



Helsingin kaupungin pelastuslaitos

# Toimintakertomus

# 2021

Helsinki



# Sisällys

<b>Pelastuskomentajan katsaus</b>	<b>3</b>
<b>Avaintietoja</b>	<b>4</b>
<b>Pelastustoiminta</b>	<b>7</b>
<b>Ensihoito</b>	<b>9</b>
<b>Onnettomuuksien ehkäisy</b>	<b>11</b>
<b>Väestönsuojelu ja varautuminen</b>	<b>13</b>
<b>Organisaation esittely</b>	<b>14</b>
<b>Strategia ja arvot</b>	<b>15</b>
<b>Tavoitteiden saavuttaminen</b>	<b>16</b>
<b>Tutkimustoiminta ja tiedolla johtaminen</b>	<b>17</b>
<b>Osaamisen kehittäminen ja Pelastuskoulu</b>	<b>18</b>
<b>Tekniset palvelut</b>	<b>20</b>
<b>Viestintä</b>	<b>22</b>
<b>Tilastot</b>	<b>23</b>





# Pelastuskomentajan katsaus

Toimintavuotemme 2021 oli samalla pelastuslaitoksemme 160. toimintavuosi. Juhlavuosi oli erityisen työntäyteinen, ja käytännössä jatkoimme siitä, mihin edellinen vuosi päättyi, koronalla ja organisaatiomme kehittämisellä.

Koronapandemia jylläsi koko vuoden ajan vaikuttaen niin yhteiskunnan avoimuuteen kuin myös pelastuslaitoksen toimintaan. Epätietoisuus ja ennustettavuuden vaikeus pandemian voimistumisesta tai heikentymisestä vaikuttivat pelastuslaitoksen henkilöstöön ja palveluihin. Lähestulkoon jatkuvasti kansallisia rajoitteita höllennettiin ja kiristettiin, pelastuslaitoksen seuratussa mukana. Pandemian kulkua voisi kuvata Ranskan ympäriajon vuoristoetapin korkeuskäyrällä, jossa ajetaan vuoria ylös alas tartuntaluvut ja rajoitteet seilasivat vuoden aikana samalla tavoin. Joka tapauksessa suoriuduimme työyhteisönä ja pelastuslaitoksena hyvin, ja siitä suuri kiitos kuuluu pelastuslaitoksen henkilöstölle. Henkilöstömme osoitti vahvaa resilienssiä ja toimintakyvykkyyttä haastavina aikoina. Työskentelytapoihimme on tullut suuria, pysyviäkin muutoksia. Esimerkiksi etätönn määrää on pysynyt toimintavuoden aikana hyvin korkealla, ja loppuvuodesta Helsingin kaupunki lanseerasikin monipaikkaisen työn ohjeen, joka kuvaa uutta normaalia varsin hyvin. Tulemme tekemään jatkossakin työtä niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista, useista eri paikoista eli toimistolta, kotoa, kesämökiltä tai vaikka tienpäältä. Kokoustamme verkossa, läsnä tai hybridinä. Uskon, että tämä muutos on hyvä, se vastaa nykyaikaa ja on oikean suuntainen, ja haluamme siinä työnantajana olla vahvasti mukana.

Helsingin Pelastuskoulu – joillekin kivi kengässä, meille ja helsinkiläisille elintärkeä pelastajien kasvattaja, kun koko Suomi kärsii mittavasta pelastajapulasta. Tämä sisukas koulumme täyttää vuonna 2022 kunnioitettavat 50 vuotta. Sisukkaasti, ammattitaidolla ja asenteella ”PEKO” on tuottanut epävarmassakin toimilupatilanteessa pelastajia Helsingin tarpeisiin. Toimiluvan osalta epävarmuus päättyi meille iloiisiin uutisiin, kun sisäministeri Maria Ohisalo myönsi toistaiseksi voimassa olevan toimiluvan Helsingin kaupungille. Pula pelastajista on räjähtänyt käsiin koko maassa, ja Pelastuskoululla on oma

tehtävänsä kouluttaa ammattitaitoisia pelastajia jatkossakin, nyt Helsinkiin, mutta toivottavasti tulevaisuudessa valtionahoitteisesti koko maahan ja kaksikielisesti.

Koronan tullessa tiiviiksi osaksi päivittäistä toimintaa, niin näin teki myös organisaatiomme kehittämisprojekti nimeltään Toimiva Pelastuslaitos. Projekti oli mittava ja vaati paljon työtä. Koko projektin tavoitteena oli uudistaa pelastuslaitoksen organisaatio sellaiseksi, mitä henkilöstömme toivoi ja millä pystymme vastaamaan tuleviin muutoksiin, haasteisiin ja vaatimuksiin parhaalla mahdollisella tavalla. Linjakkuutta, avoimuutta, yhdenvertaisuutta ja nykyaikaisesti johdettua toimintaa, näin muutamalla keskeisellä termillä kuvattuna. Osallistaminen oli projektin yksi keskeisistä metodeista, aikaa vievä ja vaativa keino, jolla saimme henkilöstön äänen mainiosti kuuluviin. Mielestäni onnistuimme tässä mallikkaasti, ja kiitos kuuluukin kaikille niille henkilöille, jotka panostivat työnsä ohella tähän kaikille tärkeään projektiin.

Toimivan Pelastuslaitoksen yhteydessä tehty työ ja muutokset valmistavat meitä myös toiseen, ei odotettuun muutokseen, hyvinvointialueuudistukseen. Tämä eri nimiä kantava uudistus (HVA, SOTE-uudistus, SOTEPE-uudistus) tulee voimaan 1.1.2023 alusta. Kovin moni ei Helsingissä uskonut lainsäädännön menevän läpi Eduskunnassa kesäkuussa 2021, mutta näin vain kävi. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut siirtyvät pois kunnilta ja kuntayhtymiltä 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille. Helsingissä SOTEPE-uudistukseksi kutsuttua muutosta valmisteltiin jo ennakoiden keväästä alkaen, ja tahti kiihtyi vuoden loppua kohden.

SOTEPE-uudistus tulee muokkaamaan 160. juhluvuottaan viettänyttä Helsingin kaupungin pelastuslaitosta. Millä tavoin, siitä ei ole vielä tietoa. Olemme kaupungin vanhin virasto, joka on edelleen voimissaan nykymuodossaan. Ylpeänä kannamme kaunista hihamerkkiämme ja lippuamme myös tulevina vuosia, osana kaupungin kehysvaakunaa, kehittäessämme yhdessä toimintaamme vastaamaan kasvavan pääkaupungin tarpeita.



# Avaintietoja vuodelta 2021





## Talous

Pelastuslaitoksen tilikauden tulos toteutui noin kolme miljoonaa euroa talousarviota parempana (6,2 %). Käyttömenot 61,84 miljoonaa euroa ylittivät budjetin 0,48 miljoonalla eurola. Ylitykseen vaikuttivat pandemiasta johtuvat lisäkulut, kirjanpidolliset siirrot investoinneista käyttömenoihin sekä ulkoisen rahoituksen piirissä olevat lisämenot.

Pelastuslaitoksen bruttokäyttömenot ilman poistoja olivat 93,8 euroa per asukas, kasvaen 5,3 % vuodesta 2020. Pelastustoimen käyttömenot olivat 72,2 euroa ja ensihoitopalvelun 21,6 euroa. Pelastuslaitoksen ja samalla pelastustoimen toimintakate oli 63,3 euroa ja pelastuslaitoksen tilikauden tulos poistot mukaan lukien 67,4 euroa per asukas. Ensihoitopalvelun kokonaiskustannus ensivaste ja poistot mukaan lukien oli 23,1 euroa/asukas.

Irtaimen investoinnit toteutuivat budjetoidusti. Vuonna 2021 valmistui kaksi kärkiyksikön pelastusajoneuvoa ja lisäksi vastaanotettiin mm. kaksi miehistökuljetusajoneuvoa sekä huoltoauto. Ensihoidon ajoneuvokalusto lisääntyi lääkäriambulanssilla sekä ensihoidon kenttäjohtajan ajoneuvolla. Lisäksi päivitettiin öljyntorjuntakalustoa.

## Henkilöstö

Pelastuslaitoksen henkilöstömäärä jatkoi kasvuaan sekä pelastustoiminnan että ensihoidon nopean avunsaannin toiminta-aikojen lyhentämiseksi. Henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 760 kasvaen 40 palkansaajalla vuoden 2022 tilanteesta. Henkilötyövuosia oli vuoden aikana käytettävissä keskimäärin 721 (+34 htv). Valtakunnallinen pelastajapula näkyi selvästi eikä palomiehiä saatu rekrytoitua lähellekään suunniteltua määrää.

## Tapaturmat ja työsuojelu

Työtapaturmiksi (ei sisällä liikunnasta aiheutuneita) kirjattu- ja tapauksia oli vuoden 2021 aikana yhteensä 25 (edellisenä vuonna 52). Näistä poissaoloihin on johtanut 10 (22) tapaus. Poissaolopäiviä näistä kertyi 123 (189) päivää. Pisimmillään yksittäinen tapaturma on aiheuttanut 59 (28) poissaolopäivää. Kyseinen tapaturma aiheutui hälytystehtävässä.

Vuoden 2021 tammi-joulukuun jaksolla sattui kuusi (13) liikuntatapaturmaa, joista on kertynyt poissaolopäiviä yhteensä 40 (36) päivää. Pisin yksittäinen liikuntatapaturmaan liittyvä poissaolo on kestänyt 14 (7) päivää.

Työmatkatapaturmia oli vuoden aikana yhdeksän (8), ja niistä kertyi poissaolopäiviä yhteensä 78 (75) päivää.

Uhka- ja väkivaltatilanneilmoituksia kirjattiin vuoden 2020 aikana 39. Kaikki ilmoitukset kohdentuivat ensihoitotehtäviin. Asiakkaiden taholta tulevaan uhka- ja väkivaltatilanteiden hallintaan on kiinnitetty entistä enemmän huomiota lisäämällä muun muassa tilanrehallintaitoja sekä kehittämällä potilas- turvallisuuden välineitä.

Tilastollisesti keskeinen hyvä havainto on se, että työtapaturmien määrällinen trendi on edelleen aleneva. Erityisesti tapaturmista aiheutuvien poissaolojen määrä on vähentynyt.

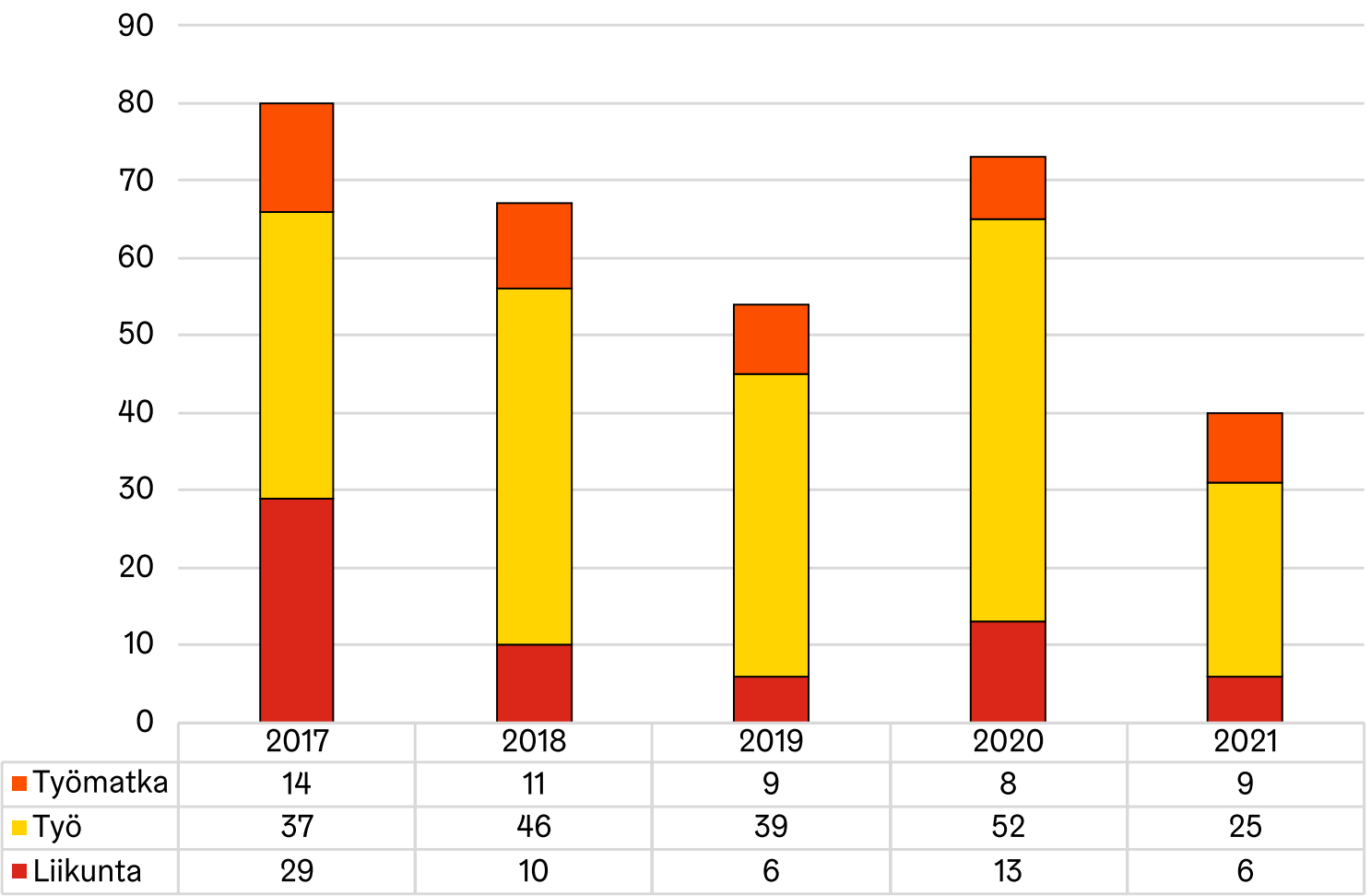
Tapaturmien sekä vaaratilanneilmoitusten syiden käsittely on entisestään tehostunut. Sen myötävaikuttavana tekijänä näyttäisi olevan tapaturmien väheneminen. Työturvallisuuden ja työsuojelun toiminta huomioidaan ja toteutetaan nyt laajemmin kaikissa työyksiköissä arkeen kuuluvana asiana.

Merkittävä vuoden 2021 aikainen yksittäinen asiakokonaisuus oli hankintapäätös palomiesten syöpävaarallisille aineille altistumisen vähentämiseen liittyvä tehtävien jälkeinen varusteiden huoltoyksikkö. Ajoneuvon varustaminen käyttöön tapahtuu vuoden 2022 alkupuolella.

