yksittäinen asiakas	X		X	X	X

4.5.1 Suuri yleisö

Suuren yleisön tavoittaminen ja valistaminen pyritään toteuttamaan valtakunnallisten kampanjoiden avulla, sosiaalisen median avulla sekä osallistumalla suuriin yleisötapahtumiin.

4.5.1.1 Sosiaalinen media

Sosiaalisen median kanavia Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksella on käytössä seuraavasti:

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- YouTube
- Internet-sivut

Sosiaalisen median kanavia käyttävät nimetyt henkilöt oman toimen ohella. Sosiaali-
seen mediaan julkaistaan sisältöä vuosikellon mukaisesti ja myös ajankohtaisia turvalli-
suusaiheita käsitellen. Pyrimme hyödyntämään muita sosiaalisen media kanavia tule-
vaisuudessa. Mahdollisia uusia kanavia voidaan ottaa käyttöön myös Kainuun hyvin-
vointialueen kautta, esimerkiksi LinkedIn.

4.5.2 Ryhmät

Turvallisuusviestinnän palveluja tarjotaan aktiivisesti suunnitelman mukaisille pääkohde-ryhmille heidän tarpeidensa mukaisesti räätälöitynä. Ryhmille pyritään järjestämään koulutusta koulutuspyyntöjen mukaan.

Pelastuslaitoksen toimintaa esitellään muulloinkin kuin vain Päivä paloasemalla -kampanjapäivänä. Ryhmille voidaan järjestää esittelyitä esimerkiksi pelastuslaitoksen toiminnasta, pelastajan työstä sekä pelastusalan koulutusmahdollisuuksista.

4.5.3 Yksittäinen asiakas

Pelastuslaitoksen asiakaspalvelun toteutus yksittäisen asiakkaan osalta toteutetaan lähinnä palotarkastuksien ja muiden kohdekäyntien avulla sekä massatapahtumissa.

4.6 Integrointi muuhun onnettomuuksien ehkäisyyn

Valvontatyön yhteydessä valistaminen tapahtuu entiseen malliin. Omatoimista varautumista korostetaan sekä omatoimista onnettomuuksien ennaltaehkäisyä. Valvontatyössä voidaan havaita turvallisuusuhkia tai poikkeamia, joita koulutuksella voidaan ennaltaehkäistä. Valvontatyön havainnot osaltaan ohjaavat turvallisuusviestintää ja ne tulee ilmoittaa turvallisuusviestintävastaavalle. Havainnot käsitellään viimeistään vuosittain turvallisuusviestintätyöryhmässä ja hyväksi havaitut huomiot tiedotetaan pelastuslaitoksen laajuisesti.

4.7 Maksullisuuden määräytyminen

Turvallisuusviestinnäntyö on lähtökohtaisesti maksutonta kaikille tahoille. Jos koulutus liittyy johonkin maksulliseen koulutukseen ja pelastuslaitos tuottaa sisällön, joko luennoina, alkusammutuskoulutuksena tai muuna koulutuksena, on työ silloin maksullista. Maksu määräytyy Kainuun hyvinvointialueen pelastuslaitoksen voimassa olevan palveluhinnaston mukaan.

4.8 Tiedottaminen

Turvallisuusasioista tiedottaminen tapahtuu valittujen ja ajankohtaisten sisältöteemojen mukaan. Turvallisuusviestinnän tiedottaminen ei ole onnettomuustiedottamista, vaan luonteeltaan neuvovaa ja ohjaavaa.

Turvallisuustiedottamisen apuvälineenä on sosiaalinen media, pelastuslaitoksen nettisivut ja paikallinen media. Tiedottaminen pyrkii pohjautumaan turvallisuusviestinnän vuosikellon mukaisiin aihealueisiin sekä ajankohtaisiin ja olosuhderiippuvaisiin teemoihin. Turvallisuusviestintään liittyvää tiedottamista voi olla esimerkiksi seuraavista aihealueista:

- kampanjat
- tulisijat ja nuohous
- nestekaasun turvallinen käsittely ja käyttö
- heikot jäät
- metsä- ja maastopalovaara
- myrskyt
- kodin turvallisuus
- kotivara
- hormit
- katon puhdistus
- avotulenteko
- ilotulitteet
- ym.

