

Kotona asumisen turvallisuus KAT2 -hanke

LOPPURAPORTTI 1.1.2017–31.8.2019



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



MAASEUTU 2020

SISÄLLYSLUETTELO

1 HANKKEEN TOTEUTTAJAT	3
2 HANKKEEN NIMI JA HANKETUNNUS	4
3 YHTEENVETO HANKKEESTA	4
4 RAPORTTI	5
4.1 HANKEEN TAVOITTEET	5
A YLEMMÄN TASON TAVOITTEET, JOIDEN OSA HANKE ON	5
B HANKKEEN TAVOITTEET	6
4.2 TOTEUTUS	8
A. TOIMENPITEET	8
B. AIKATAULU	15
C. RESURSSIT	15
D. TOTEUTUKSEN ORGANISAATIO	15
E. KUSTANNUKSET JA RAHOITUS	15
F. RAPORTOINTI JA SEURANTA	16
G. TOTEUTUSOLETUKSET JA RISKIT	16
4.3 YHTEISTYÖKUMPPANIT	17
4.4 TULOKSET JA VAIKUTUKSET	17
5 ESITYKSET JATKOTOIMENPITEIKSI	18
6 TIEDOTTAMINEN	19
7 ALLEKIRJOITTAJAT JA PÄIVÄYS	19

1 Hankkeen toteuttajat

Hankkeen toteutti Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitos Eksote, Etelä-Karjalan pelastuslaitos ja Saimaan ammattikorkeakoulu.

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitos, Eksote, tuottaa julkiset sosiaali- ja terveystieteiden palvelut Etelä-Karjalan yhdeksän kunnan noin 130 000 asukkaalle. Toimipisteitä Eksotella on noin sata. Eksoten kaikki toimipisteet ovat kaikkien eteläkarjalaisten käytössä, riippumatta kotikunnasta. Eksoten palveluita ovat avoterveydenhuolto, suun terveydenhuolto, mielenterveys- ja päihdepalvelut, laboratorio- ja kuvantamispalvelut, lääkehuolto, kuntoutus, perhepalvelut, aikuisten sosiaalipalvelut ja vammaispalvelut sekä väestön palvelutarpeeseen ja ikärakenteeseen joustavasti mukautuvat vanhustenpalvelut. Etelä-Karjalan keskussairaala vastaa erikoissairaanhoidosta. Eksote on maakunnan suurin työnantaja, jossa työntekijöitä on kaikkiaan noin 5 000. Eksote on toteuttanut sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiota vuodesta 2010. Kustannuksia on kyetty merkittävästi leikkaamaan muun muassa purkamalla laitoshoidon ja vastaavasti kehittämällä voimakkaasti kotiin vietäviä palveluita sekä kuntoutusta. Eksote on mukana useissa valtakunnan kärkihankkeissa ja sote-uudistuksen työryhmissä.

Etelä-Karjalan pelastuslaitos on yksi maamme 22 alueellisesta pelastuslaitoksesta. Pelastuslaitoksen alue on sama kuin Eksoten. Pelastuslaitoksella on toimipisteitä jokaisessa kunnassa. Päätoimisen henkilöstön tukena Etelä-Karjalassa toimii sopimuspalokuntia sekä tehdaspalokuntia. Pelastuslain tavoitteena on parantaa ihmisten turvallisuutta ja vähentää onnettomuuksia. Erityisesti onnettomuuksien ehkäisy on noussut keskeiseksi toiminnaksi pelastuslaitoksessa. Lain tavoitteena on myös, että onnettomuuden uhatessa tai tapahtuttua ihmiset pelastetaan, tärkeät toiminnot turvataan ja onnettomuuden seurauksia rajoitetaan tehokkaasti niin, että ihmisille, omaisuudelle ja ympäristölle aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Pelastuslaitoksen tulee pelastuslain perusteella seurata alueellaan sekä valtakunnallisesti onnettomuuskehitystä sekä pyrkiä keräämään eri tietolähteistä saatua tietoa ja analysoida sitä. Tavoitteena on käyttää tuotettua riskitietoa onnettomuuksia ennaltaehkäisevästi ja jokaista kansalaista hyödyntävällä tavalla. Toimintaympäristössä tapahtuvien usein negatiivisten muutosten johdosta pelastuslaitos haluaa profiloitua pienenä, mutta aktiivisena turvallisuutta ja ihmisten hyvinvointia edistävänä toimijana yhteistyössä maakunnassa eri toimijoiden kanssa sekä kehittää pelastustoimea valtakunnallisesti.

Saimaan ammattikorkeakoulu, Saimia, on kansainvälinen korkeakoulu, joka tarjoaa kansainvälistä ja käytännönläheistä koulutusta viidellä eri alalla: tekniikassa, sosiaali- ja terveysalalla, liiketaloudessa, hotelli- ja ravintola-alalla sekä kuvataiteessa. Kokonaan englanninkielisen tutkinnon voi tehdä neljässä koulutusohjelmassa. Päiväopetuksen tarjotaan monenlaista koulutusta, jota voi suorittaa joustavasti työn ohessa.

Kampuksilla Lappeenrannassa opiskelee yhteensä yli 3000 opiskelijaa. Kaikkiaan henkilökuntaan kuuluu 300 alansa osaajaa. Lappeenrannan kampus sijaitsee LUT-yliopiston kyljessä, ja koulut tekevät monella alalla tiivistä yhteistyötä. Yhteistyö on tuottanut muun muassa uutta tietoa ja aitoja keksintöjä. Lappeenrannan kampuksen uusissa tiloissa on muun muassa sosiaali- ja terveystieteiden simulaatiotilat sekä tekniikan huipputason laboratoriot. Saimaan ammattikorkeakoulussa tehdään tutkimus- ja kehitystoimintaa kaikilla koulutusaloilla. Tavoitteenamme on olla mahdollisuuksien avaaja uuden sukupolven liiketoiminnassa sekä kumppani tulevaisuuden terveystieteiden luomisessa. Koulu profiloituu kansainvälisenä korkeakouluna, jonka erityisvahvuutena on Venäjään liittyvä osaaminen. Lahden ammattikorkeakoulu ja Saimaan ammattikorkeakoulu yhdistyvät vuodenvaihteessa, ja yhdistymisen myötä syntyy uusi LAB-ammattikorkeakoulu. Valtioneuvosto hyväksyi yhdistymiseen liittyvän toimilupahakemuksen 24.10.2019.

2 Hankkeen nimi ja hanketunnus

Hankkeen nimi on Kotona asumisen turvallisuus KAT2 – hanke. Hankkeen numero on 35765.

3 Yhteenvedo hankkeesta

Hankkeen tavoitteena oli parantaa iäkkäiden ihmisten asumisturvallisuutta Etelä-Karjalan alueella koordinoituna asiakaslähtöisellä ja ilmiökeskeisellä mallilla. Toteutuksen pääpaino oli maaseutuvaltaisissa kunnissa sekä kaupunkien haja-asutusalueilla. Lisäksi hankkeen aikana tuli sähköistää asumisturvallisuuskortti testiksi ja sitä tuli pilotoida eri toimijoiden toimesta. Hankkeen aikana tuli tuottaa perehdytys ja koulutusmateriaalia sekä kouluttaa eri tilaisuuksissa. KAT-toiminta tuli vakiinnuttaa toimintasuunnitelman avulla ja jalkauttaa maakuntaan. Hankkeen aikana (2017 - 2018) toteuttajina olivat Eksote, Etelä-Karjalan pelastuslaitos ja Saimaan ammattikorkeakoulu. Jatkohankkeen (2019) toteuttivat Eksote ja Etelä-Karjalan pelastuslaitos.