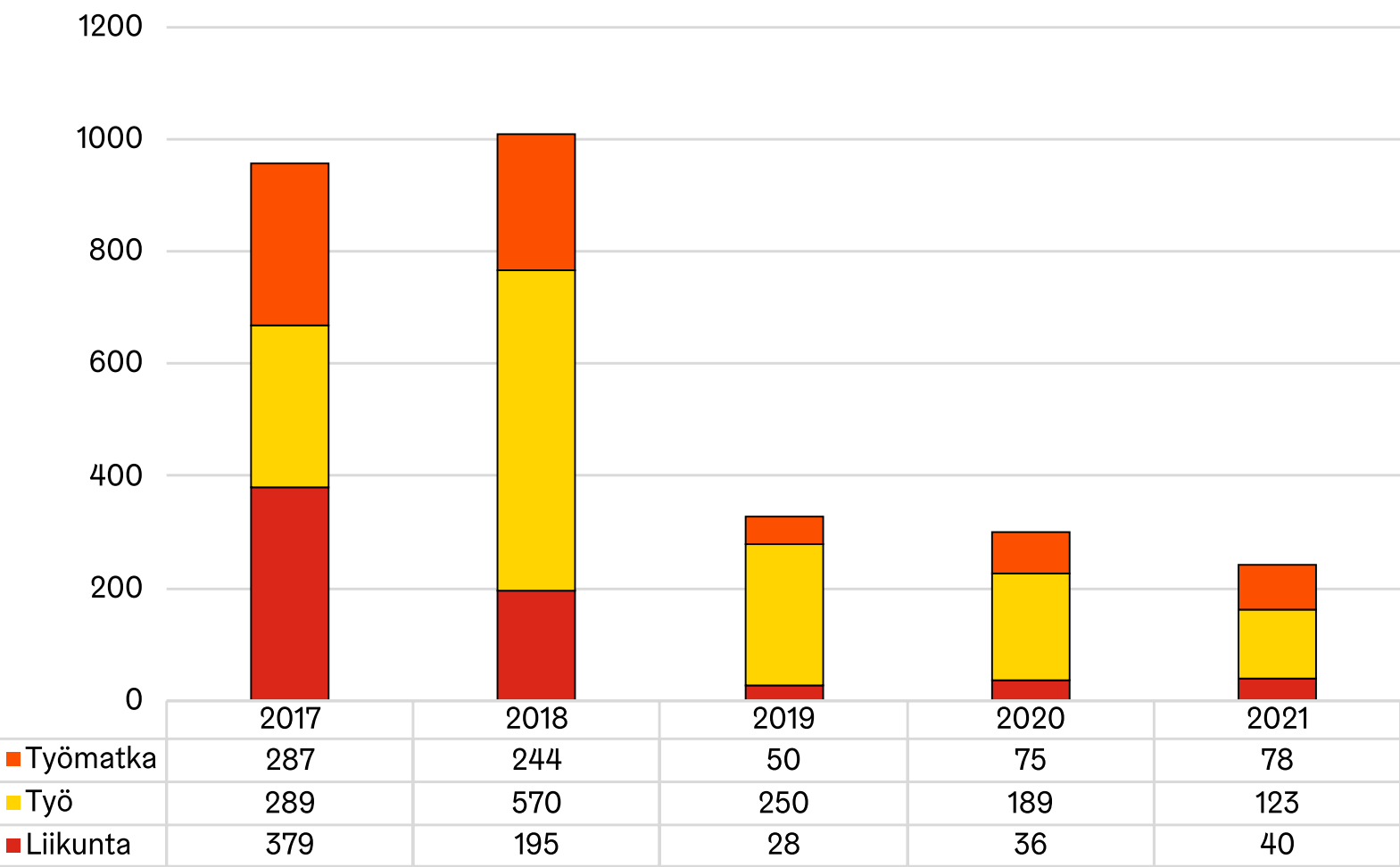
Tapaturmista koituneet taloudelliset kustannusvaikutukset olivat työtapaturmien osalta 30 750 (47 250) euroa, liikuntatapaturmien osalta 10 000 (9 000) euroa sekä työmatkatapaturmien kohdalla 19 500 (18 750) euroa, mikä tekee yhteensä 60 250 (75 000) euroa (poissaolopäivien määrä x 250 euroa / päivä).

Suluissa vuoden 2020 vastaavat luvut.

### Tapaturmamäärien vertailu 2017–2021



### Tapaturmista aiheutuneet poissaolot 2017–2021



# Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen tunnuslukuja 2021

9 438

Pelastustoiminnan  
hälytystehtävää vuodessa

8 751

Onnettomuuksien ehkäisyn  
palvelutapahtumien määrä

72

euroa /  
vuosi /  
asukas

Pelastustoimen bruttokäyttömenot

Hälytystehtävälle lähdetään

55 min 41 s

välein

63 888

Ensihoitotehtävää vuodessa

94

euroa /  
vuosi /  
asukas

Bruttokäyttömenot

22

euroa /  
vuosi /  
asukas

Ensihoitopalvelun bruttokäyttömenot

Ensihoitotehtävälle lähdetään

9 min 17 s

välein



# Pelastustoiminta

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen pelastustoiminnan palveluiden tuottamista jatkettiin edellisvuoden tapaan koronapandemian sävyttämässä olosuhteissa. Päivittäisvalmiuden ylläpidossa onnistuttiin erinomaisesti koronaeristyksistä ja karanteeneista aiheutuneista poissaoloista huolimatta. Hyvät tulokset eivät kuitenkaan tulleet ilman uhrauksia, sillä ylimääräisten poissaolojen lisäksi alati muuttuneet koronarajoitukset sekä -ohjeistukset ja näiden säntillinen noudattaminen olivat omiaan kuormittamaan operatiivista henkilöstöämme, joka oli varsin lujilla koko vuoden. Suunnitelmallisella toiminnalla ja henkilökuntamme tinkimättömällä asenteella pystyimme kuitenkin tuottamaan kaikki palvelut. Korona ei vaikuttanut avunsaantiin, hälytysluontoiset tehtävät hoidettiin täysimääräisesti, laadullisista kriteereistä tinkimättä.

Kehittäminen ei pysähtynyt haastavissa olosuhteissa vaan päämäärätietoista työtä jatkettiin pandemiasta huolimatta. Pelastusasemaverkostoa laajennettiin toisella väliaikaisella pelastusasemalla, kun aloitimme kärkiyksikkötoiminnan Kontulassa toukokuussa. Pelastuslaitoksen rauniopelastustoiminta otti harppauksen eteenpäin, kun osaamista ja kalustoa kehitettiin vastaamaan paremmin uhkakuvia, joita Suomen pääkaupunki voi tulevaisuudessa kohdata. Myös merellä tapahtuvan pelastustoiminnan kehittämistä jatkettiin. Vuonna 2020 käyttöön otettujen alusten suorituskyvyn kehittämistä ja henkilöstön koulutusta jatkettiin koko vuoden. Purjehduskauri huipentui osallistumiseen kansainväliseen Balex Delta 2021 -harjoitukseen, josta sekä pelastuslaitoksen alus että aluksen miehistö suoriutuivat erinomaisesti.

## Vuoden 2021 pelastustoiminnan tehtävät

Pelastustoiminnan tehtäviä oli vuonna 2021 yhteensä 9 438. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että pelastustoiminnan hälytystehtävälle lähdettiin vuoden aikana keskimäärin 55 minuutin ja 41 sekunnin välein. Pelastustoiminnan kannalta vilkain kuukausi oli heinäkuu, jolloin hälytyksiin lähdettiin 998

kertaa. Ero vuoden rauhallisimpaan kuukauteen on huomattava, sillä helmikuussa hälytystehtävälle lähdettiin ainoastaan 557 kertaa. Eniten hälytyksiä aiheuttanut tehtävälaji oli perinteisesti automaattisten paloilmoitinten tarkastus- ja varmistustehtävät, joita oli 2 279 kappaletta. Ensivastetehtävälle pelastusyksiköt riensivät 855 kertaa ja liikenneonnettomuuksiin 818 kertaa. Tulipaloja oli kaikkiaan 801 kappaletta. Näistä tulipaloista 100 oli rakennuspaloja, joissa loukkaantui vakavasti neljä henkilöä ja yksi ihmishenki menetettiin.

### Kärkiyksikkö Kontulaan

Pelastuslaitos on aktiivisesti kehittänyt toimintavalmiuttaan kaupungin pohjoisissa osissa. Uusi kärkiyksikkötoimintamalli käynnistettiin ensin Konalassa vuonna 2020 ja nyt 2021 Kontulassa. Toiminnan kehittämisessä on noudatettu pelastuslaitoksen pelastusvalmiuden kehittämisen suunnitelmaa. Kontula on ympäristöineen voimakkaasti kehittyvä alue, jossa asukasmäärä kasvaa, ja alueella on useita kaupungin pääliikenneväyliä. Vaikka Kontula sijaitsee Mellunkylän, Herttoniemen ja Malmin pelastusasemien muodostaman kolmion keskellä, on sinne jäänyt paljon ykkösriskialueen ruutuja, joihin ei ole ehditty toimintavalmiuden tavoiteajoissa.

Pelastuslaitos vuokrasi Sirrikujalta väliaikaiseksi pelastusasemaksi soveltuvan tilan, siihen asti, että toiminta voidaan siirtää samalle kujalle valmistuvalle Kontulan pelastusasemalle. Väliaikaisella pelastusasemalla toiminta aloitettiin toukokuussa 2021 Kontulan kärkiyksiköllä, jonka operatiivinen tunnus on HE6115. Sille kertyi vajaan toimintavuoden aikana 625 tehtävää. Näistä tehtävistä kärkiyksikkö suoriutui itsenäisesti 296 kertaa. Yksittäisistä tehtävistä eniten oli automaattisten paloilmoitinten hälytyksiä, joita oli 55 kappaletta. Huomiota herättää yksikön suuri liikenneonnettomuuksien määrä tällä alueella (54 kappaletta), mikä kertoo alueen sijainnista Kehä I:n, Itäväylän ja Lahdenväylän alueella. Kolmanneksi suurin tehtäväryhmä olivat ensivastetehtävät, joita oli 43 kappaletta.





Taktisesti kärkiyksikkö soveltuu hyvin Kontulan alueelle. Se tavoittaa hyvin oman pelastusalueensa onnettomuudet nykyiseltä keskeiseltä sijainniltaan Sirrikujalta. Pienemmät tehtävät se hoitaa hyvin itse ja vaativimmissa pelastustilanteissa se kykenee nopeaan pelastustoiminnan aloittamiseen ja tiedustelutoimintaan, ja tarvittaessa ympärillä olevat pelastusasetat ovat nopeasti sen tukena onnettomuusalueella.

Kontulan ja Konalan kärkiyksikkötoiminta sopii erittäin hyvin pelastustoiminnan keinovalikoimaan tiiviisti asutuilla kaupunkialueilla, joilla haasteita on vilkkaan liikenteen ja kohtuullisten tavoitettavuusongelmien kanssa, mutta jonne täydentävät pelastusmuodostelmat pääsevät nopeasti toiminta-alueelta. Kärkiyksikkötoiminta on selkeästi parantanut pelastustoiminnan aloittamisen nopeutta alueillaan sekä tuonut uuden toimintamallin, jolla kehitämme Helsingin pelastustoiminnan kokonaisuutta.

#### **Pääkaupungin rauniopelastustoiminnan suorituskyvyn parantaminen**

Rauniopelastamisella tarkoitetaan erittäin vaativaa ja pitkäkestoista pelastustoimintaa haastavissa olosuhteissa, joissa ihmisiä, eläimiä sekä omaisuutta pelastetaan sortuvien rakenteiden syövereistä. Helsingin kaupungin pelastuslaitos on ottanut rauniopelastuksen ainoana pelastuslaitoksena Suomessa yhdeksi pelastustoiminnan osa-alueekseen. Pelastuslaitos paransi vuonna 2021 rauniopelastuskykyään, niin kaluston kuin osaamisen osalta, vastaamaan paremmin uhkakuvia, joita Suomen pääkaupunki voi tulevaisuudessa kohdata.

Rauniopelastus on vaativaa erikoisosaamista, joka vaatii erityiskoulutusta. Rauniopelastusta on koulutettu päivittäiseen pelastustoimintaan osallistuville avainhenkilöiden toimesta. He ovat saaneet oppinsa kouluttautumalla Suomen kansainvälisen pelastustoiminnan joukoissa. Rauniopelastustoiminnan keihäänkärkenä pelastuslaitoksella toimii Keskuspelastusasemalla toimiva raskaspelastusyksikkö RHE105, jonka miehistölle on koulutettu muun erikoisosaamisen lisäksi rauniopelastuksen perustaidot. Yksiköstä löytyy erikoiskalustoa, jolla rauniopelastustoiminnan voi aloittaa tehokkaasti. Keväällä 2021 valmistui rauniopelastukseen suunniteltu raskaspelastuskontti RHE60K15. Raskaassa pelastuskontissa on

huomattavasti enemmän pelastamiseen tarvittavaa erikoiskalustoa kuin raskas pelastusyksikkö RHE105:ssa. Kalustolla pystytään nopeasti tukemaan rakennelmia, läpäisemään tehokkaasti erilaisia rakenteita sekä nostamaan että siirtämään raskaita kappaleita.

Vuoden 2021 aikana raskas pelastusyksikkö RHE105 harjoitteli omien harjoitusten lisäksi kahdesti pitkäkestoista rauniopelastustoimintaa yhdessä Puolustusvoimien pelastusjoukkueen kanssa rauniopelastusradalla Roihupellon harjoitusalueellamme. Pelastuslaitos aloitti lisäksi kesällä yhteistoiminnan StadiPETO-rauniokoiraryhmän kanssa. Testatun rauniokoiraryhmän avulla ensivaiheen tiedustelu saadaan nopeammaksi ja luotettavammaksi.

Vaikka varsinaisia rauniopelastustehtäviä ei ole sattunut kuluvan vuoden aikana, niin koulutuksen ja uuden kaluston hyödyt ovat näkyneet jo muissa päivittäisissä pelastustehtävissä, joita RHE105 on hoitanut. Viimeisempänä esimerkkinä tästä on loppuvuoden Meiran tehtaan ullakkopalo, jonka sammutustöissä käytettiin raskaspelastusyksikön miehistön osaamista ja raskaspelastuskontin kalustoa yläpohjan ontelolaitan läpäisemiseen ja sammuttamiseen. Lisäksi meillä olevaa osaamista voidaan antaa pyydettyäessä apuna muille Suomen pelastustoiminnan alueille.

#### **Meri- ja ympäristö -vastuualue**

Merellä tapahtuvaan pelastustoimintaan, mukaan luettuna öljyntorjuntaan varautuminen, jatkettiin suunnitelmallisesti, ja uusi vuoteen 2025 ulottuva öljyntorjuntasuunnitelma hyväksyttiin pelastuslautakunnan päätöksellä 30.3.2021. Edellisenä vuonna käyttöön saatujen uusien alusten, kolmen D-luokan öljyntorjuntavenettä vastaavan monitoimiveneen sekä kalustolautta Miinan käyttöä koulutettiin ja harjoitettiin aktiivisesti. Koulutus- ja harjoitusvuosi huipentui, kun kalustolautta Miina (RHE 728) osallistui miehistöineen kansainväliseen Balex Delta 2021-harjoitukseen Kotkan merialueella 23.–25.8. Alus ja miehistöt suoriutuivat harjoituksessa saamistaan tehtävistä erinomaisesti vaativista keliolosuhteista huolimatta, ja kalustolautalla saavutettiin juuri se suorituskky, jota hankinnalla tavoiteltiinkin.