5 TURVALLISUUSVIESTINNÄN SEURANTA JA KEHITTÄMINEN

5.1 Seuranta

Turvallisuusviestintätöiden toteutumista seurataan pääasiallisesti PRONTO-järjestelmän avulla. Vuosittaisesta turvallisuusviestintäsuunnitelman toteutumisesta raportoidaan laitoksen toimintakertomuksessa tai vuosikertomuksessa.

Sosiaalisessa mediassa toteutettavaa turvallisuusviestintää ja sen kattavuutta seurataan pelastuslaitoksen käytössä olevan sosiaalisen median hallintatyökalun (Meltwater Engage) avulla.

5.1.1 Tilastointi

Turvallisuuskoulutukset kirjataan PRONTO:n turvallisuusviestintäselosteelle. Koulutuksen pitäjä tai mikäli koulutus toteutetaan ryhmänä, esimies tekee turvallisuusviestintäselosteen PRONTO:n. Selosteet tehdään PRONTO-järjestelmän ohjeistuksen mukaisesti. Turvallisuusviestinnän määrällisten tavoitteiden täyttymistä seurataan PRONTO-tilastoilla ja toimipistekohtaisia tilastoja sekä aiheiden ja kohderyhmien jakaantumista. Liitteessä 1 on koonti vuoden 2023 suoritetusta turvallisuusviestinnän määrästä.

Sosiaalisessa mediassa toteutetun turvallisuusviestinnän tilastointi saadaan tehtyä sosiaalisen median hallintatyökalun (Meltwater Engage) avulla.

5.1.2 Turvallisuusviestinnän palaute

Lähtökohtaisesti kaikista turvallisuusviestintätilaisuudesta pyritään keräämään palaute. Palautteen keräykseen käytetään Webropol-kyselyä. Kyselyn linkki jaetaan koulutuksen yhteydessä asiakkaalle sekä linkki tulee löytymään pelastuslaitoksen internetsivuilta. Palautteesta kootaan raportit vähintään neljä kertaa vuodessa. Palautteen avulla turvallisuusviestintää kehitetään paremmin asiakkaan tarpeisiin vastaavaksi ja mahdolliset palautteen synnyttämät linjaukset kirjataan turvallisuusviestintäsuunnitelmaan.

5.2 Kehittäminen

Turvallisuusviestintää kehittää alueellisesti jokainen työtä suorittava. Kehityshavainnot ja ideat voi esittää turvallisuusviestintävastaavalle, joka koostaa havainnot turvallisuusviestintätöryhmälle tai arvioi ehdotuksen tarvittaessa itse. Turvallisuusviestintätöryhmä kokoontuu suunnitelman mukaan vähintään vuosittain, tilaisuudessa arvioidaan

kehitysehdotukset. Hyväksi havaituista ja toimivista käytännöistä tiedotetaan pelastuslaitoksen laajuisesti.

Turvallisuusviestinnän suunnittelukäytäntöjen kehittämisellä pyritään valtakunnallisesti vertailukelpoiseen asemaan pelastuslaitosten kesken. Valtakunnalliseen kehitykseen pyritään osallistumaan valtakunnallisiin turvallisuusviestintäpäiviin ja muihin tapahtumiin sekä työryhmiin.

LÄHTEET

Pelastuslaki 379/2011. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110379>

Pelastustoimen turvallisuusviestinnän strategia. 2012. <http://www.pelastustoimi.fi/tietopankki/julkaisut/turvallisuusviestinnan-strategia>

Turvallinen ja onnettomuuksista vapaa arki 2025; Pelastustoimen toimintaohjelma onnettomuuksien ehkäisemiseksi. 2019. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-324-304-0>

LIITTEET

Liite 1. Turvallisuusviestinnän toteutuminen 2023.

Pelastustoimen alue	Väkiluku 31.12.2022	Tilaisuuksien lukumäärä	Osallistujien lukumäärä	Osallistujia väkiluvusta (%)
Kainuu	70 521	301	16 308	23
Yhteensä	70 521	301	16 308	23

PRONTO 21.12.2023

Liite 2: Turvallisuusviestinnän vuosikello

