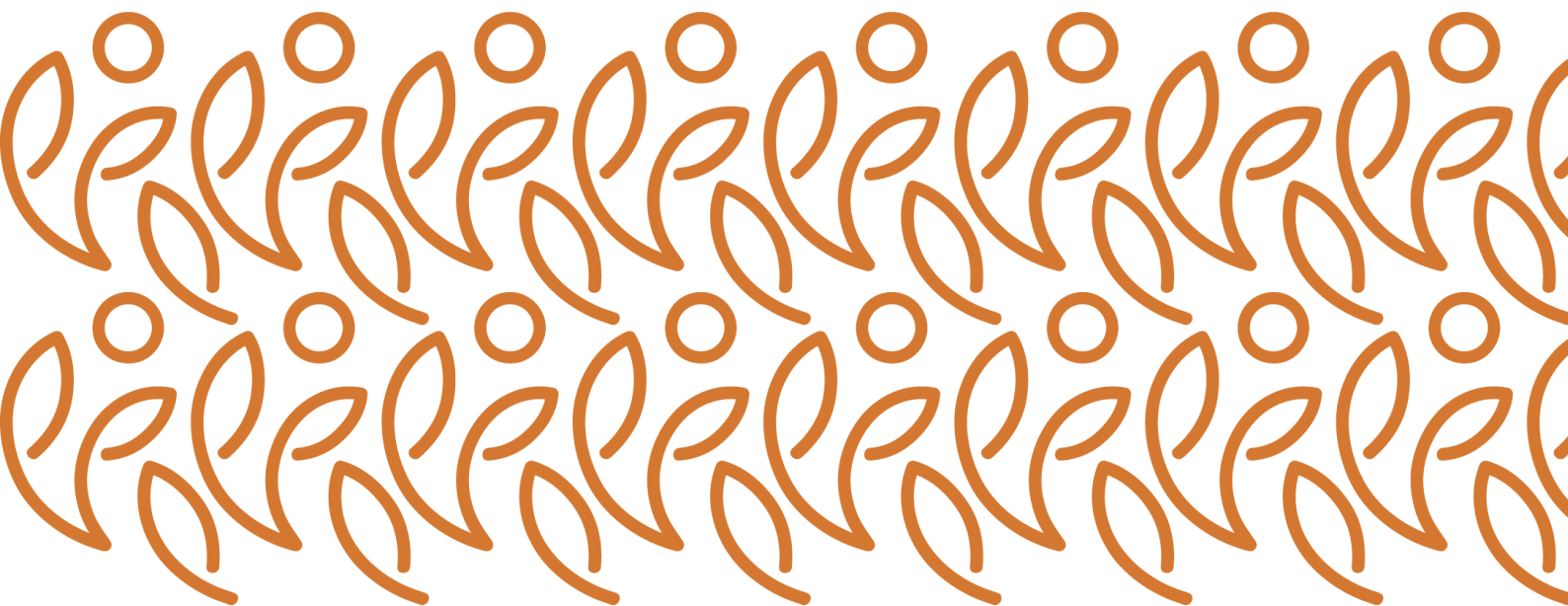


Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitoksen omavalvontaohjelma

Laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2021, 16§)

Versio: 1.0

Aluehallitus



Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

Sisällys

1	Johdanto.....	3
2	Palveluiden suunnittelua ohjaavat dokumentit	4
2.1	Pelastustoimen kansallinen strategia	4
2.2	Pelastustoimen palvelutasopäätös.....	4
3	Palvelujen lainmukaisuuden arviointi	5
3.1	Palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus	5
3.2	Palvelutuotannon keskeiset osa-alueet	6
3.2.1	Henkilöstö, kalusto ja muut resurssit.....	6
3.2.2	Henkilöstön osaamisen ja suorituskyvyn varmistaminen	6
4	Pelastuslaitoksen palvelutuotanto ja toimialat.....	8
4.1	Pelastuslaitoksen johto	8
4.2	Pelastuslaitoksen toimialat.....	9
5	Palvelujen seuranta, raportointi, arviointi ja poikkeamanhallinta	10
5.1	Toiminnan seuranta ja mittaaminen	10
5.2	Raportointi.....	11
5.3	Arviointimenettelyt	11
5.4	Poikkeamanhallinta	11
LIITE 1:		12

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

1 Johdanto

Laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2021, 16§) velvoittaa, että hyvinvointialueen on lakisääteisessä toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla pelastustoimen tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Hyvinvointialueen on varmistettava pelastustoimen palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista, eikä erillisenä toimielimenä.