Uudet monitoimiveneet osoittautuivat myös tavoitteiden mukaisiksi muun muassa alusten päälliköiden käyttömahdollisuus joustavasti eri meritoimintaa tuottavilla pelastusasemilla on helpottanut venevalmiuden ylläpitoa, lisäksi alusten tekninen suorituskky on erinomainen ja vastaa pelastus

laitoksen toimintaprofiilia merellä hyvin kattavasti. Telakointijaksolla 2021–2022 veneisiin täydennetään ajonhallintaa parantavat trimmijärjestelmät sekä parannetaan käytössä havaittuja puutteita navigointijärjestelmissä ja muussa teknikassa.





# Ensihoito

Ensihoidon yksikköhälytysmäärä kääntyi merkittävään kasvuuun kesän aikana, kun koronapandemiasta johtuvia rajoituksia kevennettiin.

Tammikuussa 2021 Helsingin pelastuslaitoksen ensihoitopalvelun resursseja lisätiin muuttamalla EHE1331 ympärivuorokautiseksi yksiköksi ja lokakuussa aloitti EHE1363 uutena yksikkönä Mellunkylän alueella.

## Osaamisenhallinta

Ensihoidon osaamisenhallintaa on pyritty toteuttamaan mahdollisuuksien mukaan vuosisuunnitelman mukaisesti koronasta huolimatta. Opetus toteutettiin verkko-oppimisympäristössä (Koulumaali). Täydennyskoulutukset (perus- ja hoitotason) pidettiin koronarajoitteet huomioiden suunnitelusti.

Lääkäriyksikön perehdytyskurssi järjestettiin yhdessä HUS ensihoito Helsingin kanssa. Kenttäjohtajien täydennyskoulutuspäivät järjestettiin suunnitellusti toukokuussa ja joulukuussa.

Lääkäriyksikön ja kenttäjohtoyksikön henkilöstön simulaatiokoulutus vakiintui kiinteäksi osaksi viikko-ohjelmaa.

Pelastajakurssi 43 suoritti pelastajatutkinnon ensihoitojakson ja oppilaat valmistuivat keväällä 2021. Pelastajakurssi 44 aloitti syksyllä 2021 ensi-hoitojakson.

Perustason ensihoidon osaamisalan lähihoitajatutkintoon tähtäävä oppisopimuskoulutus jatkui vilkkaana. Koronan takia peruttu syksyn 2020 ryhmä pääsi aloittamaan tammikuussa 2021. Ryhmän koko oli 28 opiskelijaa. Ensimmäiset tämän ryhmän opiskelijat valmistuivat marras- ja jou-lukuun aikana 2021.

Seuraava oppisopimuskoulutuksen ryhmä aloitti opintonsa marraskuussa 2021, ryhmän koko oli 32 opiskelijaa. Parhaimmillaan samanaikaisesti meillä oli oppisopimuskoulutuksessa 60 opiskelijaa.

Pitkään suunniteltu HIKLU-alueen ensihoidon sijaispoolitoiminta saatiin käynnistettyä. Helsingistä pooliin valittiin seitsemän henkilöä. Muilta alueilta Helsinkiin sijaisiksi valittiin kymmenen henkilöä. Helsinkiin sijaisiksi tuleville järjestettiin perehdytyskurssi 17.-18.5.2021. Lisäksi sijaispooliin liittyi kolme Helsingin pelastuslaitoksen vanhaa työntekijää. Ensimmäiset sijaisuudet tehtiin kesäkuussa.

Uusille ensihoitajille ja pelastajille järjestettiin vuoden aikana kaksi pidempää ensihoidon perehdytyskurssia. Vuoden ensimmäinen ensihoidon perehdytyskurssi järjestettiin tammihelmikuussa ja siihen osallistui 17 uutta pelastajaa. Vuoden toinen ensihoidon perehdytyskurssi järjestettiin elo-syyskuussa ja siihen osallistui 15 uutta pelastajaa ja 17 uutta ensihoitajaa. Näillä kursseilla kouluttajina toimivat ensihoitolääkärit, ensihoitomestarit, ensihoitajat ja palomies-ensihoitajat.

Lyhyempiä koulutuksia järjestettiin ympäri vuotta. Näihin kuului muun muassa pitkiltä vapailta töihin palaavien perehdytystä, kesäsijaisiksi tulleiden pelastajien ensivastekoulutus ja uuden monitori-defibrillaattorin perehdytys varsinaisesta käyttökoulutuksesta poissaolleille.

## Hoidolliset tulokset edelleen kansainvälistä kärkeä

Ensihoidon potilas- ja sidosryhmätyytyväisyysmittaukset tehtiin vuonna 2021 hyvin tuloksin.





## Materiaalihallinta

Pitkän ja perusteellisen käyttöönottokoulutuksen jälkeen uudet Corpuls-monitoridefibrillaattorit otettiin operatiiviseen käyttöön helmikuun alussa 2021.

Kesäkuun alussa otettiin käyttöön uusi lääkäriambulanssi, joka oli nyt rakennettu ensimmäistä kertaa yhtä kokoluokkaa isompaan alustaan (MB Sprinter). Isompi alusta tarjosi mahdollisuuden muuttaa lääkäriambulanssin miehistötilaa entistä toiminnallisemmaksi niin ensihoitolääkärin kuin miehistönkin tarpeita ajatellen. Rakennesuunnittelussa merkittävässä roolissa olivat lääkäriyksikköierossa olevat palomies-ensihoitajat sekä lääkäriyksikön sairaanhoitaja.

Joulukuussa otettiin käyttöön uusi kenttäjohtajan auto HE11. Tämänkin hankkeen osalta päädyttiin aiemmista automalleista poikkeavaan ratkaisuun. Auton korityöt tehtiin lava-auton alustalle varustamalla se tähän autoon räätälöidyllä lavakatteella. Tällä ratkaisulla autoon saatiin merkittävästi lisää tilaa laitteille ja hoitovälineille, jolloin ne saatiin sijoitettua autoon tarkoituksenmukaisemmin.

## Koronaepidemian vaikutukset

Koronapandemia jatkui myös koko 2021 vuoden. Työturvallisuus ja suojautuminen ovat korostuneet ensihoidotehtävillä koko pandemian ajan. Pelastuslaitos on ylläpitänyt hyvää valmiutta suojavälineistä koko pandemian ajan. Ensihoidon ohjeistusta on päivitetty säännöllisesti pandemian edellyttämällä tavalla ja henkilöstölle on pidetty tiedotustilaisuuksia viikoittain.

Ensihoidon henkilöstön apuna on koko pandemian ajan toiminut koronapäivystäjä, joka on vastannut henkilöstöä askarruttaviin kysymyksiin.

## Merlot Medi

Vuoden 2021 aikana on Merlot Mediin tullut kaksi versiopäivitystä. Merlot Medi Office -sovelluksen kehittäminen alkoi ja ensimmäinen versiopäivitys otettiin käyttöön. Merlot Medin laskutusohjelmaa kehitettiin automaatiolaskutuksen osalta.

## Työturvallisuus

Pelastuslaitos osallistuu valtakunnalliseen vaara- ja uhkati-lanneselvitykseen, jota tehdään vuosittain. Ensihoidon suoja-asujen hankintaprojekti aloitettiin ja tehtiin kysely henkilöstölle suoja-asujen kehittämisestä.

Pelastuslaitos on osallistunut ensihoidon työturvallisuuden kehittämiseen HIKLU-yhteistyön kautta. HIKLU-alueella on suunniteltu yhteistä koulutusmateriaalia turvallisesta toiminnasta ensihoidotehtävillä. Ensihoito on osallistunut myös sisäministeriön hankkeeseen vaara- ja uhkatilanteisiin varautuminen pelastuslaitoksilla. Ensihoito on ollut myös mukana kehittämässä pelastuslaitoksen sisäistä vertaispurkumallia.

## Prosessit

Helsingin pelastuslaitoksen ensihoidopalvelun laadunhallintaan liittyvä prosessitoiminnan kehittämishanke aloitettiin vuoden 2021 aikana perustamalla ensihoidon prosessitiimi. Prosessitiimiin rekrytoitiin kuusi operatiivista ensihoidotyötä tekevää henkilöä. Tiimin tavoitteena on tehostaa prosessitoiminnan tuottamaa tutkittuun tietoon perustuvaa ensihoidotoiminnan arviointia, kehittämistä sekä suunnittelua. Hoidollisten prosessien tuloksia voidaan käyttää myös ohjaamaan ensihoidossa toimivan henkilöstön vuoro- ja täydennyskoulutusta. Prosessimallin tavoitteena on määritellä ensihoidon kriittiset toiminnot tarkemmin sekä tehdä ne mitattaviksi ja näin lisätä ensihoidon tuottamaa arvoa ja hyötyä potilaalle.

## Opiskelijat ja tutustujat

Helsingin pelastuslaitoksen ensihoidopalvelussa oli vuonna 2021 harjoittelijoita ja tutustujia noin 150. Ensihoidon harjoittelijat tulivat pääasiassa helsinkiläisistä oppilaitoksista (Arcada, Metropolia ja Stadin ammattiopisto). Pelastajaksi kouluttautuvien ensihoidon harjoittelujaksolla oli Helsingin pelastuskoulun lisäksi oppilaita Pelastusopistolta Kuopiosta. Ensihoidopalveluun tutustuvat henkilöt olivat eri yhteistyötahojen edustajia sekä oppilaitosten opettajia. Ensihoidon harjoittelija- ja tutustujamäärät ovat palautumassa vähitellen koronan aiheuttaman notkahduksen jälkeen aiempien vuosien tasolle.





# Onnettomuuksien ehkäisyn palvelut

Pelastuslaitoksen tekemä onnettomuuksien ehkäisytyö koostuu turvallisuusviestinnästä, turvallisuuskoulutuksista sekä erilaisista pelastusviranomaiselle kuuluvista valvontatehtävistä. Valvonnan ydintehtäviin kuuluvat säännöllisesti tehtävät määräaikaisten palotarkastukset, joiden aikaväli määräytyy kunkin tarkastettavan kohteen riskitason mukaan. Palotarkastajien työhön sisältyy kuitenkin myös paljon muita asiantuntijatehtäviä, jotka vaativat erityisosaamista. Valvonnan asiantuntijatoiminnoissa työskennellään muun muassa rakenteellisen paloturvallisuuden, poistumisturvallisuusselvitysten, tapahtumaturvallisuuden, palontutinnan, kemikaalivalvonnan ja asumisen turvallisuuden parissa. Lisäksi päivystävä palotarkastaja tarjoaa kaikille kuntalaisille palo- ja pelastusturvallisuuteen liittyvää ohjausta ja neuvontaa puhelimitse ja sähköpostilla. Turvallisuuskoulutusta ja -viestintää tuottaa siihen erikoistunut tiimi, joka tarjoaa muun muassa paloturvallisuusluentoja, alkusammutuskoulutuksia, verkkokoulutuksia sekä erilaisia työyhteisöjen tarpeisiin räätälöityjä koulutuspaketteja.

Vuonna 2021 onnettomuuksien ehkäisyn toimintaa jatkettiin vuoden 2020 viitoittamalla tiellä, kun osa päivittäisestä työskentelystä jatkui pelastusasemien sijasta kotitoimistoissa. Verrattuna edellisvuoteen vuosi 2021 tarjosi kuitenkin enemmän mahdollisuuksia onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden toteuttamiselle, kun esimerkiksi pystyimme jatkamaan palotarkastuksia ja turvallisuuskoulutuksia lähes aikaisempien vuosien tapaan. Myös riskiryhmiä sisältävien kohteiden palvelut käynnistettiin uudestaan loppuvuodesta voimassa olevia valtakunnallisia sekä pelastuslaitoksen sisäisiä turvallisuusohjeita ja -käytäntöjä noudattaen. Onnettomuuksien ehkäisyn palveluita toteutettiin vuonna 2021 erillisen onnettomuuksien ehkäisyn suunnitelman mukaisesti.

## Palotarkastajia

38

## Turvallisuuskouluttajia

8

## Palotarkastuksia

1 777

## Turvallisuuskoulutuksia

378

## joilla tavoitettiin

11 104

## henkilöä

## Turvallisuuspisteitä

9 230

## Asumisen turvallisuus – koronaepidemian seurauksena kiinnostus arjen varautumiseen nousussa

Asumisen turvallisuuteen liittyen Helsingin pelastuslaitos sekä 11 sopimuspalokuntaa palvelivat vuonna 2021 taloyhtiöitä ja asukkaita neuvoen ja opastaen paloturvallisuuden ylläpitoon ja onnettomuuksien ehkäisyyn liittyvissä kysymyksissä. Vuosittainen itsearviointikierros kohdistettiin reiluun 1 100 taloyhtiöön, jotka sijoituivat 24 kaupungin alueelle. Taloyhtiöiden osalta oli ohjauksen ja neuvonnan näkökulmasta huomattavaa, että globaalin pandemian seurauksena kiinnostus oman arjen varautumiseen on ollut nousussa. Paloturvallisuuden itsearviointi onkin nähty aikaisempia vuosia enemmän keskeisenä työkaluna oman turvallisuuden ylläpitämiseen. Itsearvioinnin tueksi vuonna 2021 laadittiin pääkaupunkiseudun pelastuslaitosten yhteistyössä sähköinen asumisturvallisuuden opas. Asumisen turvallisuuteen liittyy keskeisesti myös nuohouksen asiantuntijapalvelut, joita ylläpidettiin aktiivisesti aikaisempien vuosien tapaan.

## Paloriskiasuntojen valvontaa – Pelastusviranomaiset panostivat työturvallisuuteen

Onnettomuusriski-ilmoitusten määrä oli vuonna 2021 edelleen suuressa nousussa. Vuonna 2021 pelastuslaitos vastaanotti 259 ilmoitusta, kun vuonna 2020 määrä oli 167 ilmoitusta ja vuonna 2019 edelleen 142 ilmoitusta. Kahdessa vuodessa ilmoitusmäärät ovat siis lähes kaksinkertaistuneet. Vastaanotettujen ilmoitusten perusteella teimme asuntojen palotarkastuksia. Palotarkastuksissa havaitsimme vuonna 2021 lähes 400 puutetta, joista noin 25 prosenttia liittyi poistumisteihin sekä noin 30 prosenttia tavaramäärään tai palovaroittimien puuttumiseen. Valvonnan lisäksi annoimme ilmoitusten perusteella neuvontaa eri tahoille, kuten sosiaalitoimelle ja muille viranomaisille sekä taloyhtiöiden edustajille. Erityisesti yhteistyötä teimme sosiaalitoimen kanssa sekä poliisin osalta terävöitettiin virka-

apuun liittyviä käytäntöjä. Vuonna 2021 kehitimme eritoten paloriskiasuntojen valvontaan valtakunnallisia toimintamalleja työturvallisuuteen liittyen sekä otimme käyttöön paloriskiasuntoihin liittyvän pelastustoimen yhteisen ilmoitusväylän sähköisen lomakkeen muodossa pelastustoimi.fi-sivustolla.