Hankkeen tarve on syntynyt yhteiskunnan muutosvoimasta. Väestö ikääntyy Suomessa nopeasti, mikä lisää ja on jo lisännyt hoivapalveluiden kysyntää. Lisääntyneeseen palvelutarpeeseen vastataan sosiaali- ja terveydenhoitoalalla ensisijaisesti kotiolosuhteisiin tuotettavalla hoivapalvelutoiminnalla perinteisen laitoshoidon sijaan, mikä edellyttää palveluiden kehittämistä eri toimijoiden välisenä yhteistyönä ikääntyneen väestön hyvinvoinnin ja itsenäisen suoriutumisen takaamiseksi ja edistämiseksi. Kotiin tuotettavat hoivapalvelut ovat merkittävä muutos myös turvallisuuden tulokulmasta, koska asuntoihin ei ole määritelty samalla tavalla turvallisuusvaatimuksia kuin perinteisiin hoitolaitoksiin. Kotiympäristössä asukkaalla itsellään on vastuu asumisympäristöstään.

Kotiin vietävien palveluiden kautta turvallisuuden asiakkuusprofiilissa tapahtuu merkittävä muutos. Esimerkiksi lainsäädännössä ei ole määritelty vaatimusmallia kotiympäristöön asukkaalle, mikäli asukas ei esimerkiksi kuule palovaroitinta. Lain mukaan riittää, että asunnossa on palovaroitin jokaista alkavaa 60m² kohden. Hajautettu hoivapalvelutuotanto eli palveluiden tuottamisen kotiin tarkoittaa riskienhallinnan tulokulmasta lisääntyviä asiakkuussuhteita, jossa riskit vaihtelevat kotiympäristön luonteen ja asukkaan ominaispiirteiden mukaisesti. Tämä haastaa koko Etelä-Karjalan maakunnan palvelujärjestelmän palveluntuottajat, järjestöt, omaiset, toimijat ja viranomaiset uuden äärelle, jossa kokonaisuus pitää olla jatkossa yhdessä hallittua. Esimerkiksi hätätilanteessa omatoimisen varautumisen rooli korostuu, koska pitkien matkojen päässä olevien asukkaiden avun saanti kestää kauemmin.

Hoivapalveluita koskevan muutoksen seurauksena koko toimijaverkoston toimintamalli pitää saada toimivaksi ja koordinoituksi. Toimijaverkoston yhdessä tuottamaa palveluiden kokonaisuutta tulee tarkastella uudesta tulokulmasta. Kyky arvioida kotiympäristöjen turvallisuutta tuottavia tai sitä vähentäviä tekijöitä järjestelmällisesti ja systemaattisesti sekä säännöllisesti toimijoiden kanssa muodostaa jatkossa kehittämisen perustan. Yhteistyöllä sekä hallitulla ja koordinoitulla yhteistoimintamallilla vahvistetaan asukkaiden/asiakkaiden hyvinvointia, ennakointia ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyä. Tällainen koordinoitu toiminta vaatii ylläpitäjän ja hankkeen aikana tunnistettu luonteva toimija olisi Eksote.

Kotona asumisen turvallisuus – eli KAT-toiminta on jalostunut Etelä-Karjalassa tämän pohjalta Eksoten ja Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen yhteistyönä. Toiminta on laajentunut tämän jälkeen toimijoiden väliseksi yhteistyöksi, jossa voidaan havaita niin alueellisen, maakunnallisen, kansallisen sekä kansainvälisen toiminnan tasoja. Toimintaa on toteutettu eri hankevaiheiden kautta, joissa on kehitetty ymmärrystä ja kyvykkyyttä kotona asumisen turvallisuusriskien parempaan hallintaan eri toimijoiden välillä.

4 Raportti

4.1 Hankeen tavoitteet

a ylemmän tason tavoitteet, joiden osa hanke on

KAT2-hanke toteutti kahta kehittämisohjelmaa: Manner-Suomen maaseutuohjelmaa 2014–2020 ja Mahdollisuuksien maaseutu; Kaakkois-Suomi kehittämisohjelmaa. KAT2 avulla suunniteltiin ja kehitettiin iäkkäiden kotona asumisen turvallisuutta, mikä parantaa maaseudun kestävyttä ja elinvoimaisuutta sekä korostaa mahdollisuuksia maaseudulla kestävä kehityksen periaatteita noudattaen. Omaisten ja asukkaiden osallisuutta arjen turvallisuuden parantamiseen vahvistettiin osaamisella ja verkoston osallistamisen lisäämisellä. Hankkeen aikana vahvistettiin maaseudulta saatavien palveluiden osaamisen lisäämistä kotona asumisen turvallisuuden tietoisuuden lisäämisellä. Hanke lisäsi hankkeessa mukana olevien asuin ympäristön

turvallisuutta ja **hankkeen aikana kehitettiin asumisturvallisuustesti, jonka vastaus sisältöä voidaan raportointityökalun avulla hyödyntää maakunnan sekä alueellisen viestinnän, toiminnan ja painopistealueiden kehittämiseen. Täällä hetkellä vastauksia on 2800 kappaletta ympäri maakuntaa.** Asumisturvallisuustestin täyttämisen tulee jatkua systemaattisesti hankkeen jälkeenkin, jotta tietoa voidaan aidosti hyödyntää.

Kestävän kehityksen osa-alueista tässä hankkeessa korostui ensisijaisesti sosiaalisen kestävyuden edistäminen. Hanke edisti eri ihmisryhmien ja erityisesti heikommassa asemassa olevien ihmisten turvallisuutta sekä oikeudenmukaisuutta, yhdenvertaisuutta ja valinnan vapautta. Viranomaistoiminnan verkostomaisella, teknologiaa ja lähipalveluja hyödyntävällä toimintamallilla on vaikutuksia taloudelliseen kestävyteen sekä kustannussäästöjen että paikallisen elinkeinotoiminnan tukemisen kautta. Ekologisen kestävyden kannalta olemassa olevan rakennuskannan hyödyntäminen ja pitkäaikainen käyttäminen vähentävät uudisrakentamisen tarvetta, kun toimenpiteet kohdennetaan oikein asukkaille esimerkiksi asukkaan turvallisuusprofiloinnin avulla.

b hankkeen tavoitteet

Hankkeen päätavoite on ollut iäkkäiden ihmisten kotona asumisen turvallisuuden lisääminen ja parantaminen koordinoitulla toimijaverkostolla. Osatavoitteina olivat toimijaverkoston tunnistaminen, kuvaaminen ja toimintamallin luominen. Hanketta edeltäneen esiselvityksen aikana luodun asumisturvallisuuskortin testaus, pilotointi ja sähköistäminen olivat toisena osatavoitteena. Kolmantena osa tavoitteena oli aiheeseen liittyvän perehdytys ja koulutusmateriaalin laatiminen sekä tilaisuuksien järjestäminen. Projektissa saavutettiin sille asetetut tavoitteet toukokuussa 2018.

KAT-toimijaverkoston luomiseen käytettiin konkreettisenä työmenetelmänä syksyn 2017 – kevään 2018 aikana neljää työpajavalmennusta. **Työpajoihin kutsuttiin esiselvityksen aikana luotujen kontaktien perusteella kaikkia niitä toimijoita, jotka ovat keskeisiä vaikuttajia maaseudulla asuvien ikäihmisten asumisturvallisuuteen.** Osallistujina toimijaverkostoa kokoavissa työpajoissa olivat järjestöt, naapurit, läheiset, omaishoitajat, yrittäjät, ammattikorkeakoulun opiskelijat, eri ammattilaiset ja kotona asuvat ikäihmiset.