Kuitenkin omavalvontaohjelman sisällöstä annettu asetus on vasta sisäministeriön valmistelussa. Asetus koskee omavalvontaohjelman yleistä sisältöä ja laatimista. Asetuksen arvioitu voimanatuloaika 1.1.2024

Pelastustoimen omavalvontaohjelman sisältö asettuu palveluiden järjestämisen ja tuottamisen ylätasolle, lähinnä pelastustoimen palveluiden johtamisen toimintamallin sekä palveluiden laadun, saatavuuden ja vaikuttavuuden varmistamisen periaatteet yhteen kokoavaksi dokumentiksi.

Pelastustoimen omavalvontaohjelman tarkoituksena on toimia keskeisenä laadunvalvonnan keinona palvelun tuottajan itse itselleen asettamien laatuvaatimusten täyttämiseksi ja laadun varmistamiseksi. Omavalvonnalla tarkoitetaan laillisuusvalvonnasta sekä ulkopuolisesta valvonnasta riippumatonta tuotettavien palveluiden laadun hallintaa ja kehittämistä. Omavalvonnan valmistelun lähtökohtana on, että pelastustoimen palveluiden tuottaja laatii tuotettavista palveluista omavalvontaohjelman, jossa määritellään, miten palvelujen toteuttaminen ja laatu varmistetaan. Lisäksi omavalvontaohjelmassa määritellään, miten palvelujen laatua ja toteuttamista seurataan sekä miten havaitut puutteet tullaan korjaamaan.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Omavalvontaohjelmasta, sen yleisestä sisällöstä ja laatimisesta, voidaan määrätä tarkemmin sisäministeriön antamalla asetuksella.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

2 Palveluiden suunnittelua ohjaavat dokumentit

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston 21.11.2022 hyväksymän hyvinvointialue- ja palvelustrategian mukaisesti pelastustoimen strategia-asiakirjoja ovat pelastustoimen palvelutasopäätös (613/2011 6§) ja pelastustoimen strategia (613/2011 8§).

2.1 Pelastustoimen kansallinen strategia

Laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2022) 8§ kukaan valtioneuvosto vahvistaa joka neljäs vuosi valtakunnalliset strategiset tavoitteet kansallisia, alueellisia ja paikallisia tarpeita sekä onnettomuusuhkia ja muita uhkia vastaavan laadukkaan ja kustannusvaikuttavan pelastustoimen järjestämiselle.

2.2 Pelastustoimen palvelutasopäätös

Laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2022) 8§ mukaan aluevaltuusto päättää pelastustoimen palvelutasosta. Palvelutasopäätöstä tehtäessä on otettava huomioon kansallisesti merkittävät riskit, selvitettävä alueella esiintyvät uhkat ja arvioitava niistä aiheutuvat riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso. Palvelutasopäätöstä tehtäessä on otettava huomioon myös 8 §:ssä tarkoitetut valtioneuvoston vahvistamat valtakunnalliset strategiset tavoitteet. Päätökseen tulee myös sisältyä suunnitelma palvelutason kehittämisestä. Päätöksen tulee olla voimassa määräajan.

Hyvinvointialueen on tehtävä uusi palvelutasopäätös, jos uhkat, riskit tai 8 §:ssä tarkoitetut valtioneuvoston vahvistamat strategiset tavoitteet muuttuvat oleellisesti. Hyvinvointialueen on pyydettävä palvelutasopäätöksestä ennen sen hyväksymistä aluehallintoviraston lausunto. Aluevaltuuston hyväksymä palvelutasopäätös on toimitettava aluehallintovirastolle.

Sisäministeriön asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä palvelutasopäätösten sisällön perusteista, rakenteesta ja seurannasta sekä aluehallintoviraston suorittamasta arvioinnista. Sisäministeriön asetus pelastustoimen palvelutasopäätöksestä 1225/2022 on annettu 21.12.2022.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

3 Palvelujen lainmukaisuuden arviointi

Pelastustoimen omavalvonnan suunnittelu ja ohjaus perustuu pelastustoimen palvelutasopäätökseen. Palvelutasopäätöksessä huomioidaan merkittävät kansalliset riskit, selvitetään alueella esiintyvät uhat ja niistä aiheutuvat riskit sekä määritellään toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso. Palvelutasopäätös sisältää suunnitelman palvelutason kehittamisestä sekä siinä huomioidaan myös pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet.

