



Havainnot ja toimenpiteet Q3 2025

Johtoryhmä käsitellyt 25.11.2025

Riskienhallintapalvelut

Havainnot

1) Suoritetujen määräaikaisten palotarkastusten määrä on jäljessä suunnitellusta vuoden tavoitetahdista. Q3/2025 tulos on n.83 % tavoitteesta (530 toteutunutta 637 suunnitellusta tarkastuksesta). Poikkeaman taustalla on sisäinen tehtäväkierto ja palvelutarpeen kasvusta johtuva resursointitarve muihin onnettomuuksien ehkäisyyn toimintoihin.

2) Palontutkinnassa on jäänyt vuoden 2025 aikana tutkimatta tutkintakynnyksen ylittäneitä paloja. Poikkeaman taustalla on sisäisen tehtäväkierron myötä syntynyt henkilövaje palontutkinnan resursoinnissa.

Korjaava toimenpide

On arvioitu riskienhallinnan palveluiden resursointia ja järjestelyitä suhteessa kasvaneeseen palvelutarpeeseen. On tunnistettu tarve lisäresursoinnille ja ryhdytty tarvittaviin toimenpiteisiin. Vuodelle 2026 on esitetty lisäresurssia onnettomuuksien ehkäisyyn. Lisäksi on tunnistettu ja analysoitu määräaikaisten valvonnan johtamisen toimintamalli ja määritetty kehittämistoimenpiteet vuodelle 2026.

Resurssivajetta on paikattu rekrytoimalla sisäisesti palontutkinnan tehtäviin ja kasvattamalla palontutkinnan kokonaisresurssia vuodelle 2026. Käytännössä resursoinnin kasvattamisen vaikutukset alkavat näkymään vuonna 2026 ja vaikuttavat täysimääräisesti vuonna 2027.



Havainnot ja toimenpiteet Q3 2025

Johtoryhmä käsitellyt 25.11.2025

Pelastustoiminnan palvelut

Havainnot

Täytettyjä vaikuttavuuden arvioita 542 kpl / 895 kpl = 61%

- Poikkeamia 46 kpl
 - 7 omasta toiminnasta johtuvia
 - 39 kpl ulkoisten syiden aiheuttamia

Poikkeamilla ei lopputulokseen selkeitä vaikutuksia, enimmäkseen hidastaneet pelastustoiminnan aloittamista.

Puuttuvia tai keskeneräisiä Pronto -selosteita 62 kpl

Korjaava toimenpide

Omista poikkeamista opit viety osaksi päivittäiskoulutuksia.

Tilanne säännöllisessä seurannassa ja selosteiden puutteista/viiveistä muistutetaan.



Havainnot ja toimenpiteet Q4 2025

Johtoryhmä käsitellyt 3.2.2026

Riskienhallintapalvelut	
Havainnot	Korjaava toimenpide
Suoritettujen määräaikaisten palotarkastusten osalta tavoitemäärää ei saavutettu. Q4/2025 tulos on n.89 % tavoitteesta (760 toteutunutta 850 suunnitellusta tarkastuksesta). Poikkeaman taustalla on sisäinen tehtäväkierto ja palvelutarpeen kasvusta johtuva resursointitarve muihin onnettomuuksien ehkäisyn toimintoihin.	On arvioitu riskienhallinnan palveluiden resursointia ja järjestelyitä suhteessa kasvaneeseen palvelutarpeeseen. On tunnistettu tarve lisäresursoinnille ja ryhdytty tarvittaviin toimenpiteisiin. Vuodelle 2026 saatu lisäresurssointia riskienhallintapalveluihin. Lisäksi on tunnistettu ja analysoitu määräaikaisen valvonnan johtamisen toimintamalli ja määritetty kehittämistoimenpiteet vuodelle 2026.
Palontutkinnassa on jäänyt vuoden 2025 aikana tutkimatta tutkintakynnyksen ylittäneitä paloja. Poikkeaman taustalla on sisäisen tehtäväkierron myötä syntynyt henkilövaje palontutkinnan resursoinnissa.	Resurssivajetta on paikattu rekrytoimalla sisäisesti palontutkinnan tehtäviin ja kasvattamalla palontutkinnan kokonaisresurssia vuodelle 2026. Käytännössä resursoinnin kasvattamisen vaikutukset alkavat näkymään vuonna 2026 ja vaikuttavat täysimääräisesti vuonna 2027.



