



Oma valvonnan raportti 2024

Oma valvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat
havainnot ja niiden perusteella tehtävät **toimenpiteet**

7.5.2025

Kanta-Hämeen pelastuslaitos



Palveluiden saatavuus, pelastustoimi

Havainto/pelastustoiminta: kunnossa, mutta aluekohtaisia poikkeamia tunnistettu.

Havainto/ensihoito: vähäisiä puutteita.

Toimenpiteet: Asemaverkon kehittäminen aloitettu. Assi-sairaalan pelastusasema käyttöön Q1/26.



Mittari	Tavoite	Toteuma 2024	Toteuma 2023
Ensihoidon palvelun tavoittamisaika kiireellisissä tehtävissä ydinkeskustassa <i>Mediaani [minuuttia:sekuntia]</i>	6:00	6:34	6:35
Ensihoidon palvelun tavoittamisaika kiireellisissä tehtävissä haja-asutusalueella <i>Mediaani [minuuttia:sekuntia]</i>	15:00	15:55	16:36
Pelastustoiminnan palvelun ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika kiireellisissä tehtävissä <i>Mediaani [minuuttia:sekuntia]</i>	9:00	8:48	8:23
Pelastustoiminnan palvelun toimintavalmiusaika kiireellisissä tehtävissä <i>Mediaani [minuuttia:sekuntia]</i>	13:00	12:29	11:55
Pelastustoiminnan palvelun pelastusjoukkueen toimintavalmiusaika kiireellisissä tehtävissä <i>Mediaani [minuuttia:sekuntia]</i>	14:34	13:53	13:45

Kantelut, oikaisuvaatimukset, valitukset, muistutukset sekä vahingonkorvausvaatimukset

Asia	Pelastustoimi	Ensihoito
Kantelut valvovalle viranomaiselle	1	1
Asiakkaiden tekemät oikaisuvaatimukset	0	0
Valitukset hallinto-oikeuteen (pelastustoimi)	1	-
Muistutukset palvelusta (ensihoito)	-	3
Vahingonkorvausvaatimukset	1	0

Havainto: Näiden asiakkaista lähtevien asioiden määrät ovat olleet todella pieniä.

Kaikki nämä on käsitelty asianmukaisesti.

Toimenpiteet: Ei ole tarvetta kehitystoimenpiteille.

HVA:n kehittämistavoitteiden edistyminen: pelastustoimi

Tavoite	Kuvaus tehdyistä toimenpiteistä	Edistyminen
Selvitetään mahdolliset tekniset viiveet hälytystehtävien vastaanotossa vuoden 2024 aikana	Tiedossa olleita hälytysviiveitä on jälkikäteen selvitetty järjestelmistä. Selkeää ja yksiselitteistä syytä ei ole pystytty toistaiseksi selvittämään siten, että kokeilemalla vastaavilla tiedoilla virhe pystyttäisiin toistamaan. Yksittäisissä tapauksissa päätelaitteiden tavoittamattomuus on selventänyt viivettä. Selvitystyötä on tarkoitus syventää tarkemmin lokitietoihin yksittäisten yksiköiden osalta syksyn aikana.	
Edistetään palveluverkon kehittämishankkeita, jotka parantavat pelastustoimen toimintavalmiutta tavoitteen mukaiselle tasolle.	Assi-sairaalan yhteyteen rakennettavan pelastusaseman osalta on edetty käyttöönottamisen suunnitteluun. Riihimäen sote-keskuksen osalta odotetaan tarveharkinnan valmistumista loppuvuoden aikana.	

Edistyminen (toimialan oma arvio):

-  **Vihreä** = Etenee suunnitelman mukaan / valmis vuoden 2024 lopussa
-  **Keltainen** = Etenee osittain suunnitelman mukaan / pääosin valmis vuoden 2024 loppuun mennessä
-  **Punainen** = Ei etene suunnitelman mukaan / ei valmistunut vuoden 2024 loppuun mennessä



Muut havainnot ja toimenpiteet

Havainnot	Toimenpiteet
Valvonta: Onnettomuuksien ehkäisyn palvelutuotannossa ei päästy tavoitteeseen määräaikaisten palotarkastusten toteutumisissa. Syynä palvelutuotannon resurssivaje. Määräaikaiset palotarkastukset toteutuivat 75 %:sti.	Resurssivajeen paikkaaminen, vaatii talousarviolisäyksen. Työnjohdolliset toimenpiteet, seurannan kehittäminen.
Pelastustoiminnan suunnitelmat: Suunnitelmien päivittäminen ei toteutunut suunnitellusti. Syynä palvelutuotannon resurssivaje ja puutteet tehtävien organisoinnissa ja seurannassa.	Resurssivajeen paikkaaminen tehtäväkuvia tarkentamalla. Työprosessien ja seurannan kehittäminen.