Palvelutuotantoa ohjataan lisäksi muilla pelastuslaitoksen eri toimialojen toimintaa ohjaavilla ja täydentävillä suunnitelmilla ja ohjeilla.

Omavalvontaa toteutetaan palvelutasopäätöksessä määritettyyn palvelutuotantoon, järjestämistehtävään sekä strategisten ja toiminnan kehittämiseksi asetettujen tavoitteiden toteutuksen valvontaan.

3.1 Palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus

Pelastuslaitoksen palveluiden saatavuuden seuranta on yksi omavalvonnan osa-alue millä varmistetaan pelastustoimen tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Pelastuslain näkökulmasta palveluiden saatavuudella tarkoitetaan esimerkiksi hyvinvointialueen pelastustoimelle kuuluvaa ihmisten, yritysten sekä muiden yhteisöjen ohjausta, neuvontaa ja turvallisuusviestintää pelastuslaissa säädettyjen velvollisuuksien täyttämiseksi, valvontatehtäviä sekä onnettomuuksien johdosta viivytyksettä ja tehokkaasti suoritettavaa pelastustoimintaa. Esimerkiksi kiireellisten pelastustehtävien osalta seurataan toimintavalmiudensuunnittelu -ohjeen mukaisia toimintavalmiusaikoja eri riskiruuuissa ja vastaavasti onnettomuuksien ennaltaehkäisyn osa-alueella A1-A6 kohteiden valvonnan tai turvallisuusviestinnän toteumaa.

Pelastustoimen palvelujen laadun mittaaminen on selvästi hankalampaa kuin saatavuuden. Pelastustoimen palvelujen laatua voidaan kuitenkin kuvata siten, että sen tuottamat palvelut täyttävät niille säädöksissä asetetut vaatimukset ja vastaavat niille asetettuihin tarpeisiin asiakkaan näkökulmasta. Laadukas pelastustoimen palvelu on siihen käytettävissä olevien resurssien näkökulmasta tarkoituksenmukaista ja kustannustehokasta. Hallintolain mukaisesti hoidettu palotarkastuksen käsittelyprosessi on myös varmistettua laatua. Kustannustehokkuus tarkoittaa sitä, että käytettävissä olevia resursseja hyödynnetään mahdollisimman tehokkaasti.

Laadun valvonnan näkökulmasta on tärkeää, että pelastustoimella on valittuna ne kohteet, joiden laatua on tarkoitus valvoa, määriteltynä vaatimukset kohteille sekä valittuna kyseiseen tarkoitukseen soveltuvat mittaus- ja arviointimenetelmät. Laadun valvonnan kannalta keskeistä on mitata nykyinen taso ja verrata sitä aiemmin

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

määriteltyyn tasoon. Laadunvarmistuksen yhtenä mittarina voidaan pitää esimerkiksi henkilöstölle pidettyjen koulutusten määrää ja niihin osallistumista.

Vaikuttavuudella viitataan yleisesti siihen, miten tietty toiminta aikaansaa yhteiskunnallisesti hyödyllisiä tuloksia ja vaikutuksia. Vaikuttavuutta tavoiteltaessa on selvitettävä esimerkiksi millaisia ilmiöitä, käyttäytymisen muutosta tai yhteiskunnallista rakennemuutosta on tulossa. Palveluiden vaikuttavuutta seurataan pelastuslaitoksella esimerkiksi seuraamalla erityyppisten onnettomuuksien määrää ja määrän kehitystä alueella. Seurannan työvälineinä toimivat esimerkiksi vuosittaiset tai kuukausittaiset tilastot eri onnettomuustyypeistä. Mikäli säännöllisessä tarkastelussa havaitaan puutteita tai poikkeamia, kuten joidenkin onnettomuustyyppien poikkeuksellinen kasvu alueella, voidaan pelastustoimen palveluita ja erilaisia toimenpiteitä kohdentaa täsmällisesti tietyille kohderyhmälle tai tietyille alueelle.

3.2 Palvelutuotannon keskeiset osa-alueet

3.2.1 Henkilöstö, kalusto ja muut resurssit

Pelastuslaitoksen käytössä olevien resurssien on vastattava palvelutasopäätöksen mukaisia suorituskysyvaatimuksia kaikissa eri turvallisuustilanteissa. Resurssien mitoittamisessa on huomioitava nykyinen ja varauduttava pahenevaan turvallisuustilanteeseen.