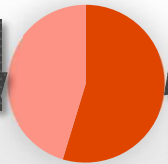
Havainnot ja toimenpiteet Q4 2025

Pelastustoiminta

Johtoryhmä käsitellyt 3.2.2026

Vaikuttavuuden arvioinnit

Puuttuu; 125;
45 %



Täytettyjä
arvioita; 151;
55 %

Poikkeamia 12

Pelastustoiminnan palvelut

Havainnot	Korjaava toimenpide
Pelastustoimen vaikuttavuuden arviointien poikkeamista • 2 omasta toiminnasta johtuva • 10 ulkoisten syiden aiheuttama Poikkeamilla ei havaittu selkeitä vaikutuksia lopputulokseen, mutta ne ovat hidastaneet pelastustoiminnan aloittamista	Omista poikkeamista opit viety osaksi päivittäiskoulutuksia.
Puuttuvia/keskeneräisiä Pronto-selosteita 28 kappaletta	Tilanne säännöllisessä seurannassa ja selosteiden puutteista/viiveistä muistutetaan.
Resurssien hallinnassa onnistuttiin pääsääntöisesti hyvin loppuvuoden osalta.	Positiivinen havainto, ei vaadi toimenpiteitä

Koonti Q1-Q4

Johtoryhmä käsitellyt 3.2.2026

Helsinki

5



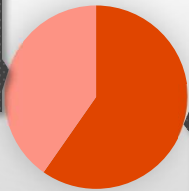


Koonti vuodelta 2025

Pelastustoiminta

Pelastustoimen vaikuttavuuden arvioinnit 2025

Puuttuvat; 468;
40 %



Täytetyt
arvioinnit; 694;
60 %

Poikkeamia 59 kpl

- 11 omasta toiminnasta johtuvia
- 48 ulkoisten syiden aiheuttamia

* Uusi arvioinnit raportoinnin työkalu otettiin käyttöön helmikuussa, jota tammikuun ja osa helmikuun tiedoista puuttuvat

Havainnot

Pelastustoiminnassa ei saavutettu kaikkia toimintavalmiudelle asetettuja tavoiteaikoja

Korjaava toimenpide

Pelastustoimen toimintavalmiuden kehittämistä jatkettiin vuonna 2025 pitkän aikavälin suunnitelman mukaisesti. Asemaverkosto laajeni, kun Kontulan pelastusaseman toiminta käynnistyi 2025 alusta. Jatkamme tiivistä yhteistyötä kaupunki- ja liikennesuunnittelun kanssa ja edistämme liikennevaloetusjärjestelmän kehittämistä ja laajempaa käyttöönottoa.

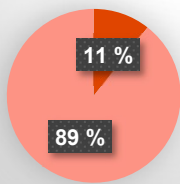
Etelä-Suomen aluehallintovirasto käsitteli 2019 uhkasakolla tehostettua vuonna 2016 antamaansa pelastustoimen ensimmäisen vasteen toimintavalmiusaikoihin liittyvää korjausmääräystä. Aluehallintovirasti totesi olosuhteiden muuttuneen kaupunkikehityksen seurauksena sekä kertyneen uuden tiedon perusteella. Helsinki on tehnyt merkittäviä korjaustoimenpiteitä, minkä vuoksi aluehallintovirasto ei tuominnut uhkasakkoa maksettavaksi. Aluehallintovirasto antoi uuden korjausmääräyksen Helsingin kaupungille 16.12.2025. Nyt tekemällään päätöksellään aluehallintovirasto poisti aiemmin antamansa, uhkasakolla tehostetun korjausmääräyksen ja asetti uudelleen mitoitettut, toteuttamiskelpoiset velvoitteet puutteiden korjaamiseksi. Velvoitteet ulottuvat vuoteen 2036 asti, ja niiden toteutumista valvotaan vuosittain.



Koonti vuodelta 2025

Riskienhallintapalvelut

Määräaikaiset palotarkastukset 2025



- Jäi toteutumatta suhteessa asetettuun tavoitteeseen
- Toteuma

Havainnot

Suoritettujen määräaikaisten palotarkastusten osalta tavoitemäärää ei saavutettu. Poikkeaman taustalla on sisäinen tehtäväkierto sekä palvelutarpeen kasvusta johtuva resurssintarve muihin onnettomuuksien ehkäisyyn toimintoihin.

Palontutkinnassa jäi vuoden 2025 aikana tutkimatta tutkintakynnyksen ylittäneitä paloja. Poikkeaman taustalla on sisäisen tehtäväkierron myötä syntynyt henkilövaje palontutkinnan resursoinnissa.

Korjaava toimenpide

On arvioitu riskienhallinnan palveluiden kokonaisresursointia ja järjestelyitä suhteessa kasvaneeseen palvelutarpeeseen. On tunnistettu tarve lisäresursoinnille ja ryhdytty tarvittaviin toimenpiteisiin. Vuodelle 2026 saatu lisäresurssointia riskienhallintapalveluihin. Lisäksi on tunnistettu ja analysoitu määräaikaisten valvonnan johtamisen toimintamalli ja määritetty kehittämistoimenpiteet vuodelle 2026.

Resurssivajetta on paikattu rekrytoimalla sisäisesti palontutkinnan tehtäviin sekä kasvattamalla palontutkinnan kokonaisresurssia vuodelle 2026. Lisäksi palontutkintatoiminnon johtamista kehitetään määrätietoisesti. Käytännössä resursoinnin kasvattamisen vaikutukset alkavat näkymään vuonna 2026 ja vaikuttavat täysimääräisesti vuonna 2027.