Toimijaverkoston kehittämisen prosessin KAT2-hankeelle teki konsultointiyritys Silver Planet ja sen tuottama aineisto raporteineen ovat koko hankkeen raportoinnissa mukana. Samoin toimijaverkoston tarkempaan kuvaamiseen käytettävät mallit ja matriisit ovat liitteenä muissa raporteissa. Toimijaverkoston konkreettista kuvaamista ja vahvistamista jatkettiin vielä joulukuussa 2018 yhdessä Rautjärvi-Parikkala alueen eri toimijoiden kesken mallin konkreettisella kehittämisellä. KAT2 –jatkohankkeessa **toimijaverkostomallia laajennettiin** koko maakuntaan. Keskeiseksi menettelytavaksi otettiin lähestyminen kuntiin ja sieltä vanhusneuvostoihin. Tätä edistämistä jatketaan vielä hankkeen päätyttyäkin. KAT3-hanke jatkoi työskentelyä toimijaverkoston kanssa edelleen osana verkostostrategian luomista.

Verkostoitumiseen ennakoitiin tulevan erilaisia haasteita riskienhallintasuunnitelmassa, jotka voivat vaarantaa koko hankkeen toteutusta. Hankkeen kannalta keskeisten sidosryhmien tavoittamattomuus ja siten osallistuminen kehittämistyöhön ennakoitiin mahdollisena riskinä. Mutta koko hankkeen aikana aktiivisia toimijoita ja osallistujia kehittämistyöhön on ollut useita kymmeniä. Yhtenä riskinä pidettiin myös, että ikääntynyt asukas ja hänen läheisensä, eivät olisikaan enää kehittämistyön keskiössä. Kaikessa työskentelyssä pystyttiin peilaamaan kehittämistyötä aina kotona asuvan ikäihmisen näkökulmasta ja lähtökohdista. Tämän varmistamiseksi hankkeen työntekijät haastattelivat kotona asuvia ikäihmisiä, jotka eivät päässeet osallistumaan työpajatoimintaan heidän kotonaan. Heidän haastattelunsa on dokumentteja hankkeen muun raportoinnin yhteydessä.

Asumisturvallisuustestin sähköistäminen onnistui erilaisten vaiheiden kautta ja koekäyttöön testi saatiin toukokuussa 2018. Testin sähköistämisen hankkeelle tuotti Avidly ja samoin hankkeen [www-sivustot](#). Testi on ollut käytössä sen jälkeen ja sen käyttöön ovat hanketyöntekijät perehdyttäneet ikäihmisen asumisturvallisuuteen vaikuttavia henkilöitä sekä oppilaitoksessa terveysalan opiskelijoita. Eksoten kotihoidon asiakkaista asumisturvallisuustesti on tehty jo osalle ja hankkeen päättymisen jälkeen se tullaan vielä lopuille asiakkaille. Lappeenrannan palvelukeskussäätiön vuokratilojen asukkaiden kodeista asumisturvallisuustestit tehdään ensi vuoden alussa. Ensimmäisiä tuloksia testin tuottamasta aineistosta saatiin joulukuussa 2018.

KAT2 – jatkohankkeessa asumisturvallisuustestin sisällön hyödyntämiseen luotiin [raportointityökalu](#) tuottamaan tietomassan analysointia hakutoiminnon avulla, johon tallennettua tietoa voidaan hakea postinumeron tarkkuudella. Käyttäjä voi valita ikäryhmittäin, asumismuodoittain sekä kysymyskohtaisesti mitä tietoa haluaa saada vastauksien perusteella näkymään karttapohjalle postinumeron tarkkuudella. Postinumeron tarkkuus auttaa säilyttämään vastaajien anonymiteetin. Käyttäjöikeudet saaneet ovat Eksoten ja Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen esimies- ja johtotaso. Kehittämistyö jatkuu edelleen tunnistettujen tarpeiden mukaisesti. Toteutus tapahtui Avidlyn toteuttamana.

KAT2 – jatkohankkeen aikana asumisturvallisuustesti käännettiin myös eri kielille, joita ovat suomen lisäksi [ruotsi](#), [saksa](#), [venäjä](#) ja [englanti](#). Tämän avulla testin hyödyntäminen on mahdollista myös maahanmuuttajataustaisille henkilöille ja testin avulla voidaan kouluttaa eri maan kansalaisia suomalaisten turvallisuus asioiden äärelle.

4.2 Toteutus

a. toimenpiteet

Hankkeen toimenpiteiden lähtötilanne

Hankkeen toteutus lähti liikkeelle eri toimijoiden kanssa käydyllä keskustelulla, jonka pohjalta nousi kolme skenaariota; miten varaudutaan kotihoidossa kohtaamaan sähkönjakeluhäiriö, ennaltaehkäisemään palovaara sekä kotitapaturmat. Kotona asuvien toimintakyvyn heikkeneminen koettiin yhteiseksi huolenaiheeksi. Tämän huolen vähentäminen ja uusien toimintamallien ja palveluiden muodostaminen olivat työpajojen tavoitteet. Työpajojen suunnittelusta ja fasilitoinnista vastasi Silver Planet. Hankeryhmän mahdollistui osallistua aktiivisesti ja tasavertaisesti tuottamaan sisältöä eri toimijoiden kanssa. Kaksi lisätyöpajaa toteutettiin hankkeen omalla voimalla syys- ja joulukuussa 2018.

Työpajavalmennukset

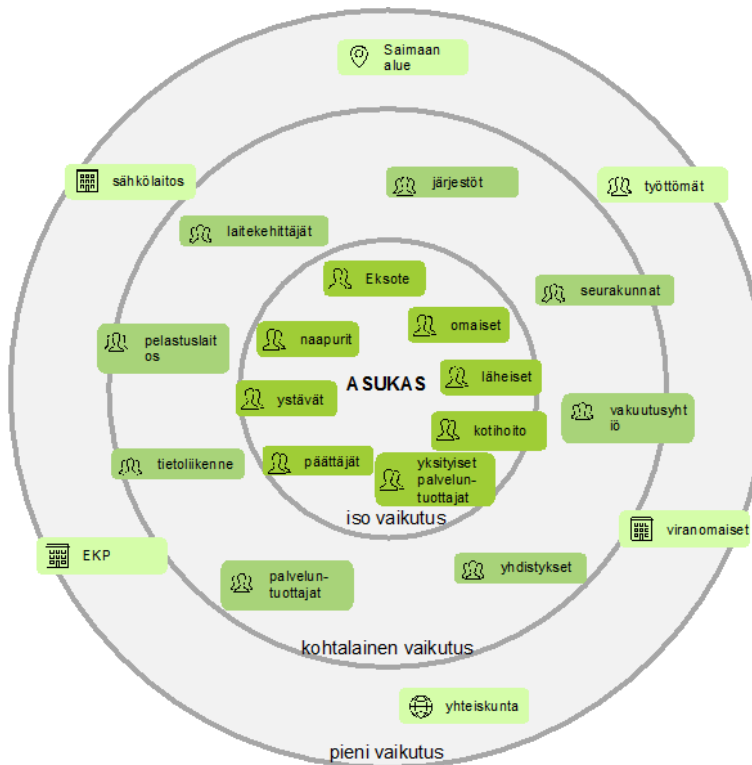
Työpajojen konkreettiseksi keskipisteeksi yhteistoiminnan myötä nousi tulipalojen ennaltaehkäisy. Työpajoissa pohdittiin tilanteita sähkönjakeluhäiriöiden näkökulmasta sekä aiheena olivat myös kotona tapahtuvat kaatumiset. Kaatumiset näyttäytyvät huolenaiheena, jota olisi syytä pohtia laajemmasta näkökulmasta. Erityisenä ilmiönä nousi, saman asukkaan kohdalla usein tapahtuvat kaatumiset.