Palveluiden saatavuuden kannalta on keskeistä, että pelastuslaitoksella voidaan taata palvelutasoa ja suunnitelmia vastaavat riittävät ja tarkoituksenmukaiset henkilöresurssit. Riittävällä henkilöresurssilla kyetään varmistamaan palvelujen laadukas tuottaminen koko maakunnan alueella. Henkilöresurssien sijoittumista ohjaa osaltaan riskiruudut, joiden avulla kyetään varmistamaan yhdenmukaiset palvelut yhdenmukaisilla alueilla.

Tämän lisäksi on varmistettava, että pelastuslaitoksella on palvelutason ylläpitämisen edellyttämä riittävä ajoneuvokalusto, paloasemaverkko sekä muu pelastusvälineistö ja -kalusto.

3.2.2 Henkilöstön osaamisen ja suorituskvyn varmistaminen

Uuden työntekijän työtehtävien edellyttämien pätevyyksien tarkistamisesta vastaa rekrytoiva esihenkilö. Esihenkilön tehtävänä on myös varmistaa, että työntekijälle tarjotaan riittävä perehdytys työtehtäviin. Perehdytyksen tavoitteena on pelastuslaitoksen yhteisten toimintamallien sekä oman tehtäväkuvan omaksuminen.

Lähtökohtaisesti pelastuslaitoksen jokaisella työntekijällä tulee olla tehtävän vaatima koulutus ja osaaminen sekä riittävät tiedot ja taidot omien työtehtäviensä

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

suorittamiseen hyvin ja turvallisesti. Henkilöstön osaamista tuetaan sisäisillä ja ulkoisilla täydennyskoulutuksilla, joiden avulla varmistetaan tehtävien edellyttämien kelpoisuusvaatimusten täyttyminen. Osaamisen ylläpitämiseksi ja sen varmistamiseksi noudatetaan työntajan viikkoharjoitussuunnitelmaa. Henkilökohtaisella tasolla osaamistavoitteita ja niiden toteutumista seurataan esihenkilöiden vetämissä kehityskeskusteluissa.

Laadukkaan pelastustoiminnan varmistamiseksi voidaan seurata koulutusten lisäksi henkilöstön savusukellus- ja pelastustoimintakelpoisuuksia. Pelastustoiminnan henkilöstön fyysistä toimintakykyä tuetaan ja testaan säännöllisin väliajoin työssä jaksamisen ja toimintakyvyn varmistamiseksi.

Onnettomuuksien ehkäisyn palveluissa osaamisen hallinnan menettelyt pohjautuvat tehtäväkohtaisiin suorituskyskyvaatimuksiin.

Pelastuslaitoksen työsuojelutoimikunta vastaa osaltaan työsuojeluun liittyvistä asioista sekä kerää tietoa työtapaturmista sekä uhka- ja vaaratilanteista. Työturvallisuuteen liittyvä riskienhallinta on toteutettu työturvallisuuslain edellyttämällä tavalla käyttämällä pelastuslaitosten yhteistä PERA turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmää tai mahdollisesti muuta myöhemmin valittavaa järjestelmää.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

4 Pelastuslaitoksen palvelutuotanto ja toimialat

4.1 Pelastuslaitoksen johto

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen organisaatiossa pelastustoimella on oma toimialuejohtaja. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 20 §:n mukaan toimialuejohtaja vastaa toimialueensa toiminnasta ja taloudesta sekä johtaa ja kehittää toimintaa hyvinvointialuestrategian mukaisesti aluehallituksen ja hyvinvointialuejohtajan alaisuudessa.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan toimialuejohtaja:

- johtaa toimialueen toimintaa ja varmistaa palvelujen integraation;
- vastaa toimialueensa tehtävistä hyvinvointialuejohtajan antamien ohjeiden mukaisesti;
- vastaa toimialueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti;
- vastaa osaltaan toiminnan edellyttämistä riittävästä kyvykkyyksistä;
- vastaa toimialueensa henkilöstön kehittämisestä, työnjaosta ja yhteistyöstä yhteistyössä professiojohtajien kanssa;
- vastaa osaltaan toimialueiden välisestä yhteistyöstä;
- suorittaa muut hyvinvointialuejohtajan määräämät tehtävät;
- raportoi ohjeiden mukaisesti toiminnasta ja taloudesta; sekä
- päättää muista toimialuetta koskevista operatiivisista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

4.2 Pelastuslaitoksen toimialat

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitoksen 1.12.2020 hyväksytyssä palvelutasopäätöksessä vuosille 2021-2024 on hyväksytty pelastuslaitoksen palveluorganisaatio.