## Kemikaalivalvontaa – Tiivistä viranomaisyhteistyötä nykyaikaisilla järjestelmillä

Pelastuslaitos käsitteli vuoden 2021 aikana saapuneet kemikaali-ilmoitukset ja teki niistä kemikaalipäätökset. Päätöksien osalta käsittelyt painottuivat pääsääntöisesti loppuvuoteen. Erityisesti ilmoitusten osalta havaitsimme, että nestekaasuihin liittyvät ilmoitukset tulevat erittäin lyhyellä varoitusajalla ja ilmoituksista puuttuu usein paljonkin tietoa. Vuoden aikana teimme vahvasti yhteistyötä eri viranomaisten kanssa ja osallistuimme muun muassa kehitystöihin, jotka koskivat vaarallisiin aineisiin liittyviä kuljetuksia sekä tilapäistä säilyttämistä. Viranomaisyhteistyön osalta havaittiin, että yhteistyö muiden viranomaisten kanssa on helpottunut ja tiivistynyt etäneuvotteluiden asioista. Moniviranomaispalavereja oli vuoden 2021 aikana huomattavasti helpompi järjestää kuin aikaisemmin.

## Poistumisturvallisuusselvitykset – Riskiryhmiin kuuluvien kohteiden valvonta käynnistyi normaalisti syksyllä

Helsingissä on noin 350 hoitolaitosta sekä palvelu- ja tukiasumisen kohdetta, joiden on lain mukaan laadittava poistumisturvallisuusselvitys. Pelastuslaitos arvioi vuonna 2021 poistumisturvallisuusselvityksiä lähinnä loppuvuodesta, kun riskiryhmiin kuuluvat kohteet otettiin taas normaaliin valvontaan. Globaalin pandemian vuoksi käyntejä riskiryhmien kohteissa oli rajoitettu syksyllä 2020 sekä vuoden 2021 alkupuoliskolla. Uusien päivitysten käsittelyn sijaan keskityimme saattamaan loppuun aikaisemmat, keskeneräiset päivitykset. Lisäksi vuonna 2021 teimme paljon poistumisturvallisuussel-



vityksiin liittyvää kehitystyötä muun muassa pääkaupunkiseudun pelastuslaitosten yhdenmukaisten toimintamallien, lainsäädännön ja päivitettyjen ohjeiden näkökulmasta. Toiminnan osalta tunnistimme aikaisempia vuosia selvemmin, että turvallisuuskoulutusten merkitys poistumisturvallisuusselvityskohteiden turvallisuusosaamisessa on merkittävä.

### Pelastustoimen laitteet – Tilastollisesti tavanomainen vuosi

Hätäkeskukseen yhdistettyjen paloilmoittimien tehtäväkentässä vuosi 2021 näyttäytyi kaiken kaikkiaan tavanomaisena. Erheellisten paloilmoitusten käsittelyssä, kohdekorttien ylläpidossa, avainsäilöjen hallinnassa sekä automaattisiin paloilmoittimiin liittyvässä ohjauksessa, neuvonnassa ja valvonnassa tehtävämäärät vastasivat aiempia vuosia. Erheellisten hälytysten osuus automaattisista paloilmoituksista vuonna 2021 oli 97 prosenttia, ja niihin liittyviä ERHE-maksuja lähetettiin yli 1 000.

### Yleisötapauhtumat ja tilapäismajoitukset – Epidemian vaikutukset tapahtumiin jatkuivat

Yleisötapauhtumien ja tilapäismajoitusten osalta vuosi 2021 oli hyvin samankaltainen kuin vuosi 2020. Epävakaa ja vuoden aikana vaihdellut epidemiatilanne vaikutti yhä keskeisesti yleisötapauhtumien järjestämiseen Helsingissä. Suuria yleisötapauhtumia järjestettiin lähinnä ulkotiloissa, joista yhtenä suurimpana oli Kaivopuiston lentonäytös. Kaiken kaikkiaan yleisötapauhtumiin vuodelle 2021 suunnitellusta palveluntuotannosta noin kolmannes toteutui. Kehittämistehtävät ja viestintä toteutuivat suunnitellusti.

### Palontutkinta – Tutkinnalla tietoa onnettomuuksien ehkäisemiseksi

Palontutkintaa suoritettiin vuoden 2021 ajan tavanomaiseen tapaan. Valtakunnallisen teematutkinnan aiheeksi asetettiin vuonna 2021 saunapalot, ja tähän Helsingin kaupungin pelastuslaitos osallistui. Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto on laatinut erillisen raportin teematutkinnan tuloksista. Vuoden päätteeksi Helsingissä tapahtui paljon huomiota saanut Meiran paahtimon tulipalo, joka tutkittiin.

### Rakenteellinen paloturvallisuus – Uusilla menettelyillä kohti tulevaisuutta

Rakenteellisen paloturvallisuuden neuvonnassa vuosi 2021 jatkui sitä edeltäneenä vuonna tapahtuneiden muutosten mukaisena. Rakennushankkeisiin liittyvät neuvottelut pidettiin etänä ja rakennusten käyttöönottoon liittyvät tarkastukset suoritettiin paikan päällä. Esimerkiksi Keski-Pasilan hankkeet näkyivät arjessa, samoin kuin valtakunnallinen yhteistyö pelastuslaitosten tulkintojen yhdenmukaistamiseksi. Vuoden 2021 aikana voimaan tullut pelastuslain muutos toi mukanaan työtä viranomaisverkkoon tehtävien muutosten toimeenpanemiseksi.

### Turvallisuusviestintä – toinen vuosi poikkeusjärjestelyin

Pelastuslaitoksen turvallisuusviestinnän tavoitteena on edistää onnettomuuksien ehkäisyä, erilaisiin riskeihin varautumista sekä oikeaa toimintaa hätätilanteissa. Toteutamme turvallisuusviestintää erilaisten turvallisuuskoulutusten, neuvonnan ja yleisötapauhtumien avulla. Vuoden 2021 toimintaa leimasivat edellisen vuoden tapaan koronapandemian aiheuttamat jatkuvat muutokset koulutusten ja tapahtumien toteutusmahdollisuuksissa. Etäkouluttaminen vakiinnutti paikkansa turvallisuusviestinnän palvelutarjonnassa. Yhteensä tavoitimme turvallisuusviestinnällä 52 467 henkilöä. Turvallisuuskoulutuksia järjestimme 378, joilla tavoitimme 11 104 henkilöä. Alla on eritelty tarkemmin koulutusten kohdentumista.

Lasten ja nuorten turvallisuusviestintään panostimme aiempien vuosien tapaan vahvasti. Loppuvuodesta rajoitukset mahdollistivat paloautovierailujen järjestämisen päiväkoteihin ja leikkipuistoihin. Vierailuita toteuttivat yhteistyössä turvallisuuskouluttajat, pelastajaoppilaat ja operatiivinen henkilöstö. Vuoden aikana tavoitimme yhteensä 1 715 alle kouluikäistä lasta. Merkittävän resurssin saimme lisäksi sopimuspalokunnilta, jotka toteuttivat vierailuita 34 päiväkodissa yli 1 500 lapselle.

4.-luokkalaisten asemavierailut toteutimme koko vuoden ajan etämenetelmin esittelyvideon ja Teams-oppitunnin avulla. Luvattomaan tulenkäsittelyyn puuttuvat Tulipysäkki-koulutukset pidimme samoin etätoteutuksena, mutta niihin liittyvät moniviranomaisyhteistyönä toteutettavat interventiot järjestettiin

lähitoteutuksena. Vuoden aikana tavoitimme 2 732 peruskoulun 1.-6. luokan oppilasta.

8.-luokkalaisille suunnattu NouHätä!-kampanja ei etätoteutuksena tavoittanut täysimääräisesti helsinkiläisiä peruskouluja. Vuoden 2021 aikana tavoitimme 1 391 peruskoulun 7.-9. luokan oppilasta. Myös toisen asteen opiskelijoiden koulutusmäärät putosivat aiemmista vuosista, heitä tavoitimme yhteensä 302.

Aikuisväestölle suunnatuista koulutuksista isoin kohderyhmä oli hoitolaitosten henkilöstö, joita koulutimme 2 295 henkilöä. Ensiapukoulutusta toteutimme yhteistyössä Punaisen Ristin kanssa, ja ensiapuopetusta sai kaikkiaan 280 henkilöä. Alkusammutusopetusta sai 1 891 henkilöä.

Palomuseon pystyimme pitämään osan vuodesta avoinna ja siellä vieraili 1 066 henkilöä tutustumassa Helsingin pelastustoimen historiaan ja saamassa turvallisuustietoa. Asemavierailuita emme voineet vuoden aikana järjestää.

Lähes kaikki yleisötapauhtumat jouduttiin perumaan vuoden 2021 osalta. Helsinki-päivänä järjestimme kuitenkin paraatin, jota seurasi katujen varsilla noin 40 000 henkilöä, tämä selittää turvallisuusviestinnällä tavoitettujen henkilöiden määrän suuren kasvun edellisvuoteen verrattuna. Helsinki Biennaaliin osallistuimme tapahtumahenkilöstön turvallisuuskoulutuksilla.

Sosiaalisen median hyödyntäminen oli aktiivista. Vahvistimme yhteistyötä Helsingin pelastuslaitoksen päätilien ja muiden alatilien kanssa ja kouluttajat.stadinbrankkari-Instagram-tilille teimme yli 100 julkaisua. Erityisenä nostona voidaan mainita 112-päivän virtuaalioppitunnit IG-livessä. Kouluttaja-tilin seuraajamäärä vuoden lopussa oli noin 600. Nettisivuille tuotimme uusia digitaalisia turvallisuusviestintämateriaaleja ja rakensimme erillisen onnettomuuksien ehkäisyn palveluita esittelevän turvallinenhelsinki.fi-sivuston.

Osallistuimme myös aktiivisesti alueelliseen ja valtakunnalliseen turvallisuusviestinnän kehitystyöhön erilaisten työryhmien, verkostojen ja hankkeiden kautta.



# Väestönsuojelu ja varautuminen

Pelastuslaitos johtaa ja yhteensovittaa pelastustoiminnan varautumista ja siihen kuuluvien sidosryhmien toimintavalmiutta Helsingin turvallisuutta uhkaavien vakavien tilanteiden varalta. Tällä toimintavalmiudella tarkoitetaan valmiutta suojata ja pelastaa ihmisiä, omaisuutta sekä ympäristöä vakavissa häiriötilanteissa ja aseellisen selkkauksen muodostamassa väestönsuojelutilanteessa. Poikkeusoloihin ja väestönsuojeluun varautumista pelastuslaitoksella koordinoi varautumisen toiminto.

Varautumisen toiminnossa työskenteli pääosan vuodesta varautumispäällikkö (ovo), kaksi väestönsuojelusuunnittelijaa ja yksi johtava valmiussuunnittelija. Loppuvuodesta rekrytoitiin johtava väestönsuojelusuunnittelija ja yksi väestönsuojelusuunnittelija irtisanoutui. Toiminnosta oli edustus Suomen Palopäällystöliiton varautumis- ja väestönsuojelujaoston johtokunnassa, HIKLU:n varautumisen jaostossa, Maanpuolustuskoulutusyhdistys MPK:n ESMPP:n kalliosuojakoulutuksen kehittämisryhmässä sekä STUK:n vapaaehtoisten koulutusta ohjaavassa ryhmässä.

Vuoden 2021 keskeisin tuote oli pelastuslaitoksen jatkuvuudenhallintasuunnitelma, joka hyväksyttiin loppuvuonna käyttöön otettavaksi. Kuluneen vuoden aikana toiminto jatkoi väestöhälytinjaestelmän uudistushanketta ja kalliosuojien johtamisjärjestelmien pilotointia yhteistoiminnassa teknisen osaston kanssa. Toiminto osallistui myös pelastuslaitosten edustajana pelastuslain uudistamistyöhön. Loppuvuoden aikana toiminto osallistui vuoden 2022 alussa aloittavaan Riskienhallintapalvelujen osastoon kuuluvan Varautumisen ja väestönsuojelun suunnitteluyksikön perustamistyöhön. Varautumisen toiminto jatkoi tutustumisvierailuja, joiden kohteina olivat muun muassa SPR:n Logistiikkakeskus Kalkussa ja HKL:n liikenteenohjauskeskus.

Pelastuslaitos osallistui edellisten vuosien tapaan asiantuntijana kaavoituksen valmisteluun sekä kalliosuojarakennus- ja

perusparannushankkeiden suunnitteluun ja toteuttamiseen. Väestönsuojeluun liittyviä taustaselvityksiä tehtiin kaupungin eri viranomaisille ja yksityisille rakentajille. Edellisvuosien tapaan annettiin myös asuintalojen sekä yritysten ja laitosten omatoimiseen varautumiseen liittyvää asiakasneuvontaa.

## Väestönsuojelu herätti kiinnostusta

Helsingin kaupungin väestönsuojelujärjestelyt olivat laajan kiinnostuksen kohteena. Kotimaiselle ja ulkomaiselle medialle järjestettiin tutustumisia väestönsuojaamisen yleisiin järjestelyihin. Puolustusvaliokunnan puheenjohtaja, kansanedustaja Ilkka Kanerva, tutustui väestönsuojelun järjestelyihin ja Kulosaaren kalliosuojaan. Pohjoismaiset pelastusjohtajat tutustuivat pelastusylijohtaja Kimmo Kohvakan johdolla Helsingin kaupungin väestönsuojeluun ja Merihaan kalliosuojaan. Toiminto tuki valtakunnallisten ja alueellisten maanpuolustuskurssien vierailuja pelastuslaitoksella. Muita Helsingin pelastustoimen varautumiseen ja väestönsuojeluun liittyviä luentoja toteutettiin tarpeen ja pyyntöjen mukaisesti sidosryhmille.

Jokavuotinen Helsingin väestönsuojelun perinnepäivä, VSS NYT-seminaari, järjestettiin etäyhteyksin syyskuussa. Luennoitsijoina toimivat Helsingin Yliopiston evoluutiobiologi Tuomas Aivelo, Aalto-yliopiston tilastotieteen professori Pauliina Ilmonen, Helsingin Yliopiston avaruusfysiikka ja filosofian tohtori Minna Palmroth sekä Helsingin Yliopiston tutkijatohtori Niko Pyrhönen. Aiempiin vuosiin verrattuna osallistujia saatiin varsin laajasti koko Suomesta.

Maanpuolustuskoulutusyhdistys MPK:n Etelä-Suomen maanpuolustuspiirin kanssa tehdyn yhteistoimintasopimuksen mukaisia kalliosuojajatkokursseja jatkettiin koronarajoitusten puitteissa. Peruskurssin siirtäminen PVMoodlesta MPK-Moodleen toteutettiin vuoden vaihteessa 2021-2022.

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen Väestönsuojelumuseo oli rajoitetusti avoinna yleisölle. Normaalin toiminnan lisäksi museolla järjestettiin tilattuja esittelykierroksia ja koulutusti

laisuuksia. Toiminto tuki Pelastusmuseota laitoksen 160-vuotisjuhlavuoden näyttelyn rakentamisessa.





# Organisaation esittely

## Helsingin kaupungin pelastuslaitos

Helsingin kaupungin pelastuslaitos on yksi maamme 22 aluepelastuslaitoksesta ja vastaa pääkaupungin turvallisuudesta yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa. Palveluntuotannosta vastaa noin 800 asiantuntijan moniammatillinen henkilöstö. Pelastuslaitoksen toimintaa ohjaa ja valvoo pelastuslautakunta.