Työpajatyöskentely maakunnan pohjoisimmissa kunnissa

Hankkeen merkittävimpänä tavoitteena oli luoda toimijaverkostomalli, jonka pilotointi alueeksi valikoituivat pohjoiset kunnat Rautjärvi ja Parikkala. Toimijaverkostonmallin luomisessa keskeisimpänä olivat työpajat, joita oli kuusi. Osallistujia oli 30-40 jokaisessa työpajassa. Mukana oli iäkkäitä henkilöitä. Osallistujat edustivat laajasti eri alueen toimijoita. **Rautjärvi - Parikkalan alueen järjestöistä SPR, Etelä-Karjalan kylät, Martat, Etelä-Karjalan omaiset ja läheiset, Etelä-Karjalan sydämpiiri ja VPK osallistuivat työpajavalmennuksiin.** Yrittäjistä mukana toimivat koko hankkeen ajan Kotihoito Pouta Ky ja Änkilän Hoivapalvelu Oy. Eksotesta mukana olivat kotihoidon hoitotyö- sekä kotikuntoutuksen työntekijöitä, sekä toimintayksiköiden esimiehiä. Lisäksi mukana oli Eksoten apuväline- ja kodinmuutostöiden erikoisammattityömies, Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen päällystä sekä seurakunnan edustaja. Hankkeen aikana muodostui toimijaverkoston ydinryhmä, joka oli mukana jokaisessa työpajavalmennuksessa ja kokoontumisessa.

Ensimmäisen työpajan tavoitteena oli toimijaverkoston yhteisen tavoitteen selkiyttäminen, eri toimijoihin tutustuminen, yhteisen ideoinnin harjoittelu sekä ideoiden kerääminen systemaattisella tavalla. Ideoinnin lisäksi työpajan osallistujat tarkastelivat eri sidosryhmiä, jotka vaikuttivat eri tavoin asukkaan, eli kotona asumisen turvallisuushankkeen kohteen, elämään. Eri ryhmien näkökulmat koottiin sidosryhmäkartaksi.

Sidosryhmäkartta (Kuva 1) antaa näkymään merkittävimpiin toimijoihin ja heidän suhteeseensa asukkaaseen.



Kuva1: Sidosryhmäkartta

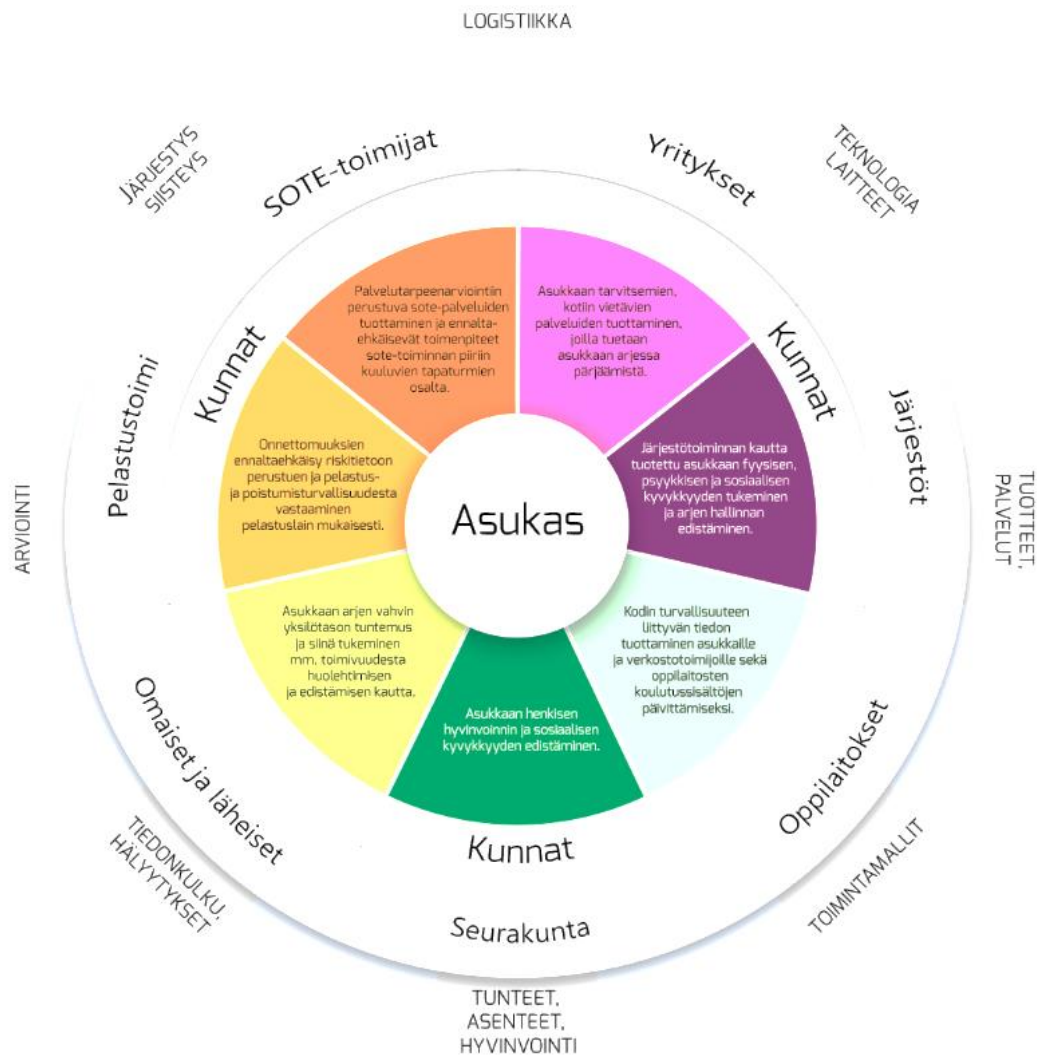
Työpajan 2 tavoitteena oli tunnistaa kyvykkyksiä, joita kehitettävä toimijaverkosto tarvitsee toimiakseen, sekä suunnitella käytännön kokeiluja syntyneistä ideoista. Kyvykkyksien tunnistaminen auttoi hahmottamaan erilaisia resursseja ja voimavaroja, joita kehitettävällä toimijaverkostolla on käytettävissään.

Työpajan 3 perehtyi erilaisten asiakasryhmien palveluiden erilaisuuteen, esim. kuulo- tai näkövammaisen henkilön erilaiset tarpeet palvaroituksen tullessa. Asiakkaiden yksilölliset ja erilaiset tarpeet tulee huomioida palveluiden tarjoajien ja palveluohjauksen näkökulmasta. Osallistujien joukossa oli kuulovammaliiton edustaja kokemusasiantuntijana.

Työpajan 4 tavoitteena oli luoda toimijaverkostolle työskentelymalli. Kehittyvä toimijaverkosto perustuu vapaaehtoisuuteen ja yhteiseen tavoitteeseen kotona asumisen turvallisuuden parantamiseen sekä tästä aiheutuvaan yhteiseen hyötyyn, yhteiskehittämiseen. **Toimijaverkosto kokoontuu ja viestii sekä perinteisten tapaamisten ja postin kautta, että sähköisiä välineitä käyttäen.** Työpajassa tunnistettiin toimijaverkoston huoltamisen tärkeys. Tapaamiset tulee suunnitella etukäteen sovitusti esim. neljä kertaa vuodessa esimerkiksi paikallisina tapaamisina eri puolilla maakuntaa.

Silver Planet tuotti yhteenvetoraportin työpajojen toiminnasta. Yhteenvetoraportissa kuvataan, että toimijaverkostomalli antaa mahdollisuuden merkittävästi kehittää kotona asumisen turvallisuutta sekä

paikallisella että kansallisella tasolla. Paikallisesti, toimijaverkostolla on mahdollisuus parantaa sekä kotiin tuotavia palveluita, jotka edesauttavat turvallisuutta sekä asukkaan hyvinvointia. Verkostotoiminta mahdollistaa kuitenkin alueelle uudenlaista kokonaisvaltaista asukkaan palvelua, kun toimijaverkosto kokoaa eri toimijoita yhteen. Sitoutuminen alueen hyvinvoinnin kehittämiseen nähtiin arvokkaana toimintana, johon haluttiin osallistua.