Pelastuslaitoksen palveluorganisaatio on hyväksytty vastaavana myös hyvinvointialueen organisaatioon. Pelastuslaitoksen palveluorganisaatiossa toiminta on jaettu pelastustoimen toimialajohtajan (pelastusjohtaja) alaisuuteen neljään eri toimialaan. Toimialat ovat

- riskienhallinta,
- pelastustoiminta,
- resurssienhallinta,
- tutkimus- kehitys- ja innovaatiotoiminta /ICT.

Hallinto-organisaatiossa jokaista toimialaa johtaa pelastuspäällikkö (4kpl). Hallinto-organisaatiossa on toimialapäällikköjen lisäksi myös neljä palopäällikkö, jotka toimivat kukin linkkinä alueorganisaatioon, toimien samalla kukin yhden paloasemaryhmän esimiehinä. Alueorganisaatiossa on yhteensä 31 paloasemaa. Jokaisella paloasemalla on nimetty asemavastaava.

Toimialojen pelastuspäälliköiden ja palopäälliköiden tehtävät ja vastuut on kuvattu toimenkuvin.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

5 Palvelujen seuranta, raportointi, arviointi ja poikkeamanhallinta

5.1 Toiminnan seuranta ja mittaaminen

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitokselle tehtävien ja palvelujen omavalvonta toteutetaan osana niiden järjestämistä ja tuottamista, toimialat ja henkilöstön toimenkuvat huomioiden.

Pelastuslaitos seuraa vuosittain pelastustoimen palvelujen osalta omavalvontaohjelman ja sen liitteenä olevan omanvalvontasuunnitelmaan valittujen mittareiden ja tunnuslukujen perusteella, miten palvelutasopäätöksessä asetetuissa tavoitteista on suoriuduttu. Omavalvontasuunnitelmaan valitaan yksityiskohtaiset mittarit, tiedon keräämisen ja analysoinnin aikataulu sekä nimetään vastuuhenkilöt. Omavalvontasuunnitelma tehdään lähtökohtaisesti palvelutasopäätöskaudeksi kerrallaan, mutta tarvittaessa sitä voidaan tarkistaa ja täydentää.

Jatkuva ja systemaattinen omavalvonta ja arviointi mahdollistavat palvelujen ja niiden tuottamisessa ilmenevien riskien ja haasteiden tunnistamisen sekä palvelujen laadun, saatavuuden ja vaikuttavuuden jatkuvan seurannan ja kehittämisen. Omavalvonnan kautta saatua tietoa analysoidaan ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä systemaattisesti kunkin palvelun ja mittarin osalta erikseen. Palveluiden saatavuutta kyetään erilaisilla mittareilla säännöllisesti ja jatkuvasti, kun taas palvelujen laatua ja vaikuttavuutta seurataan pidemmällä aikavälillä ja suhteessa aiempaan sekä toimintaympäristössä ilmenneisiin muutoksiin.

Tiedon keräämisestä ja omavalvonnasta vastaa kunkin palvelun ja mittarin osalta toimenkuvien mukaisesti määritelty henkilö, yleensä toimialan pelastuspäällikkö, mutta myös palopäälliköille tai asemavastaaville silloin kun ne on sisäisiin ohjeisiin kirjattuja vastuita. Esimerkkinä toimii pelastuslaitoksen valvontasuunnitelma, jossa valvontatyön toteuman seuranta on delegoitu johtavan palotarkastaja tehtävää hoitavalle palopäällikölle.

Jos pelastuslaitoksen omavalvontakäytännöissä havaitaan puutteita, niihin puututaan välittömästi ja pelastustoimen omavalvontaohjelmaa tullaan tarvittaessa päivittämään. Pelastusjohtaja kuitenkin valtuutetaan tekemään pelastuslaitoksen omavalvontaohjelmaan teknisluontoiset päivitykset ja muutokset.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

5.2 Raportointi

Omavalvontasuunnitelmaan perustuva raportointi tehdään neljännesvuosittain tai vuosittain perustuen ensimmäisen 3kk välein mitattavaan tulokseen tai koko vuoden tulokseen. Vastuu raportoinnista on toimialan pelastuspäälliköllä tai omavalvontasuunnitelmaan kirjatulla muulla viranhaltijalla.