Pelastuslaitoksen tavoitteena on ehkäistä onnettomuuksia, minimoida hätätilanteiden vaikutuksia tehokkaalla pelastustoiminnalla ja ensihoidolla sekä varautua häiriötilanteisiin, suuronnettomuuksiin ja poikkeusoloihin. Pelastuslaitos tutkii ja kehittää toimintaansa asiakas- ja tulevaisuuslähtöisesti.

## Strategia

Pelastuslaitoksen strategia uudistettiin syksyn 2021 aikana ja se hyväksyttiin pelastuslautakunnassa helmikuussa 2022.

## Arvot

### Yhteishenki

Hyvä yhteishenki on kaiken toimintamme perusta. Tiivis työyhteisömme on yksi tärkeimmistä voimavaroistamme. Ratkaisemme ongelmat yhdessä, kohtaamme arjen yhdessä. Toinen toistamme tukien, asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa yhteistyössä teemme Helsingistä turvallisen paikan elää.

### Luotettavuus

Olemme rautaisia ammattilaisia. Luotamme toisiimme ja meihin luotetaan. Helsingin pelastuslaitoksen työntekijän tunnustaa osaamisesta. Kehitämme ammattitaitoamme ja olemme pelastusalan ylpeä edelläkävijä. Me olemme luottamuksen arvoisia nyt ja tulevaisuudessa.

### Yhdenvertaisuus

Kohtaamme toisemme ja asiakkaamme yhdenvertaisesti ja arvostaen. Olemme rehtejä, reiluja ja avoimia. Kaikki toimintamme perustuu aina yhdenvertaisuudelle ja arvostukselle. Meille erilaisuus on voimavara.

### Merkityksellisyys

Teemme yhteiskunnallisesti tärkeää ja merkityksellistä työtä ihmisten hyväksi. Työllämme turvaamme kaupunkilaisten elämää ja luomme yhteiskuntaan turvallisuutta. Auttaminen on tehtävämme ja teemme työtämme vaikeissakin tilanteissa täydellä sydämellä.

Pelastuslaitoksen organisaatio on matriisimuotoinen, ja sen johtajana toimi vuonna 2021 pelastuskomentaja Jani Pitkänen. Organisaatiossa oli vuoden 2021 aikana kolme osastoa: pelastustoimen osasto, hallinto- ja kehittämisosasto sekä tekninen osasto.

Pelastustoimen osasto jakautuu edelleen kolmeen alueeseen, jotka tuottavat onnettomuuksien ehkäisyn, pelastustoiminnan, ensihoidon ja varautumisen palvelut.

Pelastustoimen osastoa johti pelastusjohtaja Vesa Halonen.

Hallinto- ja kehittämisosasto vastaa pelastustoimen sekä ensihoidon kehittämisestä ja ohjauksesta, tutkimustoiminnasta, osaamisenhallinnasta, viestinnästä, hallintopalveluista sekä johdon esikunta- ja kansliapalveluista. Hallinto- ja kehittämisosastoa johti hallintopäällikkö Henri Nordenswan.

Tekninen osasto vastaa teknisestä suunnittelusta, kalusto- ja materiaalihallinnosta, tietotekniikasta ja kiinteistötoimesta. Osastoa johti tekninen päällikkö Kari Virtanen.





# Strategia ja arvot

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen strategia vuosille 2022-2025 laadittiin projektissa, joka ajoittui loppuvuodelle 2021. Strategian uusiminen tapahtui keskellä monia muutoksia: Pelastustoimen valtakunnallinen ohjaus on uudistumassa osana sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistusta. Tämän uudistuksen myötä sisäministeriön ohjaus vahvistuu ja pelastustoimen rahoitus siirtyy kaupungilta valtiolle. Pelastustoimen ohjauksessa valtioneuvoston rooli korostuu, kun se myöhemmin vuonna 2022 tulee vahvistamaan valtakunnalliset strategiset tavoitteet pelastustoiminnan järjestämiselle vuosille 2023-2026.

Pelastuslaitos on strategiassaan ottanut huomioon Helsingin kaupunkistrategian sisältämät koko kaupunkiorganisaatiota koskevat tavoitteet. Strategian tehtävänä on varmistaa yhteisten tavoitteiden toteutuminen. Pelastuslaitoksen strategia on laadittu johtamisen välineeksi, joten siitä on tehty ytimekäs ja helposti viestittävä. Sellaisena se tukee myös kaupunkiorganisaation sisäistä muutosviestintää, kun pelastuslaitos siirtyy vuoden 2023 alusta lukien kaupunkiympäristön toimialalta uudelle toimialalle yhdessä sosiaali- ja terveystoimialan kanssa.

Pelastuslaitoksen strategia on muutosvaiheen strategia, jonka tehtävänä on sovittaa yhteen eri tahoilta tulevaa ohjausta sekä

tukea laitoksen johtamista siten, että toiminta on samanaikaisesti sekä vaikuttavaa että tuloksellista. Strategian toimeenpanoon tullaan kiinnittämään erityistä huomiota. Strategisia tavoitteita toteuttavien toiminnallisten tavoitteiden suunnittelu aloitettiin vuoden 2021 lopulla. Toiminnallisten tavoitteiden seurantaa toteutamme systemaattisesti ja kurinalaisesti, jotta asetetut tavoitteet voidaan saavuttaa.

Pelastusalan toimintakulttuuriin liittyvät epäkohdat nousivat keskusteluun vuonna 2021. Pelastuslaitoksen strategia tarjoaa välineitä toimintakulttuurin kehittämiseen, sillä se sisältää henkilöstön yhdessä laatimat arvot. Tämä yhdessä työstitetty

arvopohja muodostaa perustan vuonna 2022 käynnistyvälle kehittämistyölle.

Pelastuslaitoksen strategia laadittiin henkilöstöä vahvasti osallistaen ja sidosryhmiä kuullen. Strategiaa laadittaessa on otettu huomioon toiminnan johtamiseen ja suunnitteluun liittyvät kehittämistarpeet, jotka nousivat esille vuonna 2021 toteutetussa Toimiva pelastuslaitos -kehittämiprojektissa.

Pelastuslautakunta hyväksyi strategian kokouksessaan 9.2.2022.

## Pelastuslaitoksen arvot

### Yhteishenki



Hyvä yhteishenki on kaiken toimintamme perusta. Tiivis työyhteisömme on yksi tärkeimmistä voimavaroistamme. Ratkaisemme ongelmat yhdessä, kohtaamme arjen yhdessä. Toinen toistamme tukien, asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa yhteistyössä teemme Helsingistä turvallisen paikan elää.

### Luotettavuus



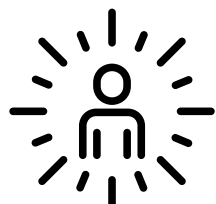
Olemme rautaisia ammattilaisia. Luotamme toisiimme ja meihin luotetaan. Helsingin pelastuslaitoksen työntekijän tunnistaa osaamisesta. Kehitämme ammattitaitoamme ja olemme pelastusalan ylpeä edelläkävijä. Me olemme luottamuksen arvoisia nyt ja tulevaisuudessa.

### Yhdenvertaisuus



Kohtaamme toisemme ja asiakkaamme yhdenvertaisesti ja arvostaen. Olemme rehtejä, reiluja ja avoimia. Kaikki toimintamme perustuu aina yhdenvertaisuudelle ja arvostukselle. Meille erilaisuus on voimavara.

### Merkityksellisyys



Teemme yhteiskunnallisesti tärkeää ja merkityksellistä työtä ihmisten hyväksi. Työllämme turvaamme kaupunkilaisten elämää ja luomme yhteiskuntaan turvallisuutta. Auttaminen on tehtävämme ja teemme työtämme vaikeissakin tilanteissa täydellä sydämellä.



# Sitovien toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 2021

## Sitovat toiminnalliset tavoitteet

- Onnettomuuksia ehkäistään lisäämällä kaupunkilaisten ja Helsingissä toimivien tahojen kykyä estää onnettomuuksia ja rajoittaa niiden vaikutuksia. Tavoitetta mitataan turvallisuspisteillä. Tavoitteena on vähintään 8000 turvallisuuspistettä. Tavoite toteutui. Tulos oli 10558 pistettä.
- Pelastustoiminnan toimintavalmius on riittävä ja tarkoituksenmukainen. Tavoitetta mitataan pelastustoiminnan keskimääräisellä lähtö- ja ajoajalla kohteeseen riskiluokan määrittävissä onnettomuustyypeissä. Tavoite toteutui. Keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen oli enintään 6 minuuttia 52 % tehtävistä.
- Kiireellinen ensihoito toteutuu tilaajan vaatimusten mukaisesti. Tavoitetta mitataan ensihoidon tavoittamisviiveellä A- ja B-tehtävissä. Viiveen tulisi olla enintään 8 minuuttia vähintään 70 % tehtävistä. Lisäksi maallikoiden havaitsemien kammiovärinäpotilaiden selviytymisen tulisi olla vähintään 32 %. Tavoitteet toteutuivat osittain. Kammiovärinäpotilainen selviytymisaste oli 32 %. Sen sijaan tavoittamisviive oli 58 % ja alitti tavoitteen 12 prosenttiyksikköä. Ensihoidon tehtävämäärä palautui vuonna 2021 pandemiaa edeltävään kasvutrendiin. Covid-19-potilaan hoidon jälkeen ensihoitoyksiköille joudutaan tekemään sisäpesu, jonka vuoksi yksikkö on pois hälytysvalmiudesta 30-60 minuuttia. Tämä lisää potilaan tavoittamisviivettä, koska korvaava yksikkö samanaikaiseen tehtävään tulee kauempaa.
- Henkilöstön osaaminen kehittyy jatkuvasti. Tavoitetta mitataan täydennyskoulutuksen määrällä, jonka pitäisi olla vähintään sama kuin vuonna 2020. Tavoite ylittyi 30 prosenttia. Pandemiatilanteesta huolimatta lähes kaikki täydennyskoulutus on kyetty toteuttamaan metodiikkaa kehittämällä ja osittain myös kirimään 2020 syntynyttä koulutusvelkaa. Rekrytoinneista johtuen uuden henkilöstön koulutusta on toteutettu poikkeuksellisen paljon.
- Henkilöstön työkykyä edistetään jatkuvasti. Tavoitetta mitataan lyhyillä sairauspoissaoloilla sekä varhaisen tuen menettelyiden toteutumisella. Tavoite toteutui osittain. Lyhyet sairauspoissaolot olivat enintään vuoden 2020 tasolla. Varhaisen tuen keskustelujen toteutumisastetta eikyetty mittaamaan mittausprosessin häiriöiden johdosta.
- Pelastuslaitoksen toiminta on tuottavaa kaupungin kasvu ja palvelutarpeen muutokset huomioiden. Tavoitetta mitataan tulosbudjetin riittävyydellä. Tavoite ei toteutunut. Tulosbudjetti ylittyi 480 000 eurolla. Ylitys johtuu muun muassa siitä, että aikaisemmin investointien määrärahoilla tehtyjä hankintoja on toteutettu käyttötalouden määrärahoilla yli 650 000 eurolla tilintarkastuksessa tehtyjen havaintojen perusteella. Lisäksi ylitys sisältää koronasta aiheutuneita lisäkustannuksia yli 300 000 sekä toiminnan kehittämiskustannuksia noin 150 000, joihin saadaan menoja vastaava tulo kaupungin ulkopuolisen rahoituksen kautta.





# Tutkimustoiminta

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen tutkimustoiminnon tehtävä on tuottaa ja koostaa tutkittua tietoa, analyysia ja selvityksiä päätöksenteon, toiminnan suunnittelun ja kehittämisen tarpeisiin. Keskeisin tutkimustoiminnon tehtävä on valmistella pelastuslaitoksen palvelutasopäätös ja dokumentoida sitä perusteleva riskianalyysi.

Tutkimustoiminto vastaa tutkimustyöhön ja riskianalyysiin liittyvästä yhteistyöstä myös muiden pelastus- ja sisäisen turvallisuuden alan toimijoiden kanssa Suomessa ja ulkomailla, erityisesti Pohjoismaiden suurten kaupunkien pelastuslaitosten kesken. Pelastuslaitos osallistuu omalta osaltaan laajasti pelastusalalla toteutettavan tutkimuksen sekä riskianalyysin ja sen edellytysten kehittämiseen, esimerkiksi pelastuslaitosten toiminnasta raportoinnin ja hyödynnettävien tietojärjestelmien osalta.

## Parempaa suunnittelua ja päätöksentekoa tietoon perustuen

Vuonna 2021 pelastuslaitoksella jatkettiin tiedolla johtamisen välineiden ja osaamisen kehittämistä. Edellisvuonna käynnistetyn datastrategiaprojektin myötä pelastuslaitoksella on kartoitettu eri toimintojen suunnitteluun, kehittämiseen, päätöksentekoon ja johtamiseen käytettävissä olevia tietolähteitä ja aineistoja. Tämän työn pohjalta on tunnistettu tiedon hyödyntämisen kehitystarpeita sekä parannettu olemassa olevan tiedon käytettävyyttä muun muassa kehittämällä lukuisista eri tietolähteistä saatavan seurantatiedon automaattista ra-

portointia ja visuaalisia toiminnanohjausnäkyymiä. Tätä kehitystyötä on tehty pelastuslaitoksen oman työn lisäksi myös Helsingin ja Uudenmaan pelastuslaitosten HIKLU-yhteistyössä, jossa on tuotettu muun muassa onnettomuuskehityksen ja pelastustoiminnan palvelutason seurantaan yhteisiä PowerBI-raportointinäkyymiä.

## Toimintaympäristön analyysi strategiatyön taustalla

Vuonna 2021 käynnistetyn strategiatyön taustaksi tehtiin perusteellinen katsaus pelastuslaitoksen toimintaympäristöön ja sen kehityssuuntiin. Tarkoituksena oli tunnistaa toimintaympäristön merkittävimpiä muutostekijöitä ja arvioida niiden vaikutuksia Helsingin pelastustoimen palvelutarpeeseen ja pelastuslaitoksen toimintaan. Osallistavassa prosessissa hyödynnettiin Uudenmaan ja Helsingin toimintaympäristöä koskevien analyysien, selvitysten ja tilastotiedon lisäksi henkilöstön ja asiantuntijoiden osaamista.

Uudenmaan pelastuslaitosten henkilöstölle suunnatulla kyselyllä koottiin erityisesti kentällä toimivan väestön näkemyksiin, havaintoihin ja kokemuksiin perustuvaa tietoa. Kirjallisten lähteiden ja henkilöstökyselyn pohjalta koostettuja tuloksia tarkennettiin vielä työpajatyöskentelyn keinoin pelastuslaitoksen strategiaseminaarissa. Merkittävimmiksi tunnistetut toimintaympäristön muutostekijät sisällytettiin pelastuslaitoksen strategiaan kehystämään ja ohjaamaan tulevan strategiakauden tavoitteenasettelua.