Kuva2:Toimijaverkostohyrrä

Asukkaiden osallisuus

Hankkeen keskeisin toimintatapa on ollut kohderyhmän kuuntelu. Hanke toteutettiin haja-asualueella ja kaikki työpajavalmennukset toteutettiin kuntataajamissa. Jokaisessa työpajassa oli mukana ikäihmisiä. Koska kotihoidon asiakkaiden työpajoihin saapuminen tunnistettiin riskiksi, kävimme haastattelemassa kotihoidon asiakkaita heidän omissa kodeissaan. Aiheesta valmistui myös opinnäytetyö. Hanketyöntekijät tekivät ensimmäiset haastattelut syksyllä 2017.

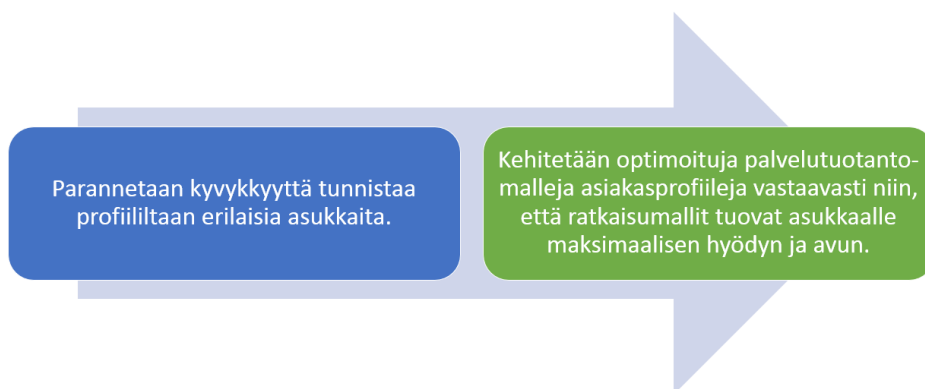
Asumisturvallisuuskortista asumisturvallisuustestiksi

KAT2- hankkeessa jatkettiin KAT1-hankkeessa pilotoitun asumisturvallisuuskortin jatkokehittämistä

sähköiseksi asumisturvallisuustestiksi. Testin sähköistäminen on ollut yksi keskeisimpiä tavoitteita, joita halusimme hankkeessa saada kehitettyä tuotantokäyttöön. Siihen haluttiin myös saada tiedonkeruutyökalu, joka tuottaa pelastuslaitokselle riskitietoa onnettomuuksien ehkäisemistä varten sekä Eksotelle omien palveluiden jatkokehittämiseen, erityisesti haja-asutusalueille, joissa on rajatumminkin kiinteitä palveluita tarjolla sekä niihin on pitkä matka. Asumisturvallisuustesti löytyy hankkeen kotisivuilta www.kotonaasumisenturvallisuus.fi. Saimaan ammattikorkeakoulusta valmistuu sosiaalialan ja terveydenhuollon ammattilaisia. Asumisturvallisuustestin avulla opiskelijoille voidaan opettaa keskeisiä asioita asumisturvallisuuteen liittyen.



Kuva3: Erilaiset asiakasprofiilit kotona asumisen turvallisuuden kehittämisen tueksi.



Tulevaisuudessa meidän pitää kyetä entistä paremmin tunnistamaan kotiympäristöissä erilaisia ihmisten turvallisuusprofiileja, jotta voimme kohdentaa oikeanlaiset turvallisuuden palvelutarpeet oikein.

Nykytilanteessa lainsäädäntö eikä palveluvalikko vastaa siihen, että turvallisuustaso asunnoissa vastaisi asukkaan toimintakykyyn yhtenäisellä mallilla, joka on koordinoitua ja jossa mahdolliset poikkeamahavainnot tehdään riittävän etupainotteisesti.

Hankeviestintä

Hankkeen aikana viestintää on toteutettu aktiivisesti ja monipuolisesti viestintäsuunnitelman mukaisesti. Hankekumppanit viestivät yhdessä ja erikseen omissa verkostoissaan. Keskeistä ja arvokkainta ovat olleet ihmisten suorat kontaktit ja vuorovaikutustilanteissa tapahtuva viestintä. Keskeinen turvallisuusviestinnän kohde ovat olleet Eksoten kotiin vietävien palveluiden työntekijät. Heidän osaamistaan on pyritty tukemaan ja lisäämään turvallisuusneuvonnalla ja koulutusta antamalla. Neuvonta on ollut henkilökohtaista ja koulutus on ollut ryhmämuotoista. Osa viestintää on ollut hankehenkilöstön toteuttama verkko- ja some-viestintää ja osa viestinnästä on tapahtunut julkaisujen muodossa. Hankkeen aikana perustettiin hankkeen kotisivut, joihin kootaan ja täydennetään hankkeen aikana ja sen jälkeen syntyvää KAT-konseptia sitä mukaa tietoa ja materiaalia kotona asumisen turvallisuudesta tuotetaan. Sivujen tarkoitus on ohjata asukkaita eri palveluiden luo. Esimerkkinä ovat Vanhuspalvelulain 25§ ja Pelastuslain 42§ mukaiset ilmoitusmenettelyt sekä asumisturvallisuustesti.

Hankkeen aikana on toteutettu lukuisia yleisötapahtumia, koulutustapahtumia, jotka ovat sisältäneet turvallisuusluennon, alkusammutuskoulutuksen tai asumisturvallisuustestin käyttö ja täyttökoulutuksen. Testin tekemiseen sekä kodin turvallisuuteen vaikuttaviin tekijöiden tunnistamista varten on laadittu koulutusmateriaalit. Asumisturvallisuustestien käyttökoulutuksia olemme antaneet esimerkiksi Martoille ja diakoniatyössä työskenteleville seurakuntien työntekijöille sekä Eksoten kotihoidon henkilökunnalle sekä yksityisille palveluntuottajille. Tulokulma koulutuksissa on aina ensin onnettomuuksien ennaltaehkäisy ja sitten onnettomuustilanteessa toimiminen. Tulipalojen ohella luennot ovat sisältäneet kaatumis-, tippumis- ja liukastumistapaturmien ehkäisyyn sekä esteettömään asumiseen liittyviin seikkoihin.

lääkäiden sairaalahoitoa vaativien tapaturmien määrä on kasvanut koko 2000 luvun. Suurin osa tapaturmista tapahtuu kotiympäristössä ja selkeästi merkittävin aiheuttaja on kaatuminen tai putoaminen THL tilastoiden mukaan joka kolmas yli 65 vuotias kaatuu vähintään kerran vuodessa. Tapaturmille altistavia tekijöitä ovat liikuntarajoite, muistisairaus tai muutoin heikentynyt terveys tai runsas lääkitys. Tapaturmien ehkäisy on olennaista, jotta ikääntyneet voivat asua kotona turvallisesti ja mahdollisimman pitkään. Hankkeessamme kaatumistapaturmien ehkäisy nousi esille kotona asumisen turvallisuustestissä. Testin kysymyksillä huomioidaan kaatumisen riskejä ja herätetään huomio vastaajalle, miten tärkeää on miettiä kaatumisen ennaltaehkäisyä. Lisäksi hankkeessamme lähestyttiin kaatumistapaturmiin haastatteleamalla kotihoidon henkilöstöä, ensihoidon ja päivystyksen henkilöstöä. Haastattelut eivät olleet virallisia tutkimushaastatteluja, vaan vapaamuotoisia keskusteluja, miten kaatumistapaturmat näkyvät ammattilaisten arjessa. Lisäksi kaatumisia tarkasteltiin Eksotessa tehtyjen Haipro-ilmoitusten eli terveydenhuoltoon liittyvien vaaratapahtumien raportointijärjestelmän kautta.