5.3 Arviointimenettelyt

Palvelujen saatavuutta, laatua ja vaikuttavuutta arvioidaan toimialoittain omavalvontasuunnitelmaan kirjattujen mitattavien suureiden avulla. Toteuman arviointi tehdään pelastuslaitoksella toimialapäällikköjen esittelystä pelastuslaitoksen johtoryhmässä. Toimialan pelastuspäällikön esittelyn ja päätösesityksen perusteella tehdään johtoryhmässä arviointi siitä, onko kaikki toimialalle asetetut tavoitteet saavutettu. Arviointimenettelyn tavoitteena on tunnistaa mahdolliset puutteet omassa toiminnassa.

5.4 Poikkeamanhallinta

Poikkeamanhallintaa tehdään vastuullisten toimialan pelastuspäällikköjen toimesta. Toimialasta vastaavan pelastuspäällikön tulee huolehtia siitä, että arviointimenettelyissä tunnistetut puutteet ja tarvittavat korjaamistoimenpiteet tulee suunnitelluiksi.

LIITE 1:**LUONNOS Omavalvontasuunnitelman sisällöstä vuodelle 2024→**

Pelastustoimen järjestämislain (613/2021) 16 §:n 4 momentin nojalla hyvinvointialueen pelastuslaitoksella tulee olla omavalvontaohjelma. Kuitenkin omavalvontaohjelman sisällöstä annettu asetus on vasta sisäministeriön valmistelussa. Asetus koskee omavalvontaohjelman yleistä sisältöä ja laatimista. Asetuksen arvioitu voimaantuloaika 1.1.2024

Vuoden 2023 osalta Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitoksen omavalvontaa toteutetaan noudattaen pelastuslaitokselle aiempina vuosina muodostunutta käytäntöä, jossa palvelutuotantoa seurataan aiemmin määritettyjen toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden avulla neljännesvuosittain. Ne raportoidaan turvallisuuslautakunnalle.

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitoksen omavalvontaohjelma täydennetään yksityiskohtaisella omavalvontasuunnitelmalla, jota päivitetään jatkossa vähintään palvelutasopäätöskausittain. Ensimmäinen omavalvontasuunnitelma valmistellaan vuoden 2023 aikana samaan tahtiin palvelutasopäätöksen kanssa, siten että sen avulla on mahdollista valvoa viimeistään 1.12.2023 voimaantulevaa uutta pelastustoimen palvelutasopäätöstä vuodesta 2024 eteenpäin.

Omavalvontaohjelman liitteeksi laadittavaan omavalvontasuunnitelmaan valitaan vuosittaiset yksityiskohtaiset mittarit ja tunnusluvut, tiedon keräämisen ja analysoinnin aikataulu sekä nimetään vastuuhenkilöt. Koulutustietojen osalta on tarkoitus hyväksikäyttää pelastuslaitoksen osaamisenhallintajärjestelmä safetypassista saatavia raportteja. Valvontaan liittyvät tiedoista kerätään pelastuslaitoksen valvontarekisteristä ja pelastustoimintaan liittyvät tiedot pelastustoimen resurssi- ja onnettomuusrekisteristä (Pronto). Vuoden 2023 aikana selvitetään tulevan omavalvontasuunnitelman raportointityökalu, siten että tietojen syöttö ja keruu on tarkoituksenmukaista ja syötettyjen tietojen analysointi ja tarkastelu pidemmältä aikaväliltä on mahdollista. Minimissään raportointia toteutetaan excel -taulukoihin perustuen.