# Osaamisen kehittäminen ja Pelastuskoulu

## Osaamiskeskus

Yhteiskunnan ja toimintaympäristömme muutokset näkyvät vahvasti myös pelastusosalalla. Muutokset näkyvät kaikilla työn eri osa-alueilla, kuten työn kohteessa, sisällössä, prosesseissa, organisoinnissa, välineissä, toimintamalleissa, sidosryhmäympäristössä sekä hallinnossa. Muutoksessa ja kehittämisessä on lopulta kysymys ihmisten oppimisesta. Edistyvä osaaminen mahdollistaa kehityksen ja siihen liittyvät muutokset. Toisaalta muutokset jossakin työn osa-alueessa tekee nykyisestä osaamisesta riittämätöntä ja haastaa hankkimaan uutta osaamista.

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksessa oppiminen on vahvasti kiinnitetty työyhteisön kulttuuriin ja pelastuslaitoksen tapaan toimia arjessa. Pelastuslaitoksen oma oppilaitos Pelastuskoulu, päivittäinen työvuorokoulutus, yhteinen työ ja työn tekemisen pohtiminen yhdistettynä toimintaympäristön muutoksiin ja niiden asettamiin haasteisiin luovat oppimiselle ja osaamisen kehittämiselle suotuisan ympäristön. Yhteinen tutkiskelu koskee näin arjen rutiineja sekä yllättäviä poikkeamia.

### Osaamiskeskuksen henkilöstö

Osaamiskeskuksessa työskenteli vuonna 2021 rehtori, koulutuksen kehittämispäällikkö, koulutuspalomestari, yksi opettaja, kolme harjoitusmestaria, kolme nuorempaa harjoitusmestaria, varautumisopettaja, pelastusopiston kanssa yhteinen varautumisen opettaja, harjoitusaluemestari, osa-aikainen hallintosihteeri sekä toimitilahuoltaja (Palmia). Pelastuskoulun rehtorina toimi edelleen Matti Waitinen. Loppuvuodesta Matti Waitisen jäätyä lomalle ennen eläkkeelle siirtymistään koulunjohtajaksi nimettiin Jari Lempinen. Pelastusopiston kanssa tehtävän yhteistyön merkinä koulun opettajakunnassa työskenteli edelleen vanhempi opettaja Petri Huupponen, jonka työpanoksesta puolet ohjautui Pelastusopiston Etelä-Suomen varautumiskoulutukseen ja puolet Helsingin väestönsuojelu- ja varautumiskoulutuksen järjestämiseen.

## Pelastuskoulu – osa Osaamiskeskusta

Pelastuskoulussa oli toimintavuoden 2021 aikana virkatutkintokoulutuksessa kolme pelastajakurssia (kurssit 43, 44 ja 45). Pelastuskoulun virkatutkintokoulutuksen kurssien koordinoinnista ja toteutussuunnittelusta vastasi vuonna 2021 koulutuspalomestari Jari Lempinen. Koulutussuunnittelussa aivan erityisen tehtäväkentän muodosti virkatutkintokoulutuksen toteuttaminen koronan takia hybridimuodossa. Lähiopetusta toteutettiin pandemiatilanteessa erityisiä varotoimia noudattaen pienryhmissä eri puolella kaupunkia. Teoriaopetusta toteutettiin etäopetuksen keinoin. Tehdyt opetuksen muutokset mahdollistivat koulutuksen jatkumisen keskeytymättä läpi pandemia-ajan.

Koulutettavapäiviä virkatutkintokoulutuksesta kertyi vuoden aikana yhteensä 7 040. Osaamiskeskus jatkoi pelastuslaitoksen ensihoitoyksikön ja Stadin ammattiopiston kanssa vuoden 2011 ensihoitoasetuksen mukaisen valmistuvien pelastajien jatkokoulutuksen järjestämistä. Tässä oppisopimusmuotoisessa koulutuksessa Pelastuskoulusta valmistuvat palomies-ensihoitajat pätevöityvät noin vuodessa ensihoitoon suuntautuneiksi lähihoitajiksi (ensihoitaja pt.). Kymmenes tällainen oppisopimusmuotoinen opiskelijaryhmä aloitti koulutuksen vuonna 2021.

Osaamiskeskukseen kuuluvalla Pelastuslaitoksen harjoitusalueella osallistui vuoden 2021 aikana erityyppisiin pelastustoiminnan harjoituksiin yhteensä 2 257 henkilöä. Harjoitusalueen käyttöön liittyi osaltaan myös pyrkimykset ja panostukset alueellisen viranomaisyhteistyön ylläpitämiseen ja tehostamiseen entisestään.





**Varautumiskoulutus 2021**

Varautumiskoulutusta on annettu osana virkatutkintokoulutusta sekä kalliosuojahenkilöstöpoolin koulutuksena kolmannelle sektorille. Kaupunkikonsernin sisäisen koulutuksen tavoitteita ja suuntaviivoja hahmoteltiin yhteistyössä toimialojen kanssa. Tämä koulutus käynnistyy uuden suojelusuunnitelman valmistuttua 2022.

Varautumisen opetuksen tavoitteet saavutettiin, ja jopa ylitettiin, vaikkakin pandemia muutti nopealla syklillä suunnitelmia ja käytännön koulutuksia aikataulutettiin lyhyemmälle aikajaksolle sekä muutettiin etäkoulutuksiksi. Tavoitteet ylitettiin sitouttamalla kolmannen sektorin laajempaa yhteistyötä ja tukien toimijoiden isompaa roolia.

Pelastuslaitoksen organisaatiomuutokseen valmistautumisessa varautumisen opetuksen henkilöresurssi oli selvästi pienempi ja varautumisen opetus päätettiin siirtää väestönsuojeluyksikön yhteyteen.

2021 on ollut varautumisen koulutuksessa monin tavoin muutosta ja muutokseen valmistautumista. Varautumisen opetuksen osaamisen siirtyminen organisaatiossamme uudelle osastolle ja uuden organisaation osaamisenhallinnan yksikön luominen syventää yhteistyötarvetta ja -määrää.

**Pelastuslaitoksen henkilökunnan täydennyskoulutus osana henkilöstön osaamisen hallintaa**

Osaamiskeskuksen täydennyskoulutuslinjalla on kokonaisvastuu Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen täydennyskoulustoiminnan koordinoinnista. Osaamiskeskuksen tehtäviin kuuluvat koulutussuunnittelu, hallinnointi, koulutuspalveluiden tuottaminen sekä hankinta ja toiminnan ohjaaminen, seuranta sekä näihin liittyvä raportointi. Toimintavuosi 2021 oli koulustoitonnankin kannalta hyvin poikkeuksellinen edellisvuoden tapaan. Vuoden 2020 kokemuksia hyödyntäen koulutuspalvelujen tuotantoa onnistuttiin kehittämään siten, että sisäiset koulutukset kyettiin toteuttamaan terveysturvallisesti. Tämä edellytti lisäpanostusta kouluttajaresursseihin sekä koulutus-

ten monimuotoistamiseen. Operatiivisen henkilöstön laajoista rekrytoinneista aiheutunut perehdytystarve toi mukanaan laajan koulustarpeen, josta osaltaan seurasi koulutusmäärän tavoitetason ylittyminen 30 prosentilla. Pelastuslaitoksen ulkopuolelta hankittavan koulutuspalvelun saatavuudessa oli puolestaan suuria haasteita, etenkin lähiopetuksena toteutettavan koulutuksen osalta.

Painopisteenä on ollut toimintamallien kehittäminen yhteistyössä pelastuslaitoksen ydinprosessien kanssa ja tähän liittyvien toimintatapojen vakiinnuttaminen poikkeustilanteesta huolimatta. Osaamisenhallinnan seuranta ja raportointi tapahtuivat sähköisten järjestelmien kautta. Näitä järjestelmiä ovat eTaika, M2 sekä Numeron.

Osaamiskeskuksen tuottaman työvuorokoulutuksen ulkopuolisen täydennyskoulustoiminnan kokonaislaajuus vuonna 2021 oli 3 775 koulutettavapäivää, jossa mukana ovat pelastustoiminnan, ensihoidon sekä onnettomuuksien ehkäisyn

henkilöstölle tuotettu täydennyskoulutus sekä perehdytyskurssit. Tämän lisäksi osaamiskeskus on ohjannut pelastustoimen osaston henkilöstön vuorokoulutusta. Vuorokoulutus on erittäin huomattava koulutusresurssi pelastuslaitoksen täydennyskoulutuksessa. Vuosittaisten koulutettavapahtumien määrä on noin 25 000. Vuorokoulutuksen ohjauksessa osaamista on vyyrytetty miehistötasolle paloiesimiesten ja ensihoidon vuorovastaavien toimesta sekä verkko-opintoina toteutettujen kokonaisuuksien kautta. Oppisopimuskoulutuksena toteutetun lähihoitajan tutkinnon suoritti 32 henkeä vuonna 2021 ja opintonsa aloitti 28 henkeä. Tämän lisäksi Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen henkilöstöä ohjattiin ulkopuolisten oppilaitosten tuottamaan tutkintokoulutukseen henkilöstösuunnitelman mukaisessa laajuudessa. Näitä tutkintokoulutuksia ovat olleet: paloinsinööri AMK, ensihoitaja AMK ja merenkulun pätevyyskirjoihin johtava koulutus (veneenkuljettaja, laivuri ja koneenhoitaja).





# Tekniset palvelut

Pelastuslaitoksen kiinteistöhuollon piiriin kuului vuonna 2021 yhteensä kahdeksan pelastusasemaa, kaksi kevytyksikköasemaa, Osaamiskeskus, öljyntorjuntavarikko, kolme meriasemaa sekä 50 väestönsuojaa.

Pelastuslaitoksen riskianalyysin perusteella palvelutasopäätöksen mukaista riskialueiden tavoitettavuutta ei saavuteta useilla alueilla. Neljä kriittisintä aluetta ovat järjestyksessä Konala, Kontula, Tapanila ja Vuosaari.

Konalassa on toiminut kevytyksikköasema toukokuusta 2020 alkaen, Konalan varsinaisen pelastusaseman rakennustyöt käynnistyivät kesäkuussa 2021, kohde valmistuu vuoden 2022 loppuun mennessä.

Kontulan pelastusasemaa varten tehtiin alustavat luonnokset kaavamutosta varten osoitteessa Lirokuja 6. Kaava on vahvistettu ja hankesuunnitelma on viimeistelyvaiheessa. Rakentamisen aloitus on ajoitettu vuodelle 2023. Alueen tavoitettavuuden parantamiseksi ennen uuden pelastusaseman valmistumista vuokrattiin tilat kevytyksikköasemaa varten teollisuuskiinteistöstä Sirrikujalta helmikuun 2021 alusta lähtien, toiminta käynnistyi kesäkuussa.

Tapanilan kevytyksikköasemaa varten kartoitettiin tiloja mutta henkilöstötilanteen johdosta hanketta siirrettiin syksyyn 2022. Tapanilan uutta pelastusasemaa on tarkoitus aloittaa rakentamaan vuonna 2025.

Vuosaaren osalta parhaaksi tarjolla olleista tonttivaihtoehdoista valittiin Itäreimarintien varrella oleva tontti, joka edellyttää kaavamutosta, rakentamisen aloitus on investointisuunnitelmassa vuonna 2028.

Keskuspelastusaseman sisäilma- ja energiaparannuksilla laajennettu linjasaneeraus on ollut käynnissä koko 2021 vuoden. Työt edistyvät ennakoitua nopeammassa aikataulussa, kohde valmistunee kesäkuussa 2022.

Uudenmaan tilannekeskuksen karsittu hankesuunnittelu valmistui syksyllä 2021. Hanke odottaa päätöksentekoa.

Niemenmäen väestönsuojan LVIS-tekniikan peruskorjauksen hankesuunnitelma on viimeistelyä vaille valmis.

Isännöitsijät ovat teettäneet useita vuosikorjaustöitä sekä huolehtineet siivous-, jätehuolto-, viher- ja lumitöiden järjestämisestä, kalustehankinnoista ja muutoista. Työmäärää ovat lisänneet erityisesti Keskuspelastusaseman väistöjärjestelyt, Kontulan kevytyksikköaseman muutostyöt ja varustelu sekä siivouskilpailutuksiin osallistuminen.

Kiinteistöjen kulunvalvonta ja turvallisuustekniikkaa ovat työllistäneet normaalitöiden lisäksi muuttojen ja runsaiden henkilö- ja tehtävämuutosten aiheuttamat päivitystarpeet, kulunvalvontajärjestelmien päivitykset sekä uusien kiinteistöjen edellyttämä suunnittelutyö.

Tilayksikköä on kuormittanut viime vuonna poikkeuksellisen suuri eri vaiheissa olevien rakennushankkeiden määrä sekä osallistuminen Toimiva Pelastuslaitos-hankkeeseen sekä Sote-pe-valmistelutyöhön.





### LVI-töitä

- Kanavapuiston perusvesipumppaamon uusiminen
- Eläintarhantien pumppaamon säiliön uusiminen
- Malmin aseman keskusvaraston Ilmalämpöpumppujen uusiminen
- Mellunkylän aseman miehistö- ja toimistotilojen jäähdytyksien rakentaminen
- Nervanderinkadun väestönsuojan sääoven uusiminen
- Käpylän aseman käyttöveden lämmönsiirtimen uusiminen
- Tukikohdan käyttöveden lämmönsiirtimen uusiminen
- Keskuspelastusaseman harjoitusaltaan kemikaali laitteistojen uusiminen
- Keskuspelastusaseman harjoitusaltaan hiekkasuodatus-järjestelmän massojen uusiminen sekä putkistojen korjausta

### Sähkötöitä

- Pelastusasemien operatiivisen ajoneuvokaluston automaattiovien vikakorjaukset omana työnä, sekä isompien vikojen korjauksien, kuluvien osien uusimisten, määräaikaishuoltojen ja lakisääteisten viranomaistarkastusten järjestäminen (98 ovea).
- Hissien vikakorjauksien, lakisääteisten tarkastusten ja määräaikaishuoltojen järjestäminen (19 hissiä).
- Paloilmoitinlaitteistojen huollot, vikakorjaukset ja lakisääteisten viranomaistarkastusten järjestäminen.
- Vikaantuneiden varavoimalaitteistojen ohjausautomaatiikojen ja muiden toimintaa estävien vikojen korjaukset Laakson väestönsuojassa.
- Asiantuntijatehtävät Konalan pelastusaseman ja Sirrikujan kevytaseman sähkösuunnitelmien läpikäynnissä ja täydentämisessä.
- Sirrikujan kevytaseman käyttöönottoon liittyneet, ei urakkaan liittyneet lisäasennukset.

- 2020 aloitetun, suurjännitteisiä sähkölaitteiston osia sisältävien laitteistokokonaisuuksien (9 muuntamokohdetta) koronaepidemian takia kesken jääneiden 10-vuotismääräaikaistarkastusten jatkaminen ja kymmenien tarkastuksissa esiin nousseiden puutteiden korjaamista, jälkitarkastuksia. Työ jatkuu edelleen.
- Kaasuvalvontalaitteistojen korjausten, vuosihuoltojen ja laitepäivitysten järjestäminen.
- Laitoksen sähköautojen latausasemien sähköasennuksia.
- Keskuspelastusaseman entisen asiakaspalvelupisteen sähkömuutostyöt mediatilaksi.
- Roihupellon puuverstaan sähköpistelisyökset ja puutyökoneiden syöttöjen muutostyöt lukittavin turvakytkimin suojaetuiksi.
- Rajakiinteistön käyttöönoton jälkeisiä lisäasennuksia mm. ulkovalonheittimien asennuksia.
- Rutiininomaisia vikakorjauksia ja sähköjen uudisasennustehtäviä n. 600 erilliskeikkaa.
- 

Uusittu virtuaalinen palvelinympäristö otettiin käyttöön 2021 aikana. Se on energiatehokas ja huoltovarma kahdennettu konesaliarkkitehtuuriratkaisu sisältäen virtuaalialustan palvelimille, tallennuskapasiteetille ja varmuuskopioinnille.