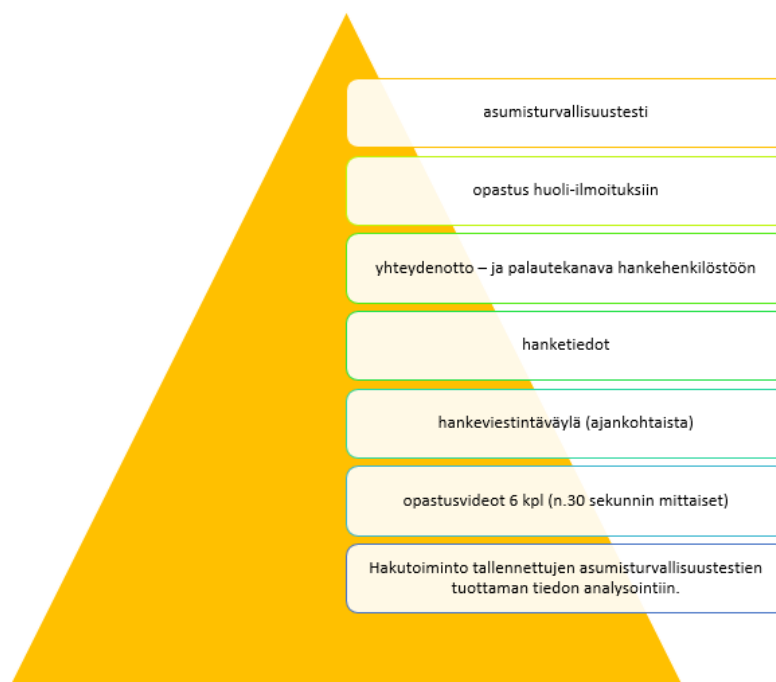
Hankkeena olemme pyrkineet osallistumaan mahdollisimman moneen yleisötilaisuuteen, jonka kohderyhmänä ovat ikääntyvät ihmiset. Toimijaverkoston tukeminen on tärkeää ja sitä on pyritty tukemaan osallistumalla isoihin, esimerkiksi Hyvinvointiviikon tapahtumiin maakunnassa. 112-päivänä olemme olleet kauppakeskuksissa. Asunto & Rakentaja – messuilla hankehenkilöstö ovat keskustelleet kodin muutostöistä, esteettömyydestä ja apuvälineistä. Toimijaverkoston jäsenten (Etelä Karjalan Omaiset ja Läheiset ry) torikiertueilla olemme markkinoineet esimerkiksi asumisturvallisuustestiä. 2017-2019 aikana hankehenkilöstö on ollut mukana noin 130 eri tyyppisissä tapahtumassa johon on osallistunut noin 6 000 henkilöä.

Kansainvälistä huomiota hanke sai Brysselissä, johon se oli kutsuttuna esittelemässä hanketta EU:n Smart Villages-seminaarissa 22.5.2018. Lisää luettavissa www.kotonaasumisenturvallisuus.fi. Joukkoviestinnän kanavista hankkeesta on viestitty lehdistössä sekä sosiaalisen viestinnän välineissä (Facebook, Twitter). Lehdistössä erityisesti viestintä on keskittynyt eri kokeilujen yhteyteen. Asumisturvallisuustestin tulosopastaa edelleen Eksote:n ja Etelä-Karjalan palveluiden äärelle. Keskeistä on se, että asukas itse yhdessä omaisten avulla saisi tilannetta ohjeiden mukaan parannettua itsenäisesti, mutta palveluohjauksen avulla tarvittaessa palveluntuottajien piiriin.

Kotona-asumisen turvallisuus-verkkosivut

Hankkeen kotisivujen(www.kotonasumisenturvallisuus.fi) toteuttaminen oli sidoksissa asumisturvallisuustestin sähköistämisen prosessin kanssa. Avidly toteutti kotisivujen käytännön toteutuksen kustannustehokkaasti testin sähköistämisen prosessin yhteydessä. Kotisivujen tehtävä on kertoa keskeisimmät tiedot kotona asumisen turvallisuus-hankkeista. Visuaalinen ilme rakennettiin Eksoten perhekeskeisen teeman ympärille. Sivujen rakenne pyrittiin toteuttamaan selkeäksi. Tällöin mobiililaitteiden avulla sivujen hyödyntäminen on vaivattomampaa ja käyttömukavuus paranee. Sivujen arkkitehtuuri rakennettiin matalaksi. Tarvittavan tiedon

on löydyttävä nopeasti. Tällä hetkellä hankkeessa mukana olleille kehittäjille keskeisimpiä ominaisuuksia kotisivuilla ovat:



Kuva 3. Kotona asumisen turvallisuus verkkosivun sisältö.

KAT2 jatkohankkeessa tuotettiin 6 kappaletta videoita. Videoiden tarkoitus on viestinnällisesti lisätä vaikuttavuutta ja ennaltaehkäistä hankkeen aikana tunnettujen riskien toteutumista tai auttaa selviytymään onnettomuusriskien realisoiduttua. Videot ovat myös vapaasti kaikkien hyödynnettävissä esimerkiksi koulutuskäyttöön.

Yhteiskäyntikokeilut

Ketterät kokeilut toimijoiden arjessa on ollut alusta alkaen suuntaus, mikä tunnistettiin yhdeksi toimintamalliksi. Tällä saatiin Eksoten ja Etelä-Karjalan Pelastuslaitoksen työntekijöiden arkeen samalla opastusta ja ajatuksien avartamista uuden asian äärelle sekä koulutettua kotona asumisen turvallisuusajattelua osana uutta ymmärrystä ja turvallisuusosaamisen arkea toimintakykyisenä kotona –vision jalkauttamiseen. Yhteiskäynnit toteutettiin Eksoten kotihoidossa, palvelutarpeen arvioinnissa sekä sairaalasta kotiutumisen yhteydessä.

Mediaa tiedotettiin yhteiskäyntikokeiluista sekä jokaiseen kotiin jätettiin tiedote käynnistä. Kaksivaiheisten yhteiskäyntikokeilujen toinen vaihe perustui Eksoten kotihoidon tehtyjen asumisturvallisuustestien tuottamiin havaintoihin asiakkaiden kotiympäristöstä. Näiden perusteella kotihoito alueet katsoivat itse sopivat kohteet Imatralta, Ruokolahdelta, Rautjärveltä, Parikkalasta, Lappeenrannasta ja Luumäeltä. Yhteiskäynti toteutettiin viitenä päivänä ajalla 24.10–5.11.19, jossa käynnit suoritettiin Eksoten kotihoidon ja kolmen palomiehen voimin kotihoidon suunniteltujen käyntien yhteyteen. Käyntejä suoritettiin yhteensä 105 kpl. Käyntien yhteydessä tuli pelastuslaitoksen asiantuntijan kannanotto vaihtoehdoilla: ei huomautettavaa, suositellaan korjattavaksi,

tehtäväksi tms. sekä määrätään tehtäväksi. Vuoden 2019 alusta työstetään KAT2 jatkohankkeen sekä kotihoidon, asukkaan sekä asukkaan verkoston kanssa lista läpi ja pyritään yhdessä löytämään keinot asioiden edistämiseksi. Tämä prosessi oli kaiken kaikkiaan hidaskäyttö ja työläs. Eniten korjaustoimenpiteiden toteuttamista hidastaa asiakkaan itsemääräämisoikeus, mikäli asukas itse ei ole halukas muuttamaan tai hankkimaan asioita kotonaan. Toisena hidastavana tekijänä ovat organisaatioiden väliset tiedonvaihto ongelmat, koska sote asiakkuus on vahvassa tietosuojassa.

Muita kokeiluja olivat Parikkalan leijonien toteuttama palovaroitinkampanja, jossa Parikkalan alueen kotihoito kartoitti asiakkaiden kodit, joista palovaroittimet puuttuivat. Leijonat asensivat puuttuvat varoittimet, jotka he itse hankkivat vakuutusyhtiöltä sponsorointina.

Eksoten apuvälinehuolto ja Tainionkosken vpk toteuttivat yhdessä päivän mittaisen kokeilun, jossa sopimuspalokunta havainnoi sekä kävi keskusteluita, miten sopimuspalokunta voisi kehittää omaa toimintaansa esimerkiksi turvallisuus-viestintään eri muodoissa ja asentamalla palovaroittimia iäkkäiden ihmisten koteihin.

b. Aikataulu

Hanketta toteutettiin pääsääntöisesti hankeaikataulun mukaisesti. Viivytystä tapahtui jonkin verran alkuperäisen hankkeen kotisivujen toteuttajan ongelmista johtuen. Hankeyhteistyö lopetettiin ja valittiin uusi kokenut toimittaja. Hankeaikataulua kurottiin kiinni. Kaikki tavoitteet saatiin toteutettua hankkeen loppuun mennessä aikataulussa.

c. Resurssit

Hankkeeseen oli budjetoitu projektipäällikkö sekä neljä projektityöntekijää ja hankesihteeri. Hankkeen resurssit olivat riittävät ja toteutus saatiin tuotettua suunnitelmien mukaisesti. Hankkeen työskentelytilat olivat hankkeen toteuttajien omia työtiloja.

d. Toteutuksen organisaatio

Hankkeen toteutuksesta vastasivat Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymästä projektipäällikkö Kristiina Kapulainen, Etelä-Karjalan pelastuslaitokselta hankekoordinaattori Vesa Kultanen sekä Saimaan ammattikorkeakoululta projektipäällikkö Sari Kokkonen ja hanketyöntekijä Tiina Väänänen. Lisäksi hankehallinnoinnista vastasivat kunkin hankekumppanin talous- ja henkilöstöhallinnan henkilökuntaa.

e. Kustannukset ja rahoitus

Hankkeen maksatuskaudet sovittiin hankkeen aloitustapaamisissa. Hankkeen maksuhakemukset tehtiin kaksi kertaa vuodessa hankkeen hallinnoijan Eksoten toteuttamana. Osatoteuttajat toimittivat Eksotelle tarvittavat

dokumentit maksuhakemuksiin. Kun rahoittaja hyväksyi hakemuksen, Eksote jyvitti hankerahan osatoteuttajille tämän jälkeen. Ostopalveluihin varatut rahat hoidettiin hankkeen hallinnoijan kautta.

f. Raportointi ja seuranta

Tälle hankkeelle ei perustettu ohjausryhmää. Hankkeen projektipäällikkö toimitti muutaman tilannekatsauksen sekä rahoittajalle että organisaatioiden johdolle. Lisäksi hankkeen aikana tehtiin kaksi tapaamista organisaatioiden edustuksen kesken, joista jälkimmäisessä oli mukana myös sisäministeriön edustus. Hankkeesta raportointiin ELY – keskukselle maaseuturahoitukseen väliraportein jokaisen maksuhakemuksen yhteydessä.

g. Toteutusoletukset ja riskit

Hankkeelle laadittiin riskienhallintasuunnitelma, jota tarkasteltiin kvartaaleittain. Riskienhallintasuunnitelman seurannasta vastasi Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen projektikoordinaattori.

Henkilöriskit

Hankkeen aikana yhtään henkilövaihdosta ei tapahtunut. Henkilöiden työpanosten suhteen jouduttiin tekemään muutoksia. Muutokset johtuivat yhden hanketyöntekijän opintovapaasta.

Henkilövalinnat, osaamispuutteet

Hankkeen osaamispuutteita ennaltaehkäistiin realistisen hankesuunnitelman avulla ulkoistamalla esimerkiksi työpajojen vetovastuu. Hankehenkilöstö hankki osaamista samaan aikaan kouluttautumalla. Eksoten ja EKP:n hankehenkilöt suorittivat samaan aikaan tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon.

Avainhenkilöiden tai verkoston sisäisessä työskentelyssä on ongelmia

Hankkeessa työskenteli kolmen asiantuntijaorganisaation työntekijöitä. Henkilöt eivät työskennelleet hankkeelle 100%. Henkilöiden vastuisiin liittyi monia muita omien organisaatioiden sisäisiä vastuita. Tämä tunnistettiin heti alussa, jolloin yhteisesti kalenteroitiin yhteisiä aikoja aina puoli vuotta eteenpäin. Muuten yhteistä aikaa olisi ollut vaikea löytää. Joskus oli yksittäisiä ongelmia valmisteluvastuiden toteuttamisessa sovitus- ja aikataulussa. Yhteisissä tapaamisissa asioista keskusteltiin avoimesti ja löydettiin ratkaisuja niin, ettei hankeaikataulu kärsinyt.

Toimintaympäristön muutokset, sote- ja maakuntauudistuksen vaikutukset

Hankekumppaneiden organisaatioissa maakuntauudistuksen valmistelussa oli mukana henkilökuntaa. Hankehenkilöstö sai tietoa, miten uudistusvalmistelu uudistusten osalta. Omaa hanketta esiteltiin Etelä-Karjalan liitossa, joka yhteydessä tietoja myös vaihdettiin. Itse hankkeella on oma hankesuunnitelma ja aikataulu, jonka mukaan hanketta toteutettiin.

Hankekumppanit eivät pysy aikataulussa

Riskiä kuvattiin jo avainhenkilöiden tai verkoston sisäisessä työskentelyssä on ongelmia kohdan yhteydessä. Riskiä pyrittiin hallitsemaan ennakoimalla. Hankehenkilöstöllä tuli oman organisaation sisältä toimeksiantoja. Jos niillä oli vaikutusta yhteiseen kehittämiseen, etupainotteisesti yhdessä suunniteltiin, miten asia kussakin yksittäistapauksessa hoidettiin. Alkuperäinen kotisivujen toteuttaja jouduttiin vaihtamaan koska toteuttaja ei toteuttanut sovittua toimeksiantoa.

Sovittuja menetelmiä ei käytetä tai projektihenkilöstö ei toteuta projektisuunnitelmaa

Hankkeen alussa laadittiin projekti aikataulu jossa valmisteluvastuut ja tunnistetut tehtävät olivat kuvattu. Suunnitelma eli jonkin verran, koska toteutuksessa käytettiin palvelumuotoilua ja siihen kuuluu, että tunnistetaan uusia kehityskohteita. Hankkeen projektisuunnitelman tavoitteita verrattiin hankkeen tavoitteisiin. Toimet tulivat toteuttaa tavoitteita.

4.3 Yhteistyökumppanit

Kahden ja puolen vuoden toiminnan tuloksena saatiin lukuisten eri toimijoiden niin uusien kuin vanhojen yhteistyökumppaneiden kanssa aikaan erittäin hyvää yhteistyötä. Tekemällä yhdessä toteutimme suuren määrän niin isoja kuin pieniäkin tapahtumia. Toisissa tilaisuuksissa, kuten messuilla olimme pääjärjestäjän roolissa ja välillä meidät kutsuttiin mukaan esimerkiksi Etelä-Karjalan omaisten kesätorikiertueelle. Toteuttamassa hanketta yhteistyökumppaneina olivat Eksoten Isoapu-keskukset, yksityiset hoivapalveluita tuottavat palveluntuottajat, kuntien vanhusneuvostot, Rautjärvi - Parikkalan järjestöistä SPR, Etelä-Karjalan kylät, Martat, Etelä-Karjalan omaiset ja läheiset, Etelä-Karjalan sydänpiiri ja Sopimuspalokunnat. Yrittäjistä mukana toimivat koko hankkeen ajan Kotihoito Pouta Ky ja Änkilän Hoivapalvelu Oy. Eksotesta mukana olivat kotihoidon hoitotyö- sekä kotikuntoutuksen työntekijöitä, sekä toimintayksiköiden esimiehiä.