LUONNOS/ESIMERKKI omaavaltontasuunnitelmaan valittavista pelastustoiminnan mitattavista suureista.				
Omaavaltontalla valvottava asia:	Tarkenne/selite	Toteuman arvioinnin aikataulu:	Vastuu omaavaltontan toteuttamisesta ja raportoinnista:	Vastuu poikkeamanhallinnasta
A1-A6 kohteiden valvonnan toteuma	Palvelujen saatavuus: määräseuranta 3,6,9 ja 12kk kohdalla	neljännesvuosittain	<i>Palopäällikkö, johtava palotarkastaja</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
A1-A6 kohteiden jälkivalvonnan toteutuminen	Palvelujen saatavuus: määräseuranta 3,6,9 ja 12kk kohdalla	vuosittain	<i>Palopäällikkö, johtava palotarkastaja</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
B1-B2 kohteiden itsearviointi -prosessin toteuma	Palvelujen saatavuus: määräseuranta 6,9 ja 12kk kohdalla	neljännesvuosittain	<i>Palopäällikkö, kemikaalit ja itsearviointi</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Turvallisuusviestinnän toteuma	Palvelujen saatavuus: määräseuranta 6,9 ja 12kk kohdalla	neljännesvuosittain	<i>Palopäällikkö, osaamisen kehittäminen ja koulutus</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Poistumisturvallisuuskohteista hyväksyttävällä tasolla % - osuus	Palvelujen laatu: Poistumisturvallisuusselvityskohteiden valvontaprosessin toimivuus	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Poistumisturvallisuuskohteiden arviointi suoritettu	Palvelujen laatu: Poistumisturvallisuusselvityskohteiden valvontaprosessin toimivuus	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
A1-A6 kohteiden pöytäkirjojen laatu ja valvontaprosessin mukaisuus (pistokokeenomaisesti)	Palvelujen laatu: Valvontaprosessin toimivuus	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

Valvontahenkilöstön osaamisen kehittäminen, annetun sisäisen valvonta koulutuksen kokonaistuntimäärä	Palvelujen laatu: Valvontaprosessin laadunvarmistamista	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Päätoimisen valvontahenkilöstön osaamisen kartoittaminen (Oka testit, koulumaali)	Palvelujen laatu: Valvontaprosessin laadunvarmistamista	Parillisina vuosina	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Onnettomuuskehitys: rakennuspalot, rakennuspalovaarat, muut tulipalot	Palvelujen vaikuttavuus: Valvontatyön vaikuttavuuden arviointia	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Onnettomuuskehitys: palokuolemien määrä	Palvelujen vaikuttavuus: Valvontatyön vaikuttavuuden arviointia	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta
Onnettomuuskehitys: automaattisten palohälytysten määräkehitys	Palvelujen vaikuttavuus: Valvontatyön vaikuttavuuden arviointia	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, riskienhallinta</i>	Pelastuspäällikkö, riskienhallinta

LUONNOS/ESIMERKKI omavalvontasuunnitelmaan valittavista pelastustoiminnan mitattavista suureista.				
Omavalvonnalla valvottava asia:	Tarkenne/selite	Toteuman arvioinnin aikataulu:	Vastuu omavalvonnan toteuttamisesta ja raportoinnista:	Vastuu poikkeamanhallinnasta
Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan vaatimusten täyttyminen kunnittain ja riskialueittain	Palvelujen saatavuus: Toimintavalmiuden riittävyys	neljännesvuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan vaatimusten täyttyminen kunnittain ja riskialueittain	Palvelujen saatavuus: Toimintavalmiuden riittävyys	neljännesvuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan vaatimusten täyttyminen riskiruuduittain, niiden ruutujen osalta joissa vaatimukset ei täyty	Palvelujen saatavuus: Toimintavalmiuden riittävyys	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan vaatimusten täyttyminen riskiruuduittain, niiden ruutujen osalta joissa vaatimukset ei täyty	Palvelujen saatavuus: Toimintavalmiuden riittävyys	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Pelastushenkilöstön osaamisen kehittäminen, annetun viikkoharjoitustuntien määrä paloasemittain.	Palvelujen laatu: Pelastustoimintaan osallistuvan henkilöstön osaaminen	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Pelastushenkilöstön osaamisen kehittäminen, vapaaehtoisten koulutusjärjestelmän kautta ostetut koulutettavapäivät	Palvelujen laatu: Pelastustoimintaan osallistuvan henkilöstön osaaminen	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta

Etelä-Pohjanmaan pelastuslaitos

Pelastustoiminnan suunnitelma	Palvelujen laatu: Pelastustoimintaan tarvittavien ohjeiden ajantasaisuus	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Onnettomuusvahingot, pelastetut omaisuusarvot	Palvelujen vaikuttavuus: Pelastettujen omaisuusarvojen mittaaminen (haahtela)	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta
Onnettomuusvahingot, pelastetut ihmiset	Palvelujen vaikuttavuus: Pelastetut ihmiset	Vuosittain	<i>Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta</i>	Pelastuspäällikkö, pelastustoiminta