

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 22.11.2021.

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote, Pohjois-Karjalan pelastuslaitos, Noljakan pelastusasema, Noljakantie 4, 80130 Joensuu, Y-tunnus 3221317-4

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Asiakaspalautejärjestelmä: Pelastuspäällikkö Ville-Petteri Pulkkinen, puh. 013 330 4516
Vierailijalomakkeet: Vs. riskienhallintapäällikkö Janne Halonen, puh. 013 330 9106

3. Tietosuojavastaavat

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote, tietosuoja-asiantuntija Mirja Vilpponen, p. 013 330 8269 ja tietosuoja-asiantuntija Maarit Riikonen, p. 013 330 8260, M-talo 3 krs. Tikkamäentie 16 80100 Joensuu

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakaspalautejärjestelmän keräämät henkilötiedot on tarkoitettu palauteviestien käsittelyä, vastaamista ja tilastointia varten. Palautteen antaminen nimettömänä on mahdollista. Nimettöminä annettuihin palautteisiin ei vastata vastaa, mutta palautteet käsitellään ja tallennetaan palauteseurantaan. Palautekyselyn henkilötietoja säilytetään kahden viikon ajan.

Pelastusasemilla vierailijat täyttävät vierailijalomakkeet. Vierailijoista kerätään nimi-, puhelinnumero-, sähköposti- ja organisaatitiedot.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittelyn perusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi).

6. Rekisterin tietosisältö

- Asiakaspalautejärjestelmässä annettujen palautelomakkeiden sisältötiedot
- Palautteiden antajien mahdolliset yhteystiedot
- Asiakaspalautteiden tietosisällöstä kootaan tilastointi- ja yhteenvetotietoja sekä palautteita hyödynnetään asiakaspalvelun ja muun pelastuslaitoksen toiminnan kehittämisessä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaiden tallentamat palautteet verkkopalveluun ja käyttäjien tallentamat vastaukset palautteisiin.

8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät

Tietoja käsitellään verkkopalautejärjestelmällä.

9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Palautteiden henkilötietoja voivat käsitellä ja lukea vain ne Siun soten työntekijät, jotka on nimetty palautteiden käsittelijöiksi tai joille on myönnetty palautteiden lukuoikeus. Palvelu käyttää ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivulla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjatunista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön avulla voidaan tarjota asiakkaille kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluja. Mikäli sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua palvelun saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste –toiminnon poiskytkemisen.

10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)

Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.

11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen ulkopuolisille tahoille. Tekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus henkilö- ja yhteystietojen osalta eikä raporteissa julkaista henkilötietoja.

12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Ei luovuteta.

13. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään, kunnes kohteena oleva asia on käsitelty ja tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän (tai palvelun käyttäjän) kannalta tarpeellisia.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastusoikeus (15 artikla) Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot. Oikeus tiedon oikaisemiseen (16 artikla) tai poistamiseen (17 artikla) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 artikla) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tarkemmat ohjeet rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen löytyvät Siun soten internetsivulta osoitteesta <http://www.siunsote.fi/asiakasja-potilastiedot>