4.4 Tulokset ja vaikutukset

Hanke on käynnistänyt maakunnassa sekä kansallisesti laajaa keskustelua kotona asumisen turvallisuudesta ja siihen liittyvistä ilmiöistä. KAT2 on osallistanut aihepiirillä suurta joukkoa henkilöitä ja organisaatioita. Kotona asumisen turvallisuusteema on tuotu arjen viestinnästä aina poikkeusolojen varautumisen sisältöjen huomiointiin nykypäivän ilmiönä.

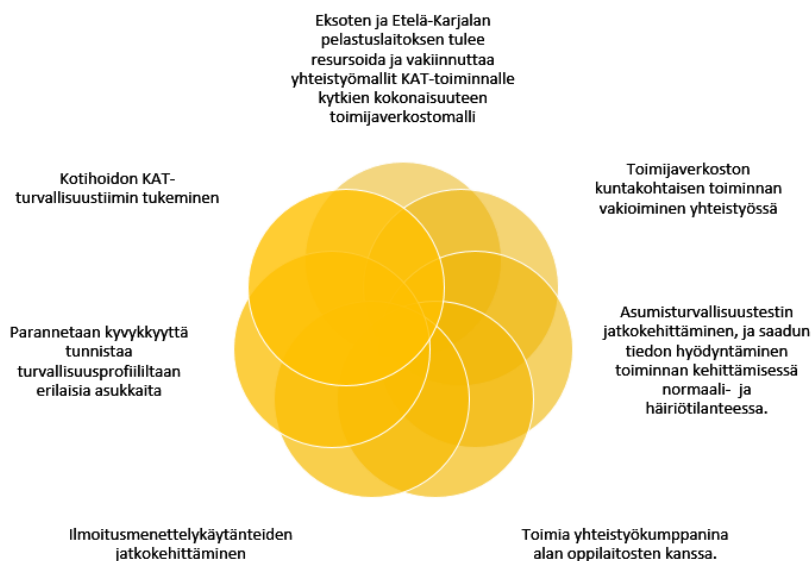
Hankkeen keskeisenä tavoitevaikutuksena on ollut lisätä ikäihmisten asumisturvallisuutta. Aihe on hyvin monikerroksinen ja laaja ulottuen monille eri yhteiskunnan osa-alueille. Hankkeen aikana hanketyöntekijöille tuli paljon syötteitä kotona asumisen turvallisuuden temasta hankkeen tavoitteiden ulkopuolta, mutta kuitenkin siihen liittyvistä teemoista. Ne pyrittiin ohjaamaan ja kohdentamaan eteenpäin niille kuuluville tahoille ja toimijoille, joilla oli mahdollisuus edistää omassa toiminnassaan asumisturvallisuutta.

Projektiä on esitelty useilla messuilla, erilaisissa koulutustilaisuuksissa ja tapahtumissa. Toiminnassa on pyritty lisäämään tietoisuutta sekä konkreettista osaamista arvioida iäkkäiden kotona asumisen turvallisuutta. Hanke

on herättänyt huomiota myös Suomen ulkopuolella ja hanketta on esitelty mm. Brysselissä ja Ruotsissa. KAT-kehittämisessä on käynnistynyt yhteistyö Saksan kylien elinvoimaisuutta digitaalisten ratkaisujen kautta edistävän kumppaniprojektin eli Betzdorf Digital- hankkeen kanssa. Hankeyhteistyö oli tulos hankkeiden välisestä tiedonvaihdesta EU:n Smart Villages – seminaarissa Brysselissä 22.5.2018, jossa hankkeiden havaittiin jakavan yhteinen intressi maaseutu ympäristön kehittämiseen verkostomaisen yhteistoiminnan ja modernien digitaalisten toimintamallien yhdistämisen kautta. Saksalaisen hankkeen tavoitteena on kehittää digitalisaatiota hyödyntäen sovelluksia ja toimintamalleja, joiden kautta edistetään harvaanasuttujen maaseutujen ihmisten ja toimijoiden välistä yhteydenpitoa ja yhteistyötä arjen sujuvuuden edistämiseksi, lisätietoa hankkeesta osoitteessa www.digitale-doerfer.de. KAT2 jatkohankkeen aikana asumisturvallisuustestiä kokeiltiin myös Saksassa ja sen kehittämiseen heillä nähtiin potentiaalia.

Eri toimijoiden yhdessä toimiminen on ollut projektissa hyvänä toimintatapana, yhteistä tekemistä on pyritty edistämään antamalla myös tukea muille toimijoille. Hankkeen työntekijät ovat antaneet lausuntoja mm. Marttojen ja Etelä-Karjalan Omaisten hankehakemuksiin. Molemmat em. hankehakemukset hyväksyttiin. KAT-teema koskettaa kaikkia ihmisiä ja aiheen kanssa on ollut helppo lähestyä eri tahoja. Kotona asumisen turvallisuuteen liittyvät asiat herättävät tunteita ja huolta etenkin iäkkäissä ja heidän läheisissään johtuen toimintaympäristön muutoksesta. Teemaltaan projekti on ollut hyvin ajankohtainen ja laajasti kiinnostusta herätä. Aiheessa on myös raskaita ja vaikeita tunteita herättäviä puolia ja hanketyöntekijät ovat saaneet yhteydenottoja ja huolen ilmauksia tavallisilta kansalaisilta. Ihmisillä on tarvetta erilaisille toiminnoille ja toimijoille, jotka turvaavat iäkkäiden kotona asumista.

5 Esitykset jatkotoimenpiteiksi



6 Tiedottaminen

KAT2- hanke oli työelämälähtöinen toiminnallinen kehittämishanke jossa kehittämistoiminta oli aktiivista läpi hankkeen. Hanketyöntekijöiden tukena toimivat Eksoten ja pelastuslaitoksen viestinnän ammattilaiset. Hankkeesta tiedotettiin eri tiedotuskanavia käyttäen. Kokeiluista tehtiin mediatiedotteita. Hankehenkilöstö pyrki tiedottamaan myös sosiaalisen median kautta. Eksoten projektipäällikkö ja pelastuslaitoksen hankekoordinaattori viestivät aktiivisesti omien Twitter-tilien kautta. Twiittejä jaettiin organisaatioiden omien tilien kautta. Hankekehittämisen myötä twiittejä Samoin Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen sekä Eksoten facebook-sivuja hyödynnettiin ketterään ajankohtaistiedottamiseen. Esimerkiksi vanhustenviikon yhdellä päivityksellä, jossa kehoitettiin tekemään asumisturvallisuustesti, oli 4714 katsojaa. Hankkeelle perustettiin myös omat kotisivut, johon kerätään pysyvämpää tietoa myös jatkossa Kat-toiminnasta. Hankkeen kannalta merkityksellistä olivat sosiaalisen median seuraavat organisaatiot ja ihmiset. Niitä on esimerkiksi sisäministeriöstä, turvallisuuskomiteasta, eri pelastuslaitoksista, eri sairaanhoitopiireistä, Etelä-Karjalan liitosta, Kuntaliitosta, Etelä-Karjalan kunnista, kolmannen sektorin toimijoista sekä henkilökunnasta. Asukkaita tavoitettiin tilaisuuksien lehti ilmoituksilla. KAT toiminta kirjattiin sisäisen turvallisuuden ohjelmakauteen yhtenä alueellisena toimintamallina ikääntyvän väestön turvallisuustoiminnan menettelynä.

7 Allekirjoittajat ja päiväys

Lappeenrannassa XX.XX.2019

Kristiina Kapulainen
Projektipäällikkö, Eksote

Vesa Kultanen
Hankekoordinaattori, EKP

Sari Kokkonen
Projektipäällikkö, Saimia

Tiina Väänänen
Projektityöntekijä, Saimia