Teams Rooms -videoneuvottelujärjestelmä käyttöönotettiin keskuspelastusaseman lautakuntahuoneessa, Herttoniemen pelastusaseman koulutustilassa sekä palomestareiden päivistyshuoneissa.

Hälytysajoneuvo- ja rakennushankkeisiin sekä pelastustoimen valtakunnallisiin hankkeisiin tietohallintoyksikön edustajat osallistuivat asiantuntijoina.

Lisäksi tietohallintoyksikkö osallistui kaupungin digitalisatio-ohjelman toteuttamiseen sekä valtakunnalliseen tietoturvaharjoitukseen vuoden 2021 aikana.

### Pelastuslaitoksen irtaimen omaisuuden perushankinta

Vuonna 2021 valmistui kaksi kärkiyksikön pelastusajoneuvoa täydentämään pelastusyksiköiden verkostoa Helsingissä. Toinen kärkiyksikkö toimii itäisen Helsingin alueella Kontulan pelastusasemalta käsin ja toinen on vara-autona Konalan ja Kontulan pelastusasemien yksiköille.

Ensihoidon tehtäviin vastaanotettiin lääkäriambulanssi sekä ensihoidon kenttäjohtajan auto. Viidentoista uuden ambulanssin hankinta on käynnissä korvaamaan nykyisiä ensilähdön ambulansseja.



Öljyntorjuntakalustoa täydennettiin öljyntorjuntapuomien kuljetus- ja säilytyskehoilla sekä öljyntorjuntapuomin keräyslaitteella.

Muun irtaimen osalta hankittiin HCl-palvelinjärjestelmä täydentämään pelastuslaitoksen palvelininfraa sekä tehtiin tarpeellisia varustetäydennyksiä ja korvaushankintoja.



# Viestintä

Viestinnän toiminnossa vuosi alkoi suunnitelmallisesti, edellisvuoden maaliskuussa alkaneen koronapandemian sävyttämänä. Huhtikuusta alkaen pelastuslaitoksen organisaatio-uudistusprojekti, Toimiva pelastuslaitos, työllisti viestinnän toimintoa aina marraskuuhun, projektin päättymiseen saakka. Koronan vuoksi pidimme läpi vuoden säännöllisiä koronainfoja, joissa kävimme läpi jatkuvasti muuttuvia ohjeistuksia, tavoitteena säilyttää henkilöstö terveenä ja pelastuslaitoksen toimintakyky korkealla tasolla pandemiasta huolimatta. Kriisi-johtoryhmä jatkoi myös toimintaansa läpi vuoden, viestinnän edustaja osana tuota ryhmää.

Viestintä on keskeinen osa pelastuslaitoksen toimintaa ja kaikkia palveluitamme. Se tukee osaltaan perustehtävän ja tavoitteiden toteuttamista arvojen ja strategian mukaisella tavalla. Viestinnän keskeisenä tavoitteena on vahvistaa turvallisuutta, johon se pyrkii parantamalla eri toimijoiden riskitietoisuutta, onnettomuuksien ja tapaturmien ehkäisyä, varautumista sekä osaamista toimia oikein erilaisissa hätätilanteissa. Viestintä pyrkii osaltaan tukemaan pelastuslaitoksen toimivuutta hyvänä työyhteisönä sekä parantamaan toiminnan vaikuttavuutta ja tuottavuutta.

Vuoden 2021 syksyllä pelastuslaitos käynnisti strategian uudistamisprojektin, johon viestintäpäällikkö osallistui. Uusi strategia toteutettiin laajasti yhteistyössä ja se hyväksyttiin vuoden 2022 helmikuussa pelastuslautakunnassa.

Vuonna 2020 pelastuslaitoksen ulkoista viestintää kuvaavat tunnusluvut jatkoivat suotuisaa kehittymistä. Pelastuslaitoksen sosiaalisen median seuraajamäärät kasvoivat Twitterissä 1 440 henkilöllä. Instagramin seuraajamäärä oli vuoden 2021 lopussa 11 820 henkilöä. Facebookin seuraajamäärä oli vuo-

den 2021 lopussa 14 995 henkilöä. Olemme käynnistäneet Instagramissa alatilejä, joilla kerromme laajasti pelastuslaitoksen toiminnasta. Instagramin lisäksi seuraajamäärämme ovat kasvussa myös Facebookissa.

Sisällöllisesti ulkoisessa viestinnässä on pyritty aktiiviseen kommunikointiin ja vuorovaikutukseen kaikissa niissä aiheissa, joilla on vaikutusta kansalaisten ja yhteiskunnan turvallisuuteen. Keskeisiä teemoja vuonna 2021 olivat kansalaisten turvallisuuteen vaikuttavat aiheet, kuten erilaisista onnettomuusriskeistä ja niiden hallinnasta kertominen. Poikkeuksellisen lämpimästä kesästä johtuen maastopalojen ehkäisyyn ja vaikutuksiin liittyvä viestintä oli keskeisessä roolissa.

Vuoden aikana olemme viestineet ulkoisesti myös mediatiedotteilla ja tehneet yhteistyötä lukuisien toimitusten kanssa. Toimittajia ovat kiinnostaneet erityisesti koronapandemian vaikutukset sekä erityiset sääolot mukaan lukien suuret lumimäärät sekä Meiran tehdaspalo syksyllä 2021.

Pelastuslaitoksen sisäisessä viestinnässä keskeisenä olivat monella eri tasolla tapahtuneen toiminnan kehittämisen aiheet. Sisäistä viestintää toteutettiin pääasiassa Teamsin, intranetin ja pelastuslaitoksen henkilöstölehden Palopostin välityksellä sekä johdon, osastojen ja toimintojen sisäisellä viestinnällä.

Viestinnän toiminnossa on vuoden aikana toiminut valokuvaukseen ja kuvapankin rakentamiseen erikoistunut henkilöresurssi. Ulkoisen viestinnän tekemisessä on syksystä 2021 alkaen mukana myös erityinen PR-tiimi, joka osallistuu erilaisiin tapahtumiin ja on käytettävissä median haastattelupyynnöissä.





# Tilastot





# Tilastot

## Pelastustoiminnan hälytystehtävät onnettomuustyypeittäin

Onnettomuustyyppi	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Avunantotehtävä	200	255	266	362	346	329	388
Eläimen pelastaminen	959	790	830	1 095	951	854	928
Ensivastetehtävä	816	933	831	816	799	666	855
Häkeen liitetyn paloilmoittimen tarkastustehtävä	2160	2368	2297	2413	2419	2188	2278
Ihmisen pelastaminen	170	178	156	184	168	153	185
Liikenneonnettomuus	752	716	762	666	749	703	818
Liikennevälinepalo	108	141	121	98	94	89	93
Maastopalo	82	105	82	257	181	87	96
Muu tarkastustehtävä	980	1003	1176	1118	1145	1059	1072
Muu tulipalo	246	260	258	186	247	226	224
Muun paloilmoittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	448	599	665	847	721	761	937
Rakennuspalo	117	119	119	86	95	103	100
Rakennuspalovaara	325	335	312	288	282	268	288
Räjähdykset/räjähdyksvaara	0	1	1	0	2	3	1
Sortuma/sortumavaara	1	0	3	3	2	0	2
Tietoa ei ole kysytty	1	0	0	1	0	0	1
Vaarallisten aineiden onnettomuus	38	31	32	43	27	26	32
Vahingontorjuntatehtävä	547	525	1014	607	466	789	631
Virka-aputehtävä	198	219	308	209	241	215	195
Öljyvahinko	306	290	311	338	333	291	311
<b>Yhteensä</b>	<b>8454</b>	<b>8868</b>	<b>9544</b>	<b>9617</b>	<b>9268</b>	<b>8810</b>	<b>9435</b>

## Pelastustoiminnan hälytystehtävät, joissa vakavia henkilövahinkoja

Onnettomuustyyppi	2019	2020	2021
Ihmisen pelastaminen	13	10	10
Liikenneonnettomuus	30	28	28
Muut onnettomuustyyppit	2	2	2
Tulipalo	6	10	5
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>45</b>



Tehtävät yksiköittäin vakituiset pelastusasemat

Asema/Yksikkötunnus	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Keskim. Vuodessa
<b>Erottajan pa.</b>								
RHE201 (Pelastusyksikkö)	1621	1796	1859	1837	1744	1498	1707	1723
RHE205 (Raskas pelastusyksikkö)	17							17
RHE206 (Nostoyksikkö)	152	138	112	93	97	97	83	110
RHE208 (Meriöjyntorjunta)	6	6	11	6	7	1	15	7
RHE2082 (Meriöjyntorjunta)	1		2		19	23		6
RHE209		1						1
<b>Haagan pa.</b>								
RHE301 (Pelastusyksikkö)	1395	1491	1512	1512	1651	1387	1246	1456
RHE303 (Säiliöyksikkö)		12	133	280	317	284	293	220
RHE306 (Nostoyksikkö)		11	108	93	126	177	163	113
<b>Herttoniemen pa.</b>								
RHE701 (Pelastusyksikkö)	719	829	864	970	1011	921	840	879
RHE703 (Säiliöyksikkö)	101	161	314	171	182	146	165	117
RHE7058 (Kemikaalintorjunta)	17	27	34	45	35	40	41	34
RHE70582 (Kemikaalintorjunta)					3	16	3	7
RHE708 (Meriöjyntorjunta)	19	11	18	13	50	58	53	32
RHE709 (Maaöljyntorjunta)	246	228	242	272	328	319	363	285
RHE7094 (Huolto ja kuljetus)	6		2		1			1
<b>Kallion pa.</b>								
RHE100 (Johtoyksikkö)	4	3	5	3	0	2	5	3
RHE101 (Pelastusyksikkö)	1434	1603	1618	1542	1516	1295	1391	1485
RHE1012 (Pelastusyksikkö)						5	12	9
RHE103 (Säiliöyksikkö)	309	300						304
RHE105 (Raskas pelastusyksikkö)	1019	1133	1106	1033	968	895	917	1000
RHE106 (Nostoyksikkö)	391	446	409	336	282	254	209	332
RHE1062 (Nostoyksikkö)	147	145	110	4	2	2	2	59
RHE107 (Huolto ja kuljetus)	1							1
RHE109 (Suuronnettomuusvarusteyksikkö)			1	1		2		
RHE1095 (Eläinpelastus)	393	658	626	695	616	341	474	543
RHE111 (Huolto ja kuljetus)	1	2	2	1				2
RHE30 (Johtoyksikkö)	60	45	56	41	14	5	3	32
RHE32 (Johtoyksikkö)					792	926	941	886
RHE40 (Johtoyksikkö)	947	1051	1049	960	233			848
RHE P41 (Johtoyksikkö)	1	9	12		6	7		5

Asema/Yksikkötunnus	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Keskim. Vuodessa
RHE42 (Johtoyksikkö)					2	4	7	4
<b>Kontulan pa.</b>								
RHE6115 (Kärkiyksikkö)							625	625
<b>Käpylän pa.</b>								
RHE401 (Pelastusyksikkö)	1019	1097	1143	1205	1152	1117	1137	1124
RHE409 (Huolto ja kuljetus)					10	30	106	49
RHE4094 (Huolto ja kuljetus)	84	153	124	99	75	12	11	80
<b>Malmin pa.</b>								
RHE501 (Pelastusyksikkö)	909	1001	976	1032	959	933	932	963
RHE503 (Säiliöyksikkö)	174	160	165	129	189	191	210	174
RHE5098 (Maastoajoneuvo)						14	12	13
RHE5099 (Maastoajoneuvo)		1					3	2
<b>Mellunkylän pa.</b>								
RHE601 (Pelastusyksikkö)	1037	1052	1207	1242	1149	1032	938	1094
RHE6012 (Pelastusyksikkö)						26	5	16
RHE606 (Nostoyksikkö)	209	209	208	200	149	101	134	173
RHE6062 (Nostoyksikkö)						40	53	47
RHE608 (Meriöjyntorjunta)	3	5	7	4	13	4	4	6
RHE6082 (Meriöjyntorjunta)	2	5	5		9	23	18	9
RHE609 (Huolto ja kuljetus)	37	31	31	33	38	30	36	34
RHE6094 (Huolto ja kuljetus)	18	29	24	18	53	53	50	35
RHE6098 (Huolto ja kuljetus)	8	3	3	1	16	12	15	8
RHE60982 (Huolto ja kuljetus)		1	1					1
<b>Ruosilankujan pa.</b>								
RHE3115 (Kärkiyksikkö)						372	691	532



Tehtävät yksiköittäin sopimuspalokunnat

Asema/Yksikkötunnus	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Keskim. Vuodessa
<b>Eläinyksikön 1395 asema</b>								
RHE1395 (Eläinpelastus)	95	31	119	345	273	504	438	258
RHE13P1 (Huolto ja kuljetus)						12	15	14
<b>Haagan VPK</b>								
RHE331 (Pelastusyksikkö)	46	12	33	7	30	35	17	26
RHE337 (Huolto ja kuljetus)					1			1
<b>Helsingin VPK</b>								
RHE231 (Pelastusyksikkö)	28	39	83	30	53	47	56	48
RHE2312 (Pelastusyksikkö)	5	9	14	3	7	5	5	7
RHE239 (Huolto ja kuljetus)	35							35
RHE2396 (Huolto ja kuljetus)	20	20	22	2	15	6	10	14
<b>Laajasalon VPK</b>								
RHE741 (Pelastusyksikkö)	13	11	27	15	17	31	18	19
RHE743 (Säiliöyksikkö)	8	14	16	11	12	17	18	14
RHE7496 (Huolto ja kuljetus)	49	10	18	30	5	1	4	17
<b>Lauttasaaren VPK</b>								
RHE241 (Pelastusyksikkö)	9	10	22	5	11	16	11	12
RHE245 (Raivausyksikkö)	52	2	8	1	1	2		11
RHE247 (Huolto ja kuljetus)		15						15
<b>Malmin VPK</b>								
RHE551 (Pelastusyksikkö)	57	8	20	2	3	7	18	16
RHE557 (Huolto ja kuljetus)	3						1	2
<b>Marjaniemen VPK</b>								
RHE631 (Pelastusyksikkö)	22	36	50	13	31	33	26	30
RHE637 (Huolto ja kuljetus)					1	1	1	1
RHE638 (Meriöjyntorjunta)	2	1	2	5				3
RHE6396 (Huolto ja kuljetus)	60	32	24	6	18	13	10	23
<b>Oulunkylän VPK</b>								
RHE451 (Pelastusyksikkö)	13	21	42	5	11	5	7	15
RHE4596 (Huolto ja kuljetus)	85	8	11	2	10	1		20
<b>Pakinkylän VPK</b>								
RHE441 (Pelastusyksikkö)	12	16	40	19	32	41	23	26
RHE445 (Raivausyksikkö)	3		4					4
RHE4496 (Huolto ja kuljetus)				1	6	5		4
<b>Pitäjänmäen VPK</b>								
RHE341 (Pelastusyksikkö)	9	10	24	1	1	2		8
<b>Puistolan VPK</b>								
RHE531 (Pelastusyksikkö)	5	8	19	2	3	4	2	6
RHE533 (Säiliöyksikkö)		4	2	4	5	1	4	3
RHE537 (Huolto ja kuljetus)	52	17	13					27

Asema/Yksikkötunnus	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Keskim. Vuodessa
<b>Pukinmäen VPK</b>								
RHE541 (Pelastusyksikkö)	7	3	36	5	5	5	1	9
<b>Tammisalons VPK</b>								
RHE731 (Pelastusyksikkö)	25	26	71	25	31	37	22	34
RHE736 (Nostoyksikkö)	17	18	46	15	15	25	22	23
RHE7396 (Huolto ja kuljetus)	57	21	32	40	5	8	19	26
<b>Tapanilan VPK</b>								
RHE561 (Pelastusyksikkö)							1	1
RHE562 (Säiliöyksikkö)	6	6	7	3	3	3		5
<b>RHE5696 (Huolto ja kuljetus)</b>				<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>3</b>
Vanha-Käpylän VPK								
RHE431 (Pelastusyksikkö)	12	14	17	5	31	3	2	12
<b>RHE437 (Huolto ja kuljetus)</b>				<b>1</b>				<b>1</b>
Vuosaaren VPK								
RHE641 (Pelastusyksikkö)		1	1		4	7	9	5
RHE647 (Huolto ja kuljetus)					1		3	2
RHE648 (Meriöjyntorjunta)					4		1	3
RHE6496 (Huolto ja kuljetus)			6					6



Arvio ihmisen toiminnan aiheuttaman tulipalon syttymissyystä 2019-2021

Syttymissy	2019	2020	2021
Ruoanvalmistuksesta alkanut palo	116	118	143
Lasten tulen käsittely	11	17	9
Nuotio, grilli	74	42	51
Savuke tai muu tupakka-aine	98	90	80
Kynttilä, roihu tai tulentekoväline	55	43	33
Muu syy	32	17	95
Ei voida arvioida	126	71	30
<b>Tahallaan sytytetty palo</b>	<b>142</b>	<b>124</b>	<b>129</b>

Arvio tulipalon tahallisuudesta 2019-2021

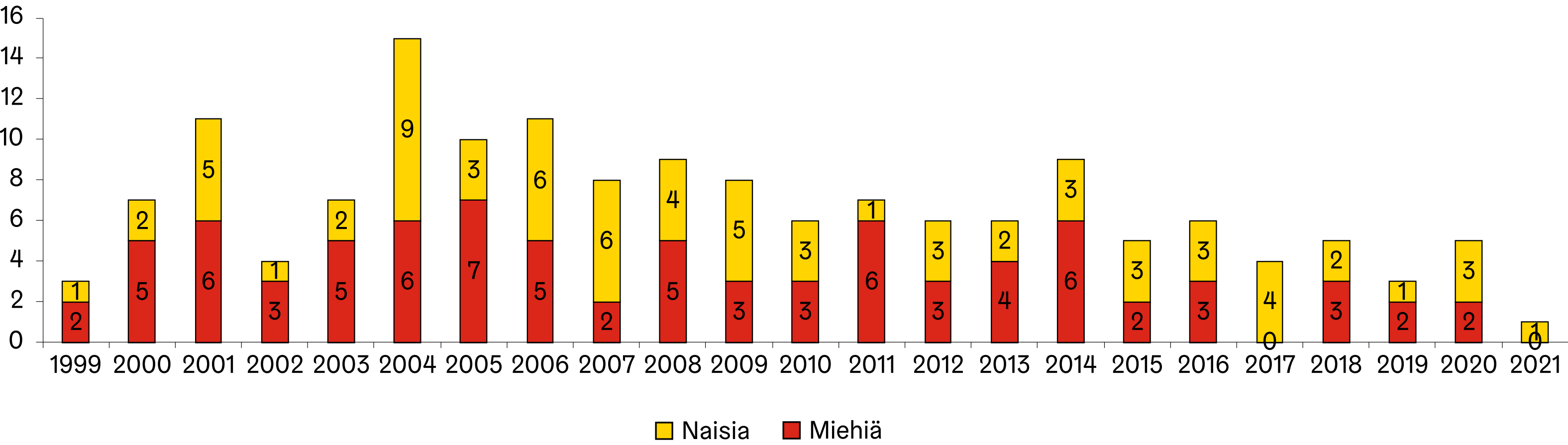
Arvio tahallisuudesta	2019	2020	2021
Ei voida arvioida	63	53	72
Tahallinen	210	170	173
Tuottamuksellinen			
(huolimattomuus / varomattomuus)	282	247	204
<b>Vahinko tai tahaton</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>121</b>

Tulipalon pääasiallinen aiheuttaja 2019–2021

Pääasiallinen aiheuttaja	2019	2020	2021
Ihmisen toiminta	645	564	573
Koneen tai laitteen vika	142	130	147
Ei voida arvioida	101	56	59
<b>Muu syy</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>22</b>

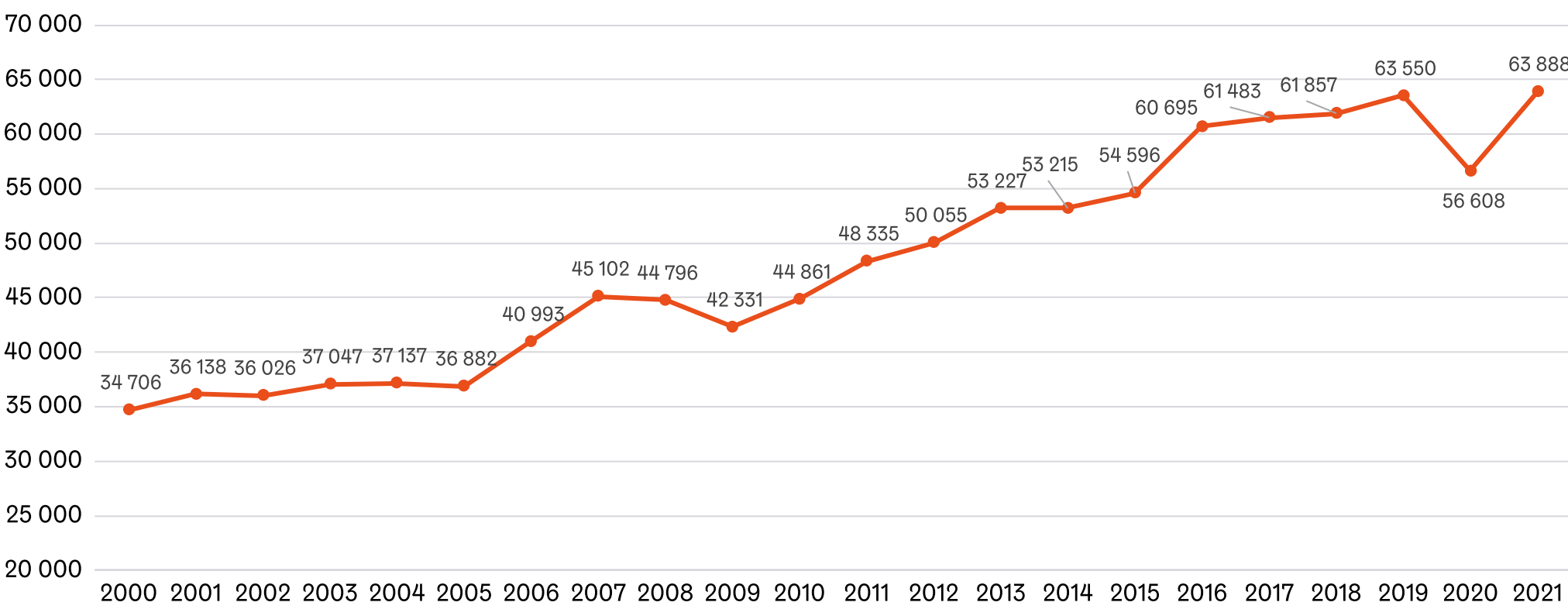


Tulipaloissa menehtyneiden määrät ja sukupuolijakauma Helsingissä 1999-2021

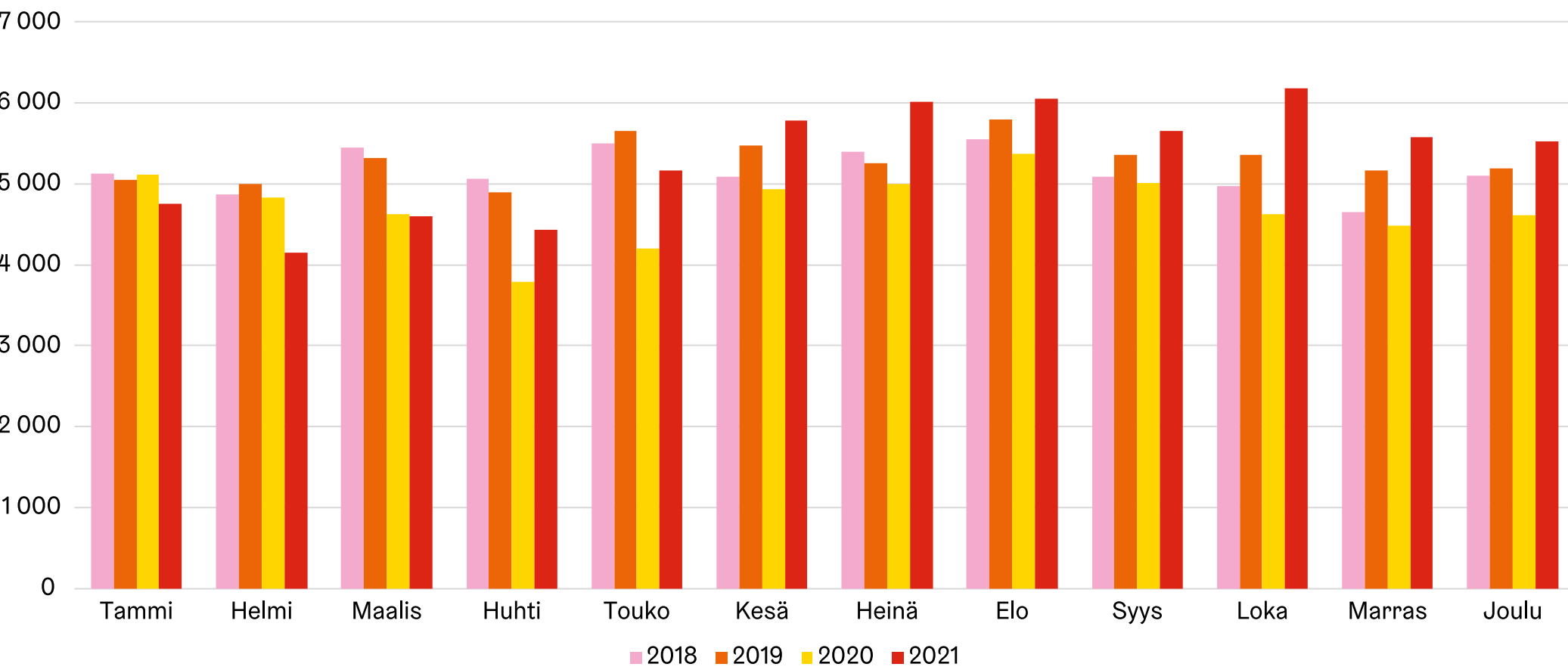


Ensihoidon tilastoja

Ensihoitohälytysten kokonaismäärän kehittyminen 2000 - 2021



Ensihoidon hälytykset kuukausittain 2018 - 2021





# Toimenpidemäärät vuonna 2021

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Valvonnan osuus turvallisuuspisteistä</b>	<b>6760</b>	<b>7125,25</b>	<b>7258,75</b>	<b>6396</b>	<b>6240</b>	<b>6200</b>	<b>7718,89</b>	<b>9230</b>
Toimenpidemäärät (toimintakertomuksiin ilmoitetut)								
<b>Palotarkastukset</b>								
<b>Määräaikaiset palotarkastukset yhteensä</b>	<b>1441</b>	<b>1253</b>	<b>1245</b>	<b>961</b>	<b>969</b>	<b>842</b>	<b>614</b>	<b>1015</b>
A1 Ympärivuorokautisessa käytössä olevat kohteet	117	77	139	184	112	103	56	153
A2 Opetusrakennukset ja päiväkodit	163	247	271	184	217	145	202	200
A3 Kokoontumis- ja liiketilat	425	282	345	236	278	213	181	300
A4 Teollisuus- ja varastorakennukset	191	219	175	139	153	121	44	139
A5 Maatalousrakennukset	4	6	1	1	2	3	3	0
A6 Muut rakennukset ja kohteet	456	356	222	187	187	230	123	217
Asuinrakennukset	85	66	92	30	20	27	5	6
Vapaa-ajan rakennukset	0	0	0	0	0	0	0	0
Jälkitarkastukset	1320	1280	1172	1237	1221	1034	1025	1180
Erityiset palotarkastukset	323	302	304	312	330	357	385	303
Ylimääräiset palotarkastukset	141	290	218	235	455	350	168	310
Yleisötilaisuuksien palotarkastukset	89	79	85	76	58	48	17	16
<b>Asiakirjavalvonta</b>								
Omavalvontalomakkeet	616	582	950	565	241	40	1256	533
Pelastussuunnitelmat	1	1	3	0	1	1	3	1
Yleisötapahotumien pelastussuunnitelmat	607	642	591	671	599	644	223	202
Paloteknisten laitteistojen käyttöönotto-, varmennus- ja määräaikaistarkastuspöytäkirjat	802	1131	1094	1221	1253	2455	2672	2787
Lisäys 2017: ilmoitusten käsittelyt				253	294	411	269	440
<b>Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastukset ja päätökset</b>								
Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät tarkastuskäynnit	31	121	79	136	136	130	126	121
Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävä asiakirjavalvonta	0	0	0	216	139	130	58	50
Kemikaalilainsäädännön nojalla tehtävät päätökset	93	69	122	145	156	144	93	89
<b>Asiantuntijapalvelut</b>								
Rakentamisen ja maankäytön suunnittelun ohjaus	1427	1427	1326	1372	991	1127	1428	1464
Muut lausunnot (ml. ympäristölausunnot)	207	115	66	100	38	39	40	84
Muut päätökset	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Käsittelyt poistumisturvallisuusselvitykset</b>	<b>41</b>	<b>123</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
<b>Palon- ja onnettomuustutkinnan selosteet</b>								
Palontutkinnan selosteet	130	91	75	119	88	97	103	100
Onnettomuustutkintaraportit	26	33	17	22	12	10	15	20
<b>VALVONNALLISET TOIMENPITEET YHTEENSÄ</b>	<b>6493</b>	<b>6408</b>	<b>6110</b>	<b>7699</b>	<b>7050</b>	<b>7865</b>	<b>8522</b>	<b>8751</